

Schadensmeldung Debitkarten Seite 1/2 Vorname, Name Straße/Hausnummer An PLZ/Ort Commerzbank AG Kontaktdaten für Rückfragen: Kaiserstraße 16 Telefonnummer 60281 Frankfurt E-Mail \Box **IBAN** Schadensart: Uerloren / Diebstahl (inkl. Raub und Einbruch) Bitte die polizeiliche Anzeige beifügen. ☐ Postwegverlust Bitte die polizeiliche Anzeige beifügen. □ Dublette/Skimming (Originalkarte noch vorhanden) 1. Persönliche Angaben Kontoinhaber: Name: Anschrift: Telefonnummer: Geburtsdatum: Karteninhaber: (falls abweichend) Name: Anschrift: 2. Angaben zur Karte Verfalljahr _____ ☐ Girocard □ Sparcard 3. Angaben zur Kartensperre und zur PIN Kartensperre erfolgt am ____um ___Uhr ☐ Filiale ☐ Zentrale Sperrannahme (Tel. 0180 5021021) Meldung bei: ☐ 24-h-Kundenservice (Tel. 069 580008000) ☐ durch Wann wurde der missbräuchliche Einsatz der Karte festgestellt und gemeldet? am _____um ___Uhr

Drucken

Meldung bei:

☐ kontoführender Filiale

☐ Sonstige



Schadensmeldung Debitkarten

Seite 2/2

IBAN
4. In welcher Form wird die PIN zur Karte aufbewahrt? □ im Original-Brief □ in schriftlicher Form Wo befand sie die Notiz/der Brief? □
Wer kennt die PIN? L
5. Angaben zum Schadensfall
Wann erfolgte der letzte eigene Einsatz der Karte?
amumUhr □ am Geldautomat □ im Handel (POS-Terminal)
Sind bei dieser Transaktion technische Probleme aufgetreten (z.B. keine Geldauszahlung nach PIN-Eingabe, musste die PIN mehrfach eingegebe werden oder die Karte mehrfach durch ein Lesegerät gezogen werden?
Befanden Sie sich alleine am Geldautomaten bzw. an der Kasse? ☐ Ja ☐ Nein
Detaillierte Darstellung zum Hergang:
Hinweis: Alternativ kann eine seperate schriftliche Darstellung dem Formular beigefügt werden.
Gesamtschaden
Bitte fügen Sie eine Liste der fremdverfügten Umsätze bei (z.B. Kopie Kontoauszug mit markierten Umsätzen etc.)
Unterschriften:
Ich versichere, die Erklärung nach bestem Wissen vollständig und richtig abgegeben zu haben. Ich willige ein, dass die in der Schadensmeldur gemachten Angaben den Strafverfolgungsbehörden und der Zentralen Debit-Schadensbekämpfung übermittelt werden. Letztere speichert die Angabei um Anfragen von Ermittlungsbehörden aus dem In- und Ausland beantworten zu können und Schadensschwerpunkte festzustellen. Die Datei übermittlung erfolgt nur, wenn ein berechtigtes Interesse hieran glaubhaft dargelegt wird.
Ort, Datum
Unterschrift des Kontoinhabers
😾
Unterschrift des Karteninhabers (falls nicht mit Kontoinhaber identisch)