

Gebühr zahlt Empfänger

Bank-Verlag GmbH
Versandservice
Birkenmaarstr. 8
53340 Meckenheim

✂ Adressticket – bitte hier abtrennen!

Retourenschein für die Rücksendung von photoTan-Lesegeräten

(bitte nachstehende Angaben vollständig ausfüllen und diesen Abschnitt der Rücksendung beilegen)

Ihre Daten

Vorname, Nachname: _____
Straße, Hausnummer: _____
PLZ, Ort: _____

Daten des Kaufs

Datum des Lesegerät-Kaufs: _____ (bitte unbedingt angeben)

Grund der Rücksendung zutreffendes bitte ankreuzen

Rückgabe des Geräts gemäß Widerrufsbelehrung im Fernabsatz

Der Widerruf des Kaufs ist nur bis 14 Tage nach Erhalt des Geräts möglich durch Rücksendung an die oben angegebene Adresse. Der Betrag wird umgehend wieder auf dem belasteten Konto gut geschrieben.

Reklamation wegen Defekt

Der Zeitraum für die Garantie für das Lesegerät beträgt zwei Jahre ab Erhalt des Geräts. Das Gerät wird gegen ein neues ausgetauscht. Abweichende Versandadresse wie folgt (andernfalls erfolgt Versand an o. a. Adresse):

Name, Firma: _____
Straße, Hausnummer: _____
PLZ, Ort: _____ Land: _____

Rückgabe zur Entsorgung: Das Gerät wird von uns sachgemäß entsorgt. Ein Erstattung des Kaufpreises oder ein Austausch erfolgt nicht.

Sonstiges (bitte beschreiben)

Grund: _____

Bitte verwenden Sie für die Rücksendung das beiliegende Adressticket und legen den ausgefüllten Retourenschein der Rücksendung des Lesegeräts bei. Bitte löschen Sie vorher unbedingt ggf. auf dem Lesegerät gespeicherte Aktivierungen.

Interne Bearbeitungsvermerke (durch die Bank auszufüllen):

Vermerk bei Rückgabe an Kasse:

- Gerät zurückgenommen gegen Vorlage des Kassenbelegs;
Kaufpreis wurde erstattet.
In diesem Fall sind keine weiteren Angaben zu machen.

Stempel, Unterschrift
des Filialmitarbeiters _____

COMMERZBANK 

Unser technischer Support am Telefon:
☎ 069 98 66 00 33
Wir sind täglich 24h für Sie da.
www.commerzbank.de