

Karteninhaber Reklamation / cardholder dispute Business-/ Corporate Card

Seite 1/1

Ausfertigung für die Bank

┌

An

Kreditkartenservice der

Commerzbank AG

Postfach 11 03 47

60038 Frankfurt am Main

└

Vorname Karteninhaber / First name of cardholder

Nachname Karteninhaber / Last name of cardholder

(maskierte) Kartennummer oder Card-ID /
(masked) cardnumber or Card-ID

IBAN

Hinweis! Eine Zahlungsreklamation ist volldigitalisiert über das Kartenportal möglich. Bitte dieses Formular nur noch im Ausnahmefall verwenden!

Angaben zur Reklamation / Details of the complaint

Transaktionsdatum (TT.MM.JJ) / Transaction date

Transaktionsbetrag / Transaction amount

Händlername / Merchant name

Reklamationsgrund / Reason of complaint

- ☐ Ich habe nur einen Umsatz getätigt, aber dieser wurde zwei bzw. mehrmals belastet.
Die Karte wurde nicht gestohlen/verloren und ich war immer im Besitz der Karte. /
I authorized one charge, but was debited two or more times. My card was not stolen/lost and was always kept in my possession.
 - ☐ Ich habe diesen Umsatz weder getätigt noch genehmigt (**Karte muss gesperrt werden, Tel. +49 69 5050 2040**) / I neither made nor authorized this transaction (**Card must be blocked, Tel. +49 69 5050 2040**).
 - ☐ Die Karte wurde nicht gestohlen/verloren und ich war zum Zeitpunkt der Transaktion im Besitz der Karte / The credit card was not lost/stolen and was kept in my possession at the time of the transaction.
 - ☐ Die Karte wurde gestohlen/verloren und befindet sich nicht mehr in meinem Besitz / The credit card was lost/stolen and is not kept in my possession.
 - ☐ Ich habe die bestellte Ware oder einen Teil nicht erhalten / I did not receive the ordered goods or a part of them.
Bei Teillieferung bitte Rechnung oder Lieferschein beilegen. / In case of partial delivery please enclose an invoice or delivery note.
Beschreibung der bestellten Ware / Description of ordered goods (**Marke / Farbe / Modell / Größe**):
- (Anlage: Kopie der Bestellbestätigung)
- ☐ Ich habe die angekündigte Gutschrift nicht erhalten (**Anlage: Kopie Gutschriftsbeleg**) / I did not receive the advised credit (attachment: copy of the credit voucher).
 - ☐ Ich habe am Geldautomat kein Bargeld erhalten / I did not receive cash at ATM.
 - ☐ Der Betrag stimmt nicht mit meinem unterschriebenen Beleg überein (Anlage: Kopie vom Beleg) / The debited amount does not compare with my sales slip (attachment: copy of sales slip).
 - ☐ Ich habe diesen Umsatz anderweitig bezahlt (**Anlage: Zahlungsnachweis**) / I paid this transaction by other means (attachment: proof of other payment).
 - ☐ Ich habe bereits versucht, mit dem Händler die Reklamation direkt zu klären (**hier die Korrespondenz mit dem Händler unbedingt beifügen**) / I have already tried to solve the complaint directly with the merchant.
 - ☐ Die Reservierung / das Abo wurde storniert (**Anlage: Stornobestätigung**) / Reservation / subscription was canceled.
 - ☐ Ich habe die Ware an den Händler zurückgeschickt (Nachweis anbei) / Merchandise was returned to merchant (proof attached).
 - ☐ Anderer Reklamationsgrund, bitte genau beschreiben: / Other reason of complaint, please describe below:

Unterschrift(en):

Ort, Datum / Place, date

Unterschrift Karteninhaber /
Signature of cardholder

Karteninhaber Reklamation / cardholder dispute Business-/ Corporate Card

Seite 1/1

Ausfertigung für den Kunden

Vorname Karteninhaber / First name of cardholder

Nachname Karteninhaber / Last name of cardholder

(maskierte) Kartennummer oder Card-ID /
(masked) cardnumber or Card-ID

IBAN

An

Kreditkartenservice der
Commerzbank AG
Postfach 11 03 47
60038 Frankfurt am Main

Hinweis! Eine Zahlungsreklamation ist voll digitalisiert über das Kartenportal möglich. Bitte dieses Formular nur noch im Ausnahmefall verwenden!

Angaben zur Reklamation / Details of the complaint

Transaktionsdatum (TT.MM.JJ) / Transaction date

Transaktionsbetrag / Transaction amount

Händlername / Merchant name

Reklamationsgrund / Reason of complaint

- ☐ Ich habe nur einen Umsatz getätigt, aber dieser wurde zwei bzw. mehrmals belastet.
Die Karte wurde nicht gestohlen/verloren und ich war immer im Besitz der Karte. /
I authorized one charge, but was debited two or more times. My card was not stolen/lost and was always kept in my possession.
- ☐ Ich habe diesen Umsatz weder getätigt noch genehmigt (**Karte muss gesperrt werden, Tel. +49 69 5050 2040**) / I neither made nor authorized this transaction (**Card must be blocked, Tel. +49 69 5050 2040**).
 - ☐ Die Karte wurde nicht gestohlen/verloren und ich war zum Zeitpunkt der Transaktion im Besitz der Karte / The credit card was not lost/stolen and was kept in my possession at the time of the transaction.
 - ☐ Die Karte wurde gestohlen/verloren und befindet sich nicht mehr in meinem Besitz / The credit card was lost/stolen and is not kept in my possession.
- ☐ Ich habe die bestellte Ware oder einen Teil nicht erhalten / I did not receive the ordered goods or a part of them.
Bei Teillieferung bitte Rechnung oder Lieferschein beilegen. / In case of partial delivery please enclose an invoice or delivery note.
Beschreibung der bestellten Ware / Description of ordered goods (**Marke/Farbe/Modell/Größe**):

(Anlage: Kopie der Bestellbestätigung)

- ☐ Ich habe die angekündigte Gutschrift nicht erhalten (**Anlage: Kopie Gutschriftsbeleg**) / I did not receive the advised credit (attachment: copy of the credit voucher).
- ☐ Ich habe am Geldautomat kein Bargeld erhalten / I did not receive cash at ATM.
- ☐ Der Betrag stimmt nicht mit meinem unterschriebenen Beleg überein (Anlage: Kopie vom Beleg) / The debited amount does not compare with my sales slip (attachment: copy of sales slip).
- ☐ Ich habe diesen Umsatz anderweitig bezahlt (**Anlage: Zahlungsnachweis**) / I paid this transaction by other means (attachment: proof of other payment).
- ☐ Ich habe bereits versucht, mit dem Händler die Reklamation direkt zu klären (**hier die Korrespondenz mit dem Händler unbedingt beifügen**) / I have already tried to solve the complaint directly with the merchant.
- ☐ Die Reservierung / das Abo wurde storniert (**Anlage: Stornobestätigung**) / Reservation / subscription was canceled.
- ☐ Ich habe die Ware an den Händler zurückgeschickt (Nachweis anbei) / Merchandise was returned to merchant (proof attached).
- ☐ Anderer Reklamationsgrund, bitte genau beschreiben: / Other reason of complaint, please describe below:

Unterschrift(en):

Ort, Datum / Place, date

Unterschrift Karteninhaber /
Signature of cardholder