

Schlüsselwechsel HBCI-Datei auf HBCI-Signaturkarte

In dieser Anleitung erhalten Sie die notwendigen Informationen für

- den Wechsel Ihrer bisherigen HBCI-Signatur auf eine neue HBCI-Signaturkarte. Beachten Sie bitte, dass Sie nur noch eine neue HBCI-Signaturkarte nach mindestens SECCOS-6-Standard verwenden.
- Neue, passende HBCI-Signaturkarten erhalten Sie in unserem Onlineshop unter www.chipkartenleser-shop.de/commerzbank
- Sollten Sie bereits über eine HBCI-Signaturkarte verfügen, prüfen Sie bitte, ob diese Karten den aktuellen Anforderungen genügt:
 - Hinweise zur Erkennung welche Signaturkarte der Commerzbank für die notwendige Umstellung geeignet ist, finden Sie unter www.commerzbank.de/hbci-PSD2 -> „Ihre HBCI-Signaturmedien ->Chipkarte“.
 - Sollte Ihre vorliegende HBCI-Signaturkarte nicht von der Commerzbank ausgegeben worden sein, wenden Sie sich bitte an den Support für Ihre HBCI-Karte oder das kartenausgebende Kreditinstitut.

Die nachfolgenden Schritte führen Sie aus, wenn Sie

- mit StarMoney oder StarMoney Business Commerzbank-Edition von Ihrer bisherigen HBCI-Dateisignatur (USB-Stick oder Diskette) auf eine HBCI-Signaturkarte umsteigen wollen

Stellen Sie bitte sicher, dass Ihr USB-Stick oder Ihre Diskette nicht schreibgeschützt ist. Der Schreibschutz bei Disketten ist dann deaktiviert, wenn die kleine quadratische Öffnung an der linken oberen Ecke durch einen Schieber fest geschlossen ist.

Sollten Sie zwischenzeitlich Hilfestellung benötigen, so steht Ihnen von Montag bis Freitag, 07.00 bis 20.00 Uhr, unsere kostenlose Hotline unter der Rufnummer 069 – 98 66 00 22 zur Verfügung.

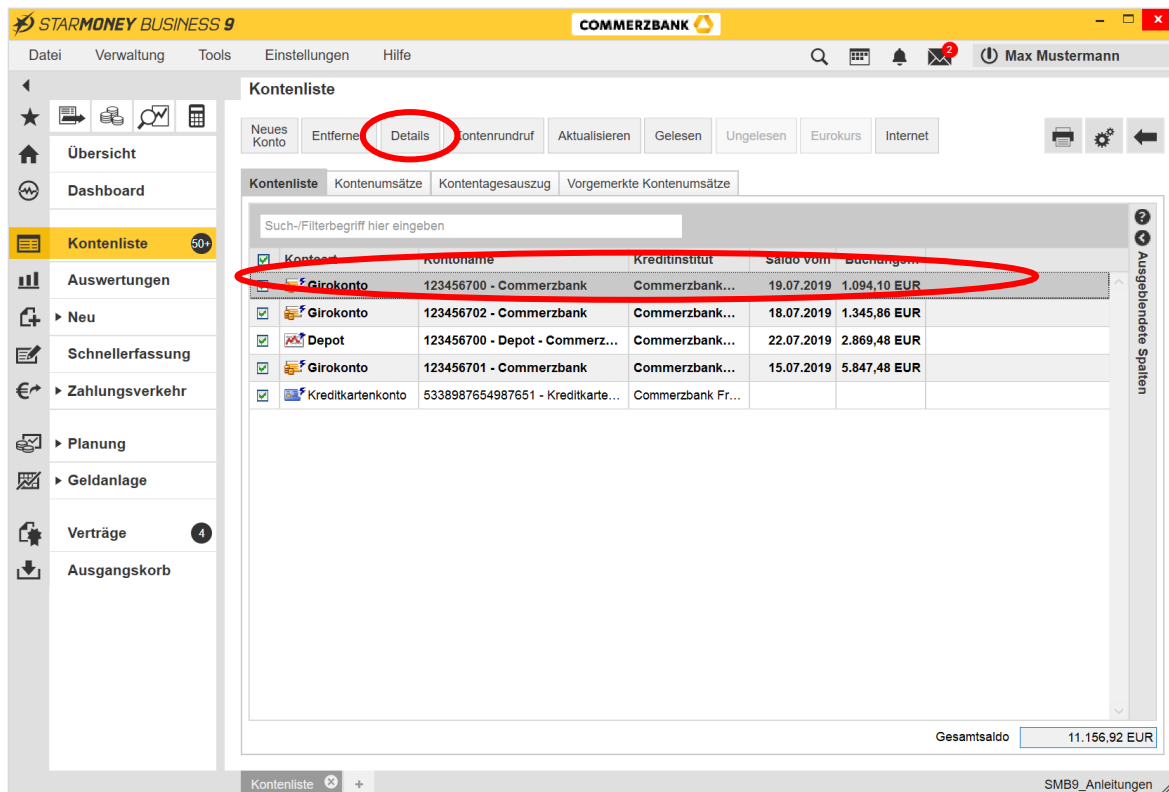
Hinweis zur Nutzung dieser Anleitung:

Die Abbildungen, die in dieser Anleitung enthalten sind, wurden mit StarMoney Business 9 aufgenommen. StarMoney 11 / 12 und StarMoney Business 8 / 9 verhalten sich bei der Einrichtung eines HBCI-Zugangs identisch, daher kann diese Anleitung für alle genannten Produkte genutzt werden.

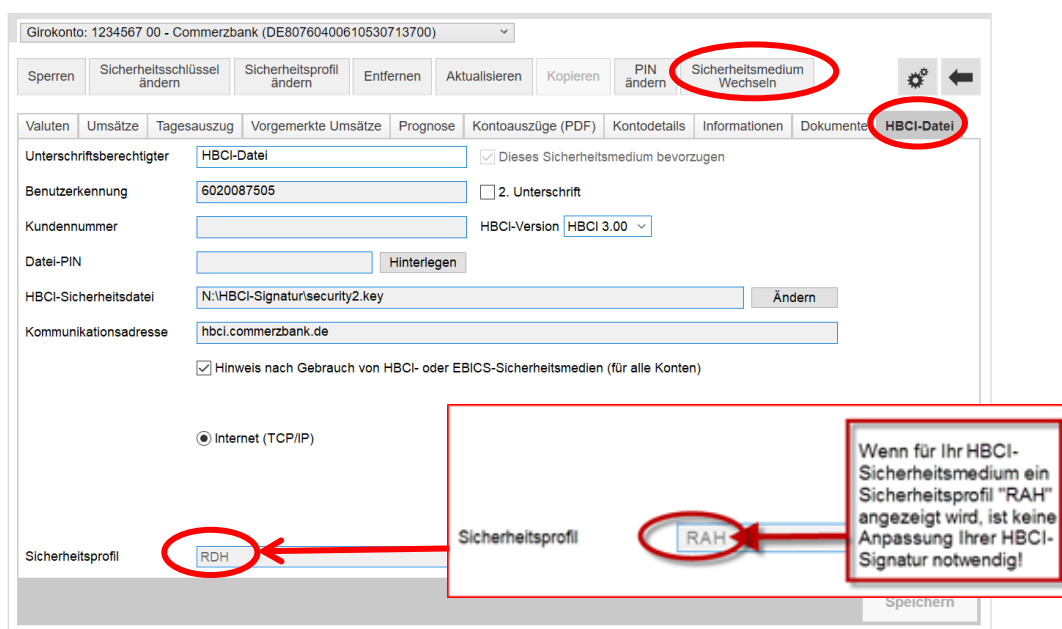
Bitte starten Sie jetzt StarMoney / StarMoney Business Commerzbank-Edition und melden sich als Administrator an.

Schlüsselwechsel HBCI-Datei auf HBCI-Signaturkarte

Markieren Sie in Ihrer Kontoliste ein Konto und klicken Sie in der oberen Toolbox auf den Button „Details“. (Alternativ können Sie auch das markierte Konto auch mit Doppelklick auswählen)





In der nun erscheinenden Maske wechseln Sie bitte auf die Karteikarte „HBCI-Datei“ und klicken Sie in der oberen Toolbox auf den Button „Sicherheitsmedium wechseln“.




Schlüsselwechsel HBCI-Datei auf HBCI-Signaturkarte

Wählen Sie als gewünschtes Medium „Chipkarte“ und klicken anschließend auf den Button „Weiter“

Auswahl



Sie möchten einen Medienwechsel Ihres HBCI-Mediums (Datei oder Chipkarte) mit StarMoney Business durchführen. Um diesen Wechsel vornehmen zu können, wird StarMoney Business mit Ihrem Kreditinstitut Verbindung aufnehmen, um eine Schlüsseländerung durchzuführen.

Neues Medium



Bitte wählen Sie das neue gewünschte Medium aus.


Datei
 Neue HBCI-Sicherheitsdatei erzeugen

 Chipkarte






Danach erhalten sie eine Auflistung, für welche Konten auf das neue Sicherheitsprofil „RAH“ per HBCI-Signaturkarte in StarMoney Business mit dem neuen Schlüssel umgestellt wird. Klicken Sie danach auf den Button „Weiter“ unten rechts.

Hinweis



Nach der Schlüsseländerung wird Ihr neuer HBCI-Schlüssel auf Ihre neue Chipkarte geschrieben.
Die Schlüsseländerung wird für die folgenden Konten durchgeführt:

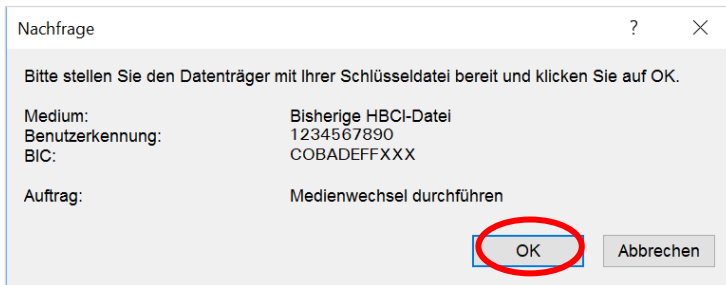
Kontoart	Kontoname	Kreditinstitut	Kontonummer
 Girokonto	123456700 - Co...	Commerzbank	123456700
 Girokonto	123456702 - Co...	Commerzbank	123456702
 Depot	123456700 - Dep...	Commerzbank	123456700
 Girokonto	123456701 - Co...	Commerzbank	123456701
 Kreditka...	5338987654987...	Commerzbank	5338987654987

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre bisherige Datei für diese Konten nicht mehr für das Homebanking mit StarMoney Business oder mit einer anderen Bankingssoftware verwenden können.

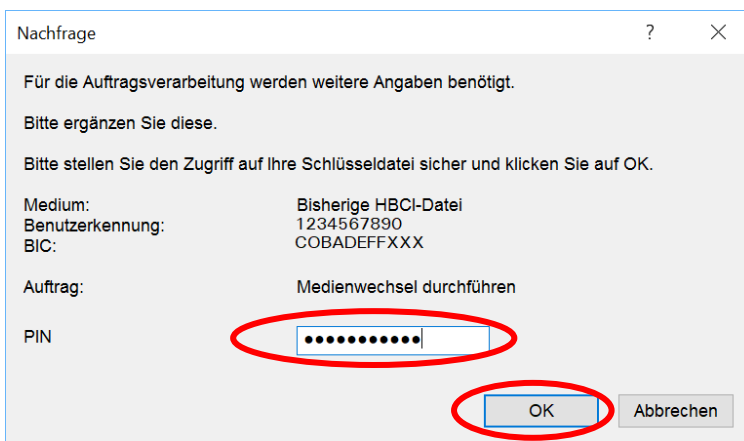
Möchten Sie fortfahren?

Stellen Sie bitte den Zugriff auf Ihre HBCI-Datei sicher, indem Sie z.B. Ihren USB-Stick mit dem Rechner verbinden. Wenn der Zugriff auf die Signaturdatei möglich ist, klicken Sie auf „OK“.

Schlüsselwechsel HBCI-Datei auf HBCI-Signaturkarte



Geben Sie Ihre PIN für die HBCI-Datei ein und klicken Sie dann bitte auf „OK“



Legen Sie nun bitte Ihre (neue) HBCI-Signaturkarte in den Leser ein und klicken Sie auf „OK“



Wenn Ihre neue Signaturkarte für HBCI bisher noch nicht genutzt wurde, müssen Sie **vor** der Nutzung dieser neuen Signaturkarte noch die sogenannte Transport-PIN ändern.

Die Transport-PIN Ihrer neuen Chipkarte entspricht den letzten 5 Stellen der aufgebrachten Kartenummer.

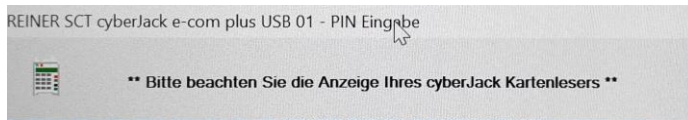
Bitte notieren Sie sich die Transport-PIN, da diese nicht einsehbar ist, wenn die Karten in den Chipkartenleser eingelegt wurde.

StarMoney/StarMoney Business zeigt Ihnen einen Hinweis zur Reihenfolge der PIN-Eingaben an.



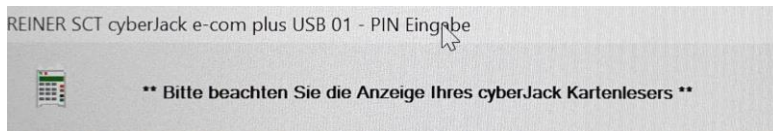
Schlüsselwechsel HBCI-Datei auf HBCI-Signaturkarte

Folgen Sie den Anzeigen auf dem Display Ihres Kartenlesers.



Geben Sie die bisherige Transport-PIN Ihrer neuen HBCI-Karte, die von Ihnen ausgewählte, neue Karten-PIN und danach die Wiederholung Ihrer neuen Karten-PIN ein.

Nun werden Sie aufgefordert die Karten-PIN Ihrer neuen HBCI-Signaturkarte einzugeben.

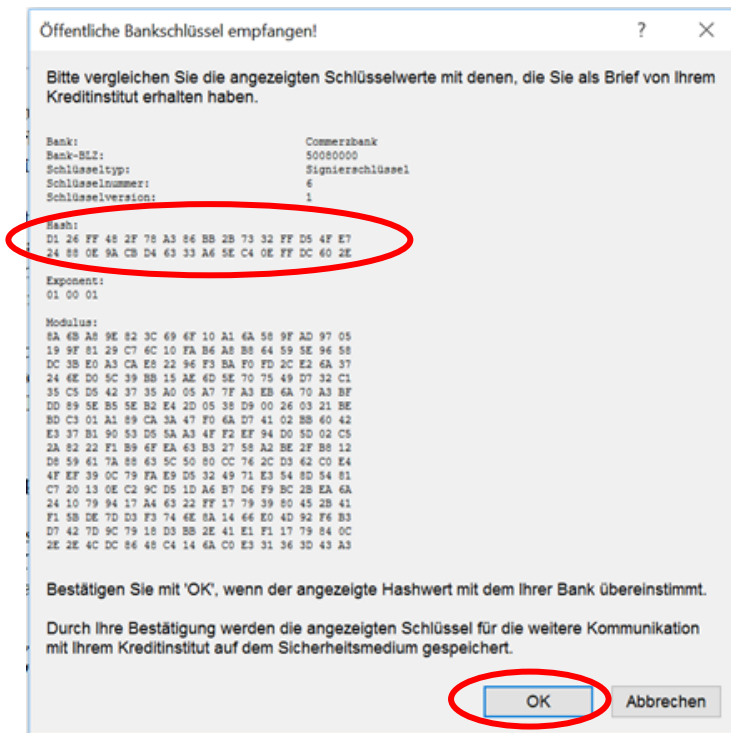


Sie erhalten erneut den Hinweis zur bisherigen HBCI-Signaturdatei, drücken Sie bitte auf „OK“



Je nach vorheriger Schlüsselversion werden Ihnen nun die öffentlichen Bankschlüssel (Hash-Wert) der Commerzbank angezeigt, so dass Sie prüfen können, dass Sie mit der Commerzbank verbunden sind. Den Hashwert vergleichen Sie bitte mit den Hashwerten, die Ihnen im HBCI-Begrüßungsbrief angezeigt werden.

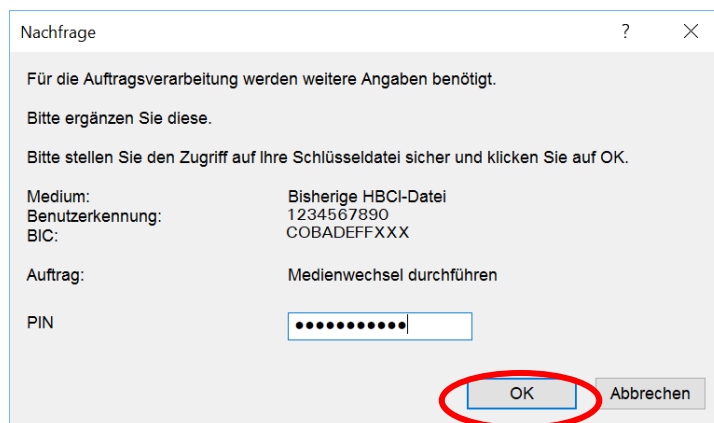
Schlüsselwechsel HBCI-Datei auf HBCI-Signaturkarte



Sollte Ihnen Ihr HBCI-Begrüßungsbrief der Commerzbank nicht mehr vorliegen, vergleichen Sie den angezeigten Hash-Wert mit den Werten, auf unseren Informationseiten www.commerzbank.de/hbci unter „Details zu HBCI mit Finanzsoftware“ -> „Anleitungen“ -> „Einrichtung HBCI-Zugang“. Wenn die Angaben übereinstimmen, bestätigen Sie dies mit „OK“.

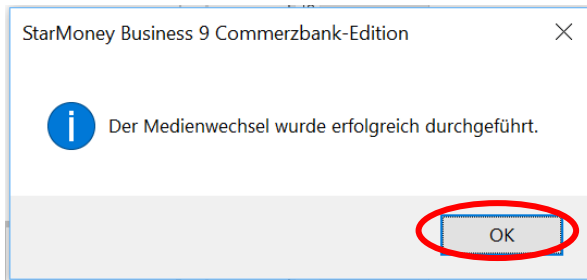
Sollten die Werte nicht übereinstimmen, klicken Sie bitte sofort auf „Abbrechen“ und wenden sich an unseren HBCI-Support unseres Kundencenter unter der Telefonnummer 069 – 98 66 00 22, kostenfrei und rund um die Uhr.

Geben Sie Ihre PIN für die HBCI-Datei erneut ein und klicken Sie dann bitte auf „OK“



Bestätigen Sie die angezeigte Meldung über den erfolgreichen Wechsel über den Button „OK“

Schlüsselwechsel HBCI-Datei auf HBCI-Signaturkarte



Anschließend können Sie sofort wieder mit Ihrer neuen HBCI-Signaturkarte und dem neuen Sicherheitsprofil „RAH“ in StarMoney Business für Ihre Konten der Commerzbank arbeiten. Sollten Sie weitere Signaturdateien einsetzen, z.B. für weitere Teilnehmer oder weitere Kreditinstitute wiederholen Sie diesen Medienwechsel für jede HBCI-Kennung. So vermeiden Sie es mehrere HBCI-Signaturmedien einzusetzen. Bitte beachten Sie, dass Sie auf einer HBCI-Signaturkarte bis zu 5 verschiedene Bankdatensätze speichern können.

Für weitere Fragen und Hilfestellungen stehen wir Ihnen gerne rund um die Uhr unter der Telefonnummer 069 – 98 66 00 22 kostenlos zur Verfügung. Oder Sie schicken uns eine E-Mail unter onlinebanking@commerzbank.com und wir setzen uns mit Ihnen schnellstmöglich in Verbindung.

Mit freundlichen Grüßen

Commerzbank AG

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt gearbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die angegebenen Daten dienen der Produktbeschreibung und sind nicht als zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne zu verstehen. Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen keine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.