

Bedingungen für MasterCard® Secure Code™/Verified by Visa für Commerzbank TUI CARD, ROBINSON CARD, GuteREISE CARD, BahnCard-Kreditkarte, TchiboCard Plus und FreeCard sowie die Commerzbank Business Card und Corporate Card

(Stand: 15. Dezember 2016)

Die Bedingungen regeln die Nutzung von MasterCard® Secure Code™ und Verified by Visa. Sie dienen der zusätzlichen Absicherung von Kreditkartenzahlungen im Internet über ein mobileTAN-Verfahren. Zur Absicherung einer Transaktion wird bei diesem Verfahren eine mobile Transaktionsnummer per SMS an ein mobiles Endgerät des Kreditkarteninhabers versandt. Die Bedingungen ergänzen die jeweiligen Kreditkartenbedingungen der Commerzbank AG.

1. Registrierung

Die Registrierung erfolgt online über das Internet durch den Karteninhaber für von der Bank ausgegebene Kreditkarten, indem der Karteninhaber – nach Aufruf über die Internetseiten der Bank auf den entsprechenden Eingabemasken und Eingabe – die vorliegenden Bedingungen für MasterCard® Secure Code™/Verified by Visa eingesehen und akzeptiert sowie das Einmal-Passwort für die Freischaltung des mobileTAN-Verfahrens angefordert hat. Die Registrierung kann nur für jede Kreditkarte einzeln vorgenommen werden.

2. Einmal-Passwort

Für die Freischaltung des mobileTAN-Verfahrens benötigt der Karteninhaber ein mobiles Endgerät (z.B. Mobiltelefon) sowie ein Einmal-Passwort, das dem Karteninhaber nach Registrierung per Post zugeschickt wird.

3. mobileTAN

Nach Erhalt des Einmal-Passworts und Eingabe der Mobiltelefonnummer sowie des Einmal-Passworts auf den Internetseiten der Bank erhält der Karteninhaber eine SMS mit einer mobileTAN zugeschickt. Mit erfolgreicher Eingabe der mobileTAN ist der Prozess abgeschlossen.

4. Freigabe von Umsätzen

Ein Internetumsatz, für den der betreffende Händler die Nutzung von MasterCard® Secure Code™ bzw. Verified by Visa vorsieht, ist vom Karteninhaber mit der mobileTAN freizugeben, die ihm mittels SMS an die hinterlegte Mobilfunknummer übermittelt wird. Das mobile Endgerät, auf dem die mobileTAN empfangen wird, darf nicht zur Freigabe des Umsatzes verwendet werden.

5. Sorgfaltspflichten des Karteninhabers

Der Karteninhaber muss mit dem Einmal-Passwort sorgfältig umgehen. Er hat insbesondere dafür Sorge zu tragen, dass kein Dritter Kenntnis von seinem Einmal-Passwort erlangt. Entsprechendes gilt für die mobileTAN, die ihm für jede Transaktion übermittelt wird.

6. Haftung

Es gelten die Regelungen aus den jeweiligen Kreditkartenbedingungen der Commerzbank.

7. Erneute Zusendung eines Einmal-Passworts

Bei Bedarf kann über die Registrierungsseite die erneute Zusendung eines Einmal-Passworts beauftragt werden. Dies ist erforderlich, wenn sich die Nummer des mobilen Endgeräts geändert hat, das bislang für den Empfang der mobileTAN gemeldet war oder wenn der Service nach einer Deaktivierung wieder aktiviert werden soll.

8. Kündigung/Deaktivierung/Kartensperre

Der Kunde kann jederzeit auf der Internetseite der Bank die Nutzung von MasterCard® Secure Code™ oder Verified by Visa deaktivieren. **Bei Missbrauchsverdacht ist die Kreditkarte unverzüglich zu sperren.**

Die Bank kann die Nutzung von MasterCard® Secure Code™ und Verified by Visa unter Einhaltung einer angemessenen, mindestens zwei-monatigen Kündigungsfrist kündigen. Die Bank wird mit einer längeren Frist kündigen, wenn dies unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Karteninhabers geboten ist. Die Bank kann auch fristlos kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, durch den die Fortsetzung der Nutzung von MasterCard® Secure Code™ und Verified by Visa auch unter angemessener Berücksichtigung der berechtigten Belange des Karteninhabers für die Bank unzumutbar ist.

Eine Kündigung von MasterCard® Secure Code™ bzw. Verified by Visa führt nicht zu einer Kündigung des Kreditkartenvertrages.

Commerzbank AG

Alle wichtigen Informationen und Funktionen zu MasterCard® Secure Code™ und Verified by Visa finden Sie auf der Internetseite der Commerzbank unter www.commerzbank.de/sicher-einkaufen.