

Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

In dieser Anleitung erhalten Sie die notwendigen Informationen zur

- Sperrung Ihres HBCI-Schlüssels auf einer HBCI-Chipkarte

Die nachfolgenden Schritte führen Sie aus, wenn

- Sie eine neue HBCI-Signatur erstellen möchte/müssen
- Sie keinen Sicherheitsprofilwechsel für Ihre HBCI-Chipkarte durchführen konnten
- Sie einen Sicherheitsmediumswechsel durchführen wollten, diesen aber nicht vollständig durchführen konnten

Hinweis wenn Sie das Sicherheitsmedium durch ein neues ersetzen möchten/müssen:

Wenn Sie Ihre Signatur-Chipkarte für mehrere Benutzerkennungen/Bankverbindungen nutzen, müssen Sie jede der auf der Karte gespeicherten HBCI-Signaturen sperren. Nur so können Sie im Anschluss alle betroffenen HBCI-Benutzerkennungen wieder auf dem neuen Sicherheitsmedium erneut einrichten (initialisieren) und danach selbst freischalten (z.B. über www.commerzbank.de)

Bevor Sie mit der Sperre der HBCI-Signatur(en) auf Ihrer HBCI-Chipkarte beginnen, prüfen Sie bitte ob Ihre bisherige HBCI-Chipkarte für die weitere Verwendung geeignet ist. Bitte vergleichen Sie Ihre HBCI-Chipkarte mit nachstehenden Abbildungen und beachten Sie die weiteren Hinweise.

Wenn Sie eine der folgenden Chipkarten für Ihre HBCI-Signatur einsetzen müssen Sie Ihre bisherige HBCI-Chipkarte nicht tauschen.

 <p>HBCI-Chipkarte mit silbernem Chip (SECCOS 6) Auslieferung ab Sommer 2015</p>	 <p>Signaturkarte für HBCI (und EBICS) (SECCOS 7) Auslieferung ab September 2019</p>	 <p>Signatur-Chipkarte für Global Payments Plus, mit silbernem Chip (SECCOS 6/7) Auslieferung ab Sommer 2010</p>
--	--	--

Wir empfehlen Ihnen in diesem Fall die Nutzung der Anleitung:

„Schlüsselsperrung Ihrer HBCI-Signatur und Neueinrichtung HBCI ohne Kartentausch“

Diese Anleitung finden Sie ebenfalls unter www.commerzbank.de/hbci-psd2 -> „Aktualisierung Ihrer HBCI-Signatur“ -> „HBCI-Chipkarte“

Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

Sollten Sie jedoch eine der folgenden Chipkarten für Ihre HBCI-Signatur einsetzen, ist es notwendig auf eine aktuelle Signaturkarte umzustellen, da Ihre bisherige Chipkarte nicht mehr für die neuen Sicherheitsstandards geeignet ist. Eine neue Signaturkarte für HBCI können Sie in unserem Onlineshop unter www.chipkartenleser.de/shop/commerzbank erwerben

			
HBCI-Chipkarte mit SECCOS 5 und älter Auslieferung bis Frühjahr 2010	HBCI-Chipkarte mit goldenem Chip (SECCOS 5) Auslieferung ab Mitte 2010 bis ca. Frühjahr 2015	HBCI-Chipkarte der ehemaligen Dresdner Bank (SECCOS 5) Auslieferung bis Anfang 2010	GPP Signatur-Chipkarte mit goldenem Chip (SECCOS 5) Auslieferung bis Anfang 2010

Sollten Sie zwischenzeitlich Hilfestellung benötigen, so steht Ihnen rund um die Uhr unsere kostenlose Hotline unter der Rufnummer 069 – 98 66 00 22 zur Verfügung.

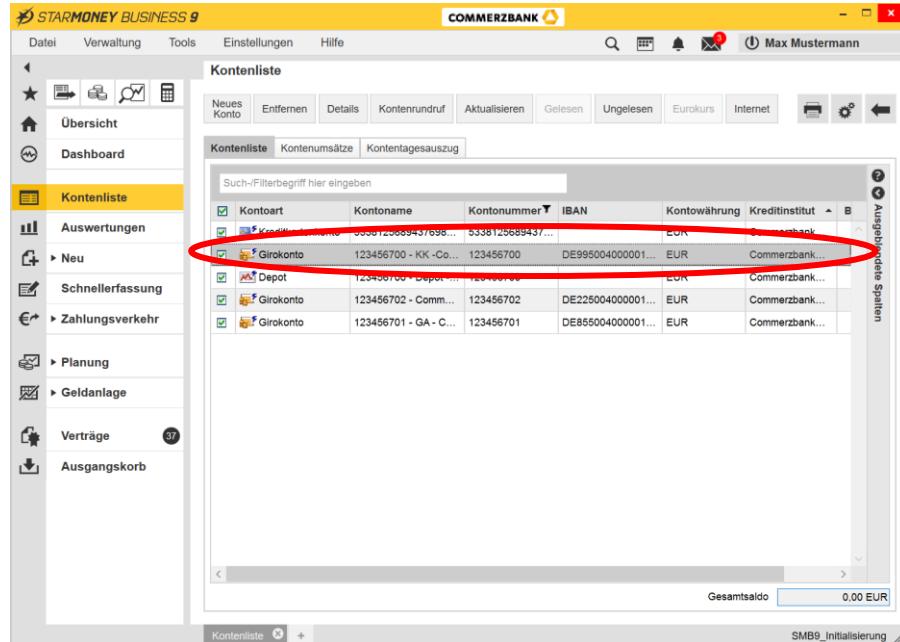
Hinweis zur Nutzung dieser Anleitung:

Die Abbildungen, die in dieser Anleitung enthalten sind wurden mit StarMoney Business 9 aufgenommen. StarMoney 11 / 12 und StarMoney Business 8 / 9 verhalten sich bei der Einrichtung eines HBCI-Zugangs identisch, daher kann diese Anleitung für alle genannten Produkte genutzt werden.

Bitte starten Sie jetzt StarMoney Basic/StarMoney Business Commerzbank-Edition und melden sich an.

Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

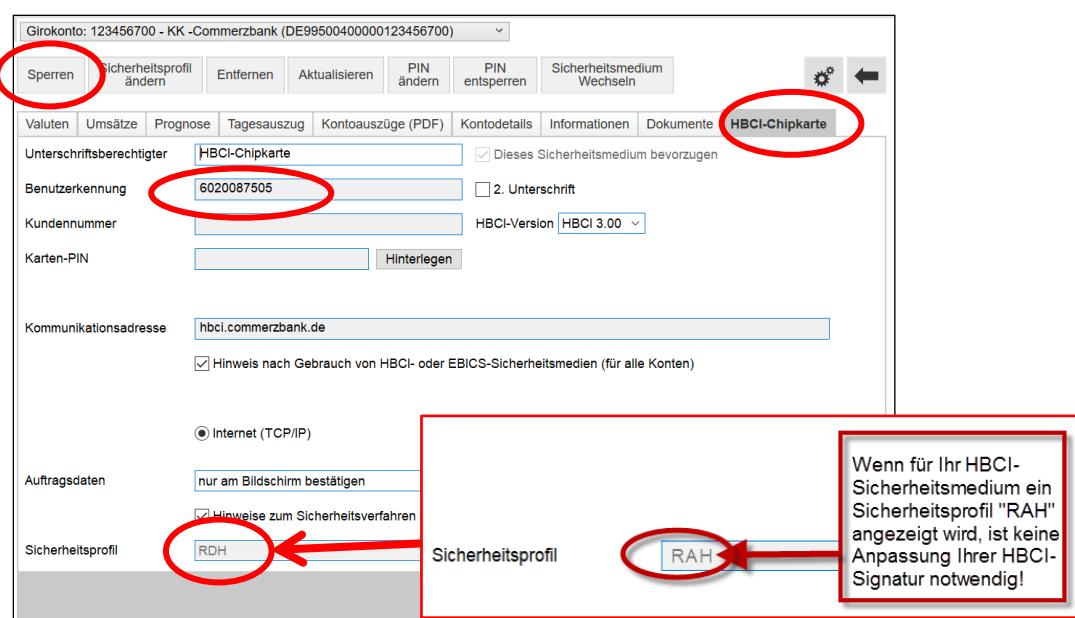
Wählen Sie im Container „Kontoliste“ der Übersicht (Startbildschirm) eines der Konten aus, dass Sie mit der zu sperrenden HBCI-Benutzerkennung bearbeiten



In der nun erscheinenden Maske wählen Sie bitte den Reiter „HBCI-Chipkarte“ aus. Bitte prüfen Sie anhand der Angaben zur Chipkarte, ob Sie auch die richtige Benutzerkennung ausgewählt haben.

Wichtiger Hinweis:

Sollte Ihr ursprünglicher **HBCI-Begrüßungsbrief** nicht mehr vorliegen, **notieren Sie sich bitte Ihre Benutzerkennung und die dazugehörige Bankleitzahl** (normalerweise Ihre Bankverbindung), da Sie diese für die Neueinrichtung Ihres HBCI-Zugangs wieder benötigen.



Klicken Sie auf „Sperren“

Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)



Sie erhalten im nächsten Fenster eine kurze Information zur Schlüsselsperre, wählen Sie zum Fortfahren bitte „Weiter“



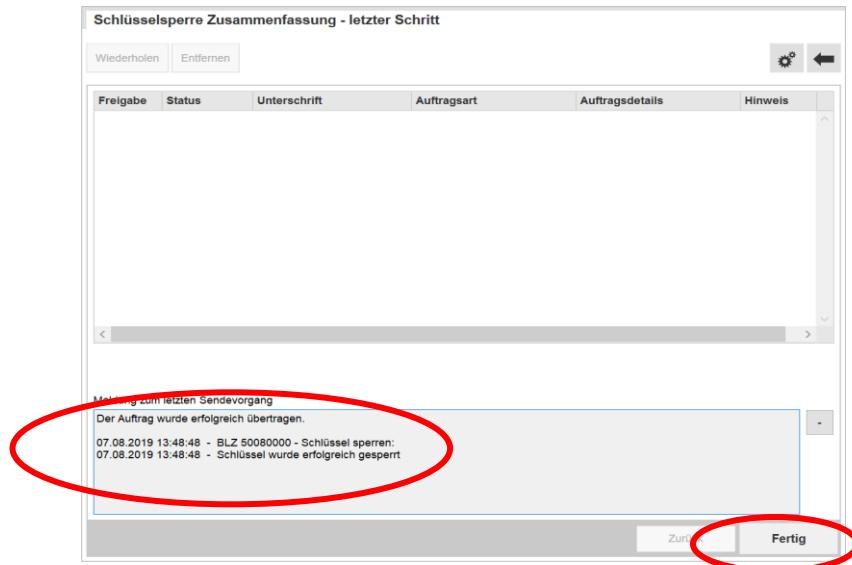
Danach werden Sie aufgefordert Ihre HBCI-Karte in den Kartenleser einzulegen, bestätigen Sie mit „OK“



Bitte geben Sie Ihre Karten-PIN ein und klicken auf „OK“

Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

Nachdem die HBCI-Schlüsselsperrung erfolgreich an die Bank übermittelt wurde, erhalten Sie eine entsprechende Mitteilung in der Software.



Beenden Sie die Schlüsselsperrung mit „Fertig“.

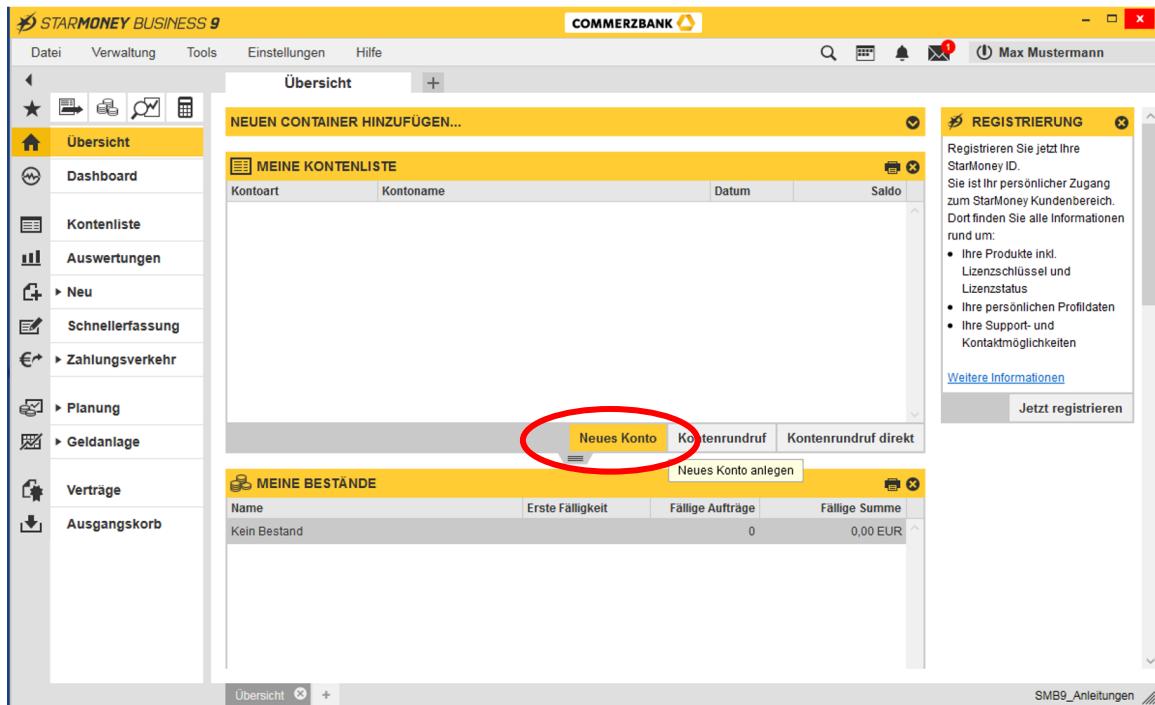
Ihr HBCI-Signatur auf der HBCI-Chipkarte ist nun nicht mehr nutzbar. Sie können nun für Ihre HBCI-Benutzerkennung eine neue HBCI-Signatur erstellen und an die Bank übermitteln (Initialisierung).

Wenn Sie für die erneute Einrichtung Ihres HBCI-Zugangs eine neue Signaturkarte nutzen, können Sie direkt mit der Neueinrichtung beginnen.

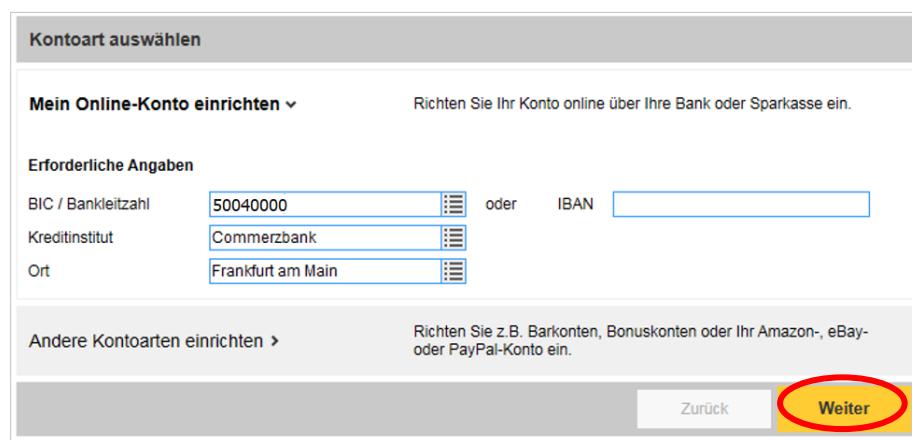
Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

1. Schritt Ihrer Neuinitialisierung

Wählen Sie im Container „Meine Kontoliste“ der Übersicht (Startbildschirm) den Menüpunkt "Neues Konto" aus.



In der nun erscheinenden Maske erfassen Sie bitte die in Ihrem HBCI-Begrüßungsschreiben angegebene Bankleitzahl in dem dafür vorgesehenen Eingabefeld. Alle anderen Angaben bleiben unverändert.



Kontoart auswählen

Mein Online-Konto einrichten Richten Sie Ihr Konto online über Ihre Bank oder Sparkasse ein.

Erforderliche Angaben

BIC / Bankleitzahl	50040000	oder	IBAN
Kreditinstitut	Commerzbank		
Ort	Frankfurt am Main		

Andere Kontoarten einrichten Richten Sie z.B. Barkonten, Bonuskonten oder Ihr Amazon-, eBay- oder PayPal-Konto ein.

Weiter

Klicken Sie auf „Weiter“.

Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

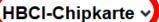
2. Schritt Ihrer Neuinitialisierung

Im zweiten Schritt erfolgt die Auswahl des Sicherheitsmediums.

Auswahl Sicherheitsmedium - Schritt 2

Kartenleser

Sicherheitsmedium auswählen

HBCI-Chipkarte 

Transportstatus aufheben

Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Chipkarte erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
Bitte legen Sie Ihre HBCI-Chipkarte ein.
Einige Chipkarten werden mit einer „Transport-PIN“ ausgeliefert. Um diese nutzen bzw. mit dieser elektronische Unterschriften erzeugen zu können, müssen Sie die PIN ändern.
Karten-PIN ändern

Fehlbedienungszähler mit PUK zurücksetzen

Einige Chipkarten werden mit einem PUK-Brief ausgeliefert. Mit dem PUK (Personal Unblocking Key) lassen sich durch Fehleingaben der Karten-PIN gesperrte Chipkarten wieder reaktivieren.
Karten-PIN entsperren

HBCI-Datei >

Wenn Sie für den Zugang zu Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Datei nutzen, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
Bitte stellen Sie den Zugriff auf Ihre HBCI-Datei sicher, sofern Sie bereits eine besitzen.

EBICS-Chipkarte >

Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse eine EBICS-Chipkarte erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
Bitte legen Sie Ihre EBICS-Chipkarte ein.

Wenn Sie für den Zugang zu Ihrer Bank oder Sparkasse eine EBICS-

Zurück **Weiter**

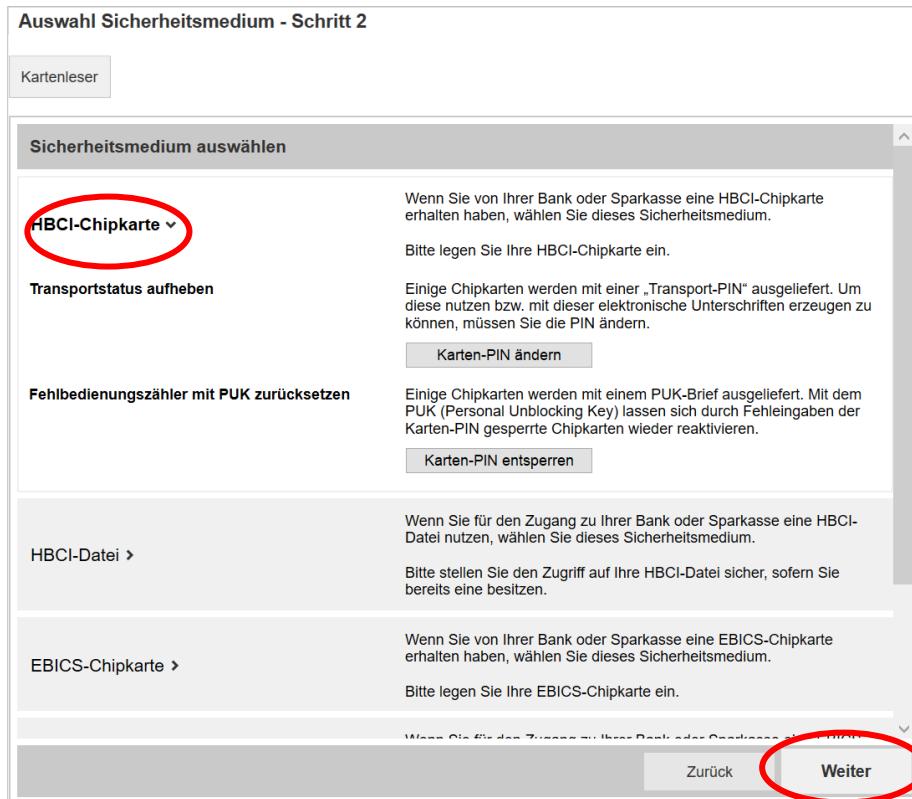
Bitte wählen Sie die Chipkarte aus.

Wenn Sie die neue Signaturkarte bisher noch nicht eingesetzt haben, können Sie die folgenden Punkte überspringen und fahren bitte mit dem Punkt „Änderung der Transport-PIN Ihrer Signaturkarte“ auf Seite 9 dieser Anleitung fort.

Wenn Sie vor der Schlüsselsperrung versucht haben Ihre bisherige Signatur mit einem Medienwechsel von einer alten HBCI-Chipkarte auf Ihre neue Signaturkarte zu übertragen, wird StarMoney /StarMoney Business, auch wenn dieser Vorgang nicht erfolgreich abgeschlossen werden konnte, bereits einen Eintrag auf Ihre neue Signaturkarte geschrieben haben. Sie werden im Zuge des vorherigen Medienwechsel auch schon die Transport-PIN Ihrer Signatur geändert haben.

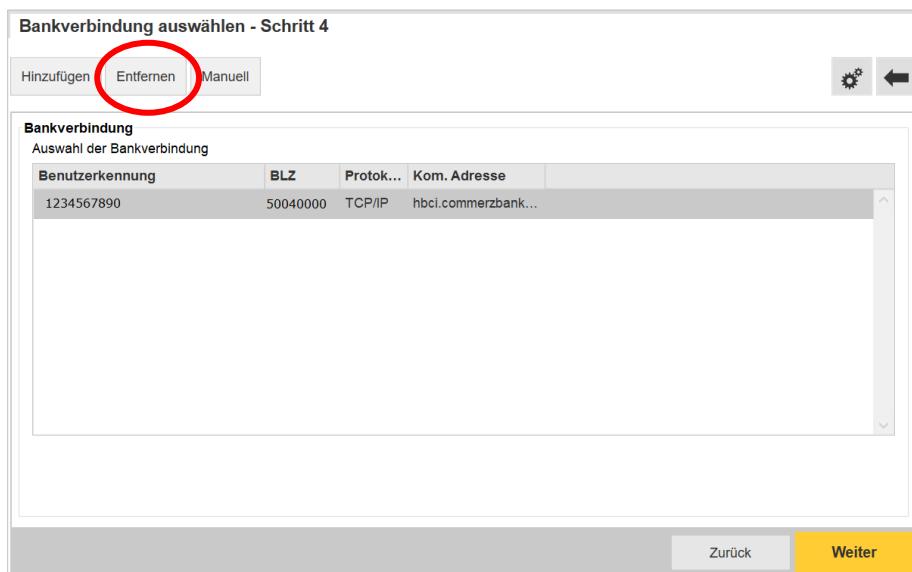
Bitte gehen Sie wie folgt vor:

Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)



Bitte wählen Sie die Chipkarte aus und „Weiter“.

Danach wird Ihnen die vorher angelegte Benutzerkennung angezeigt



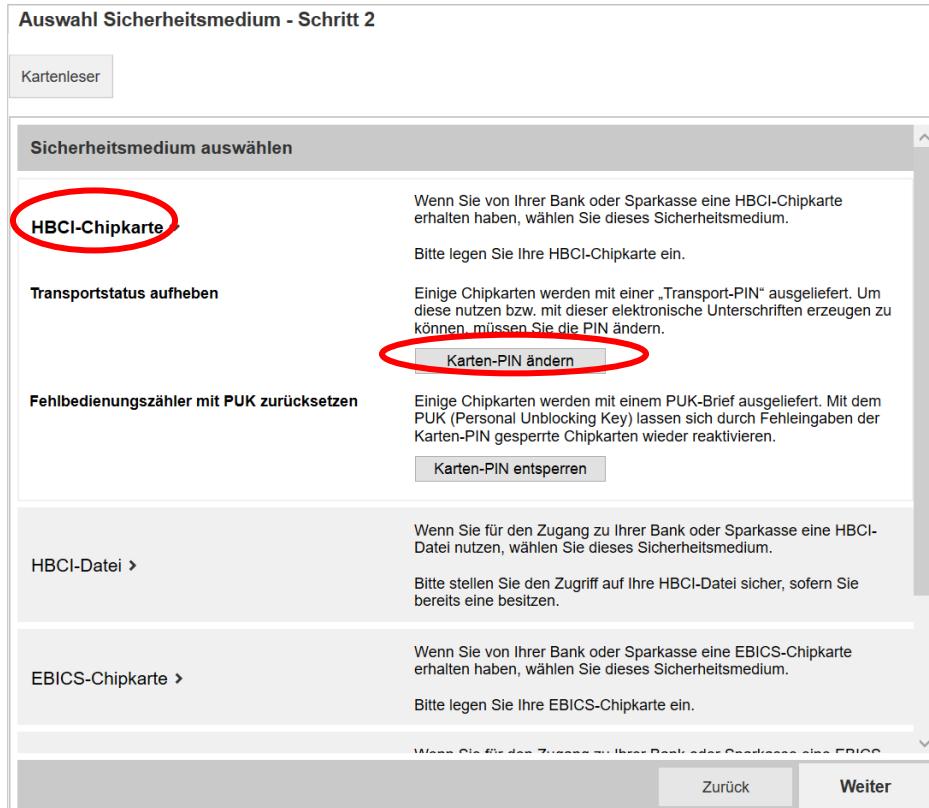
Klicken Sie auf „Entfernen“ und folgen Sie den Anweisungen von StarMoney Basic/StarMoney Business.

Danach fahren Sie bitte mit der Neuanlage der Signatur fort, **Schritt 3 Ihrer Neuinitialisierung** auf Seite 10 dieser Anleitung.

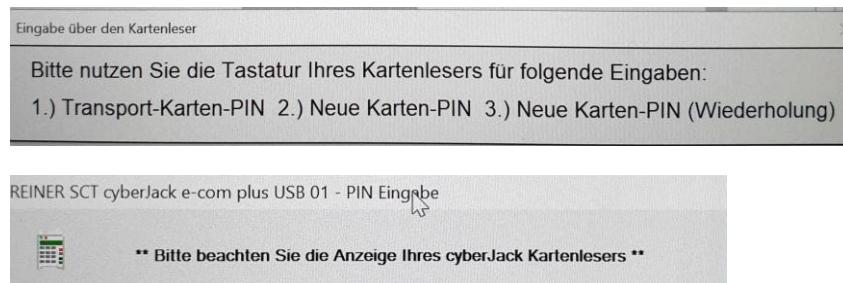
Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

Änderung der Transport-PIN Ihrer Signaturkarte

Wenn Sie sich für die Verwendung einer HBCI-Chipkarte entschieden haben, müssen Sie zunächst die Transport-PIN Ihrer HBCI-Chipkarte über „Transportstatus aufheben“ ändern. Die Transport-PIN setzt sich aus den letzten 5 Stellen der Kartennummer (auf der Vorderseite der Karte) zusammen. Die neue Karten-PIN muss 6- bis maximal 8-stellig sein und kann von Ihnen frei gewählt werden.



StarMoney/StarMoney Business zeigt Ihnen einen Hinweis zur Reihenfolge der PIN-Eingaben an.



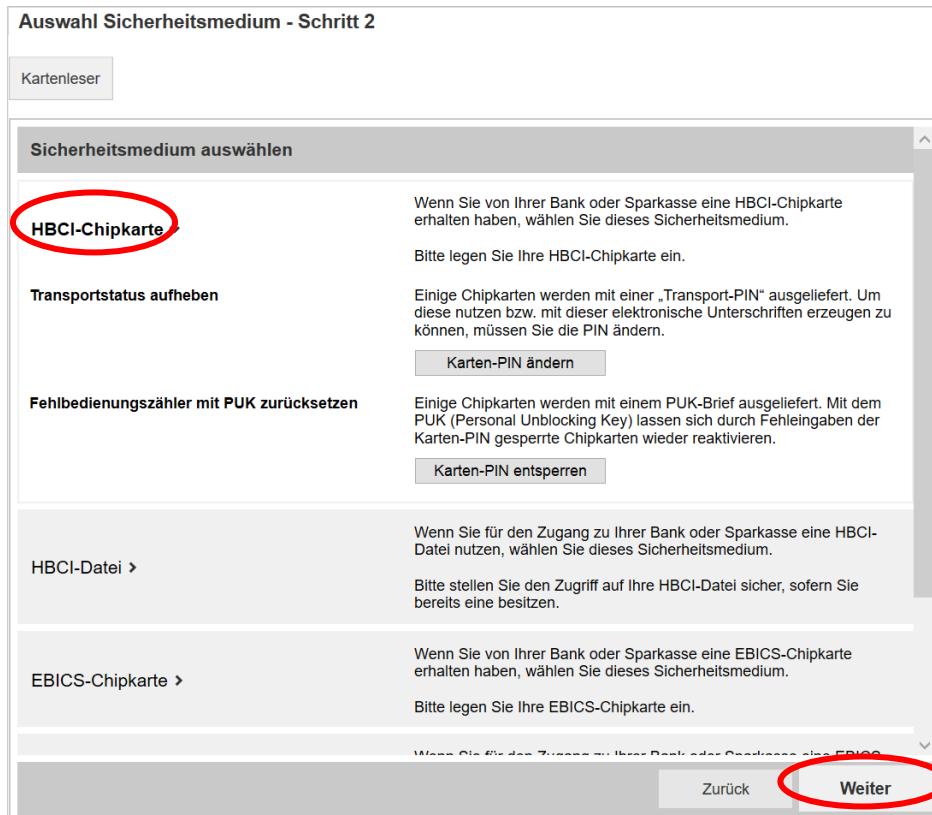
Folgen Sie den Anzeigen auf dem Display Ihres Kartenlesers.

Geben Sie die bisherige Transport-PIN Ihrer neuen HBCI-Karte, die von Ihnen ausgewählte, neue Karten-PIN und die Wiederholung Ihrer neuen Karten-PIN ein.

Nach Durchführung dieser Schritte ist ab sofort ausschließlich Ihre neue persönliche PIN gültig.

Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

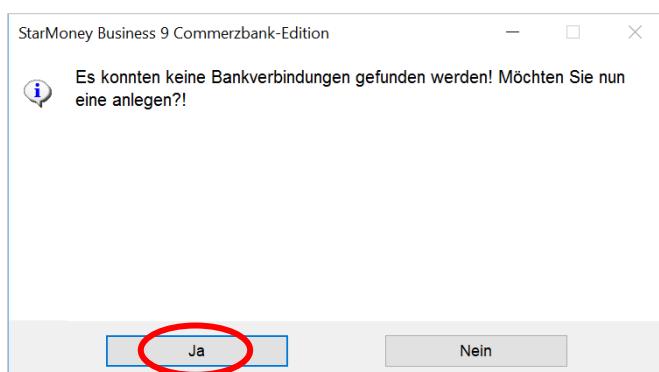
Nach dem die Transport-PIN erfolgreich geändert wurde, wird Ihnen wieder das Fenster zur Auswahl des Sicherheitsmediums angezeigt.



Sie werden zur Eingabe Ihrer Karten-PIN aufgefordert

3. Schritt Ihrer Neuinitialisierung

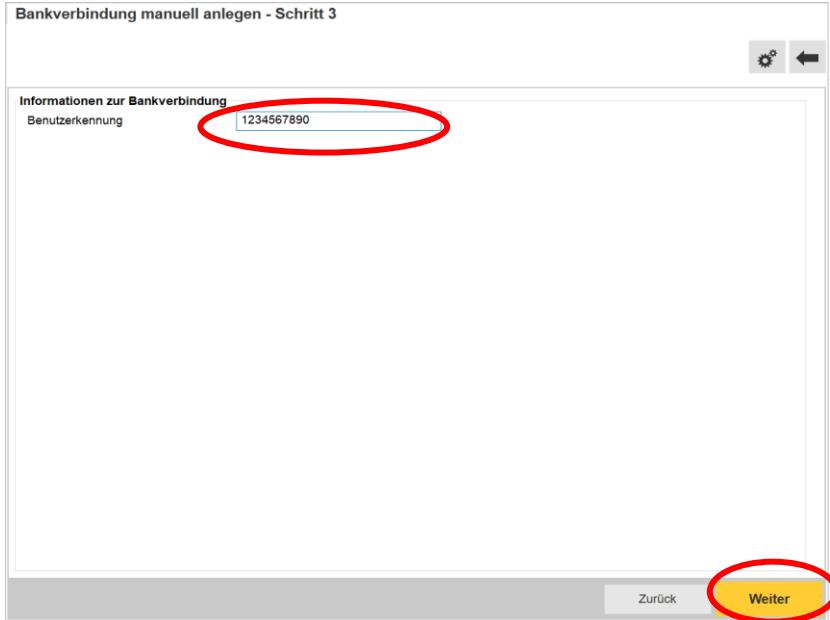
Im nun folgenden Schritt legen Sie die Bankverbindung auf Ihrer HBCI-Chipkarte an. Dazu bestätigen Sie bitte im Fenster, dass Sie eine Bankverbindung anlegen möchten.



Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

Erfassen Sie anschließend Ihre Benutzerkennung (dies ist normalerweise Ihre Teilnehmernummer), welche Ihnen im HBCI-Begrüßungsschreiben mitgeteilt wurde. Wenn Sie sich die Bankleitzahl und Benutzerkennung Ihrer vorher gesperrten HBCI-Signatur notiert haben, geben Sie bitte diese Daten ein.

Bankverbindung manuell anlegen - Schritt 3



Informationen zur Bankverbindung

Benutzerkennung 1234567890

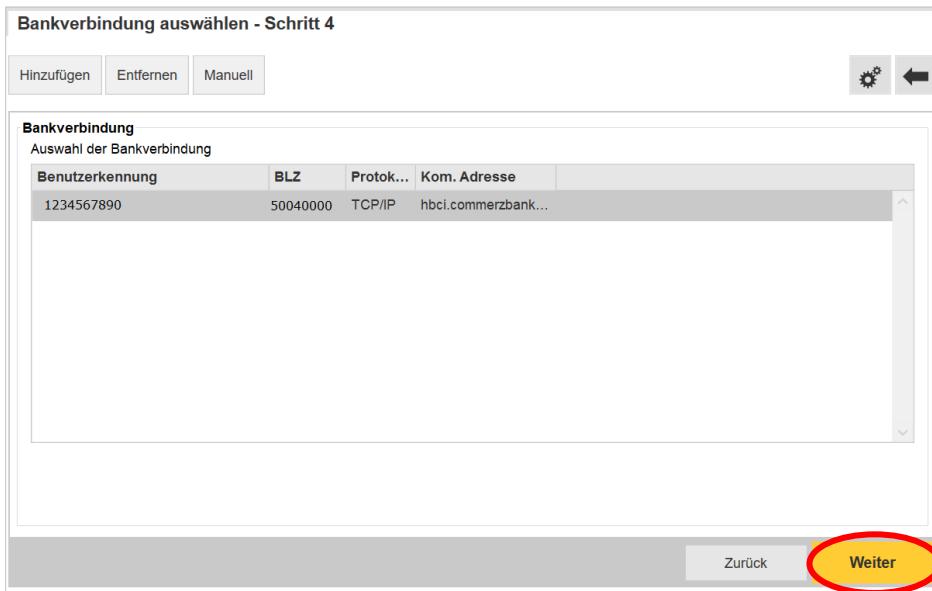
Weiter

Mit Klick auf „Weiter“ leiten Sie den nächsten Schritt ein.

4. Schritt Ihrer Neuinitialisierung

Um auf Ihre HBCI-Chipkarte zugreifen zu können, geben Sie bitte Ihre persönliche Karten-PIN ein. Die Eingabe bestätigen Sie bitte anschließend mit „OK“.

Bankverbindung auswählen - Schritt 4



Hinzufügen Entfernen Manuell

Bankverbindung

Auswahl der Bankverbindung

Benutzerkennung	BLZ	Protok...	Kom. Adresse
1234567890	50040000	TCP/IP	hbcii.commerzbank...

Weiter

Zur Anlage des HBCI-Schlüssels klicken Sie auf „Weiter“.

Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

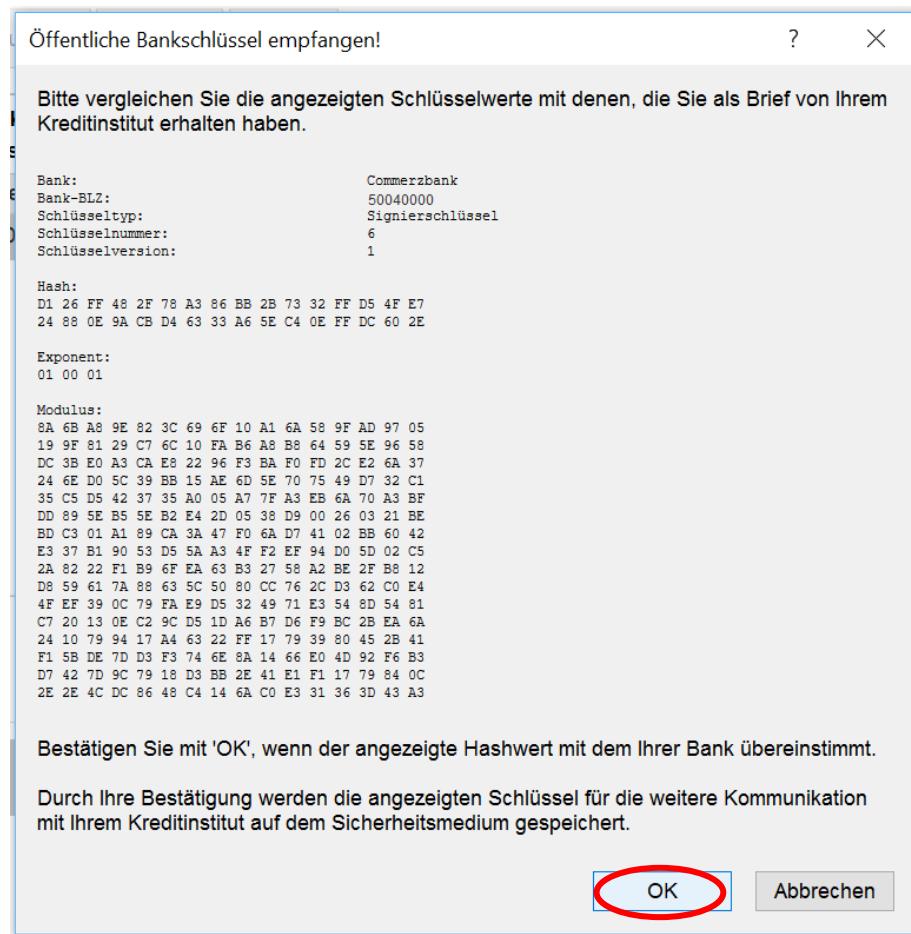
5. Schritt Ihrer Neuinitialisierung

Im 5. Schritt müssen Sie den öffentlichen Bankschlüssel bestätigen. Dieser ermöglicht die Prüfung, ob tatsächlich eine Verbindung zum Bankrechner der Commerzbank besteht.

Hierzu vergleichen Sie den angezeigten öffentlichen Schlüssel (HASH-Wert) mit dem HASH-Wert auf unseren Informationsseiten unter www.commerzbank.de/hbci unter "Details zu HBCI mit Finanzsoftware" -> „Anleitungen“ -> „Einrichtung HBCI-Zugang“.

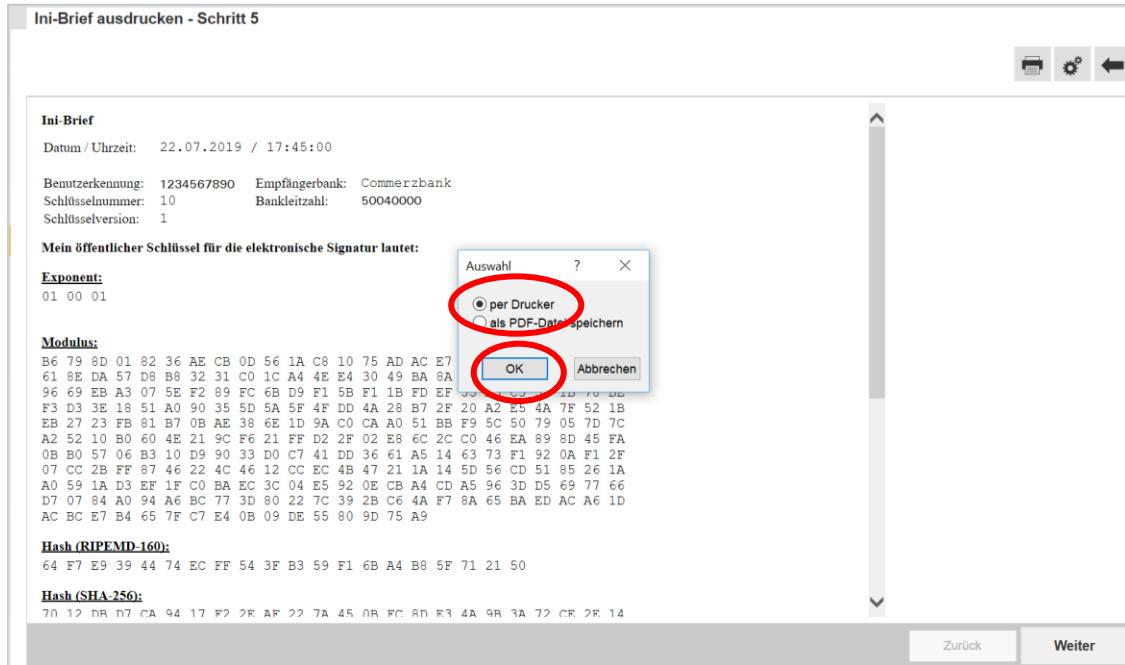
Wenn die Angaben übereinstimmen, bestätigen Sie dies mit „OK“.

Sollten die Werte nicht übereinstimmen, klicken Sie sofort auf „Abbrechen“ und wenden sich rund um die Uhr an unsere kostenlose HBCI-Hotline unter der Telefonnummer 069 – 98 66 00 22.



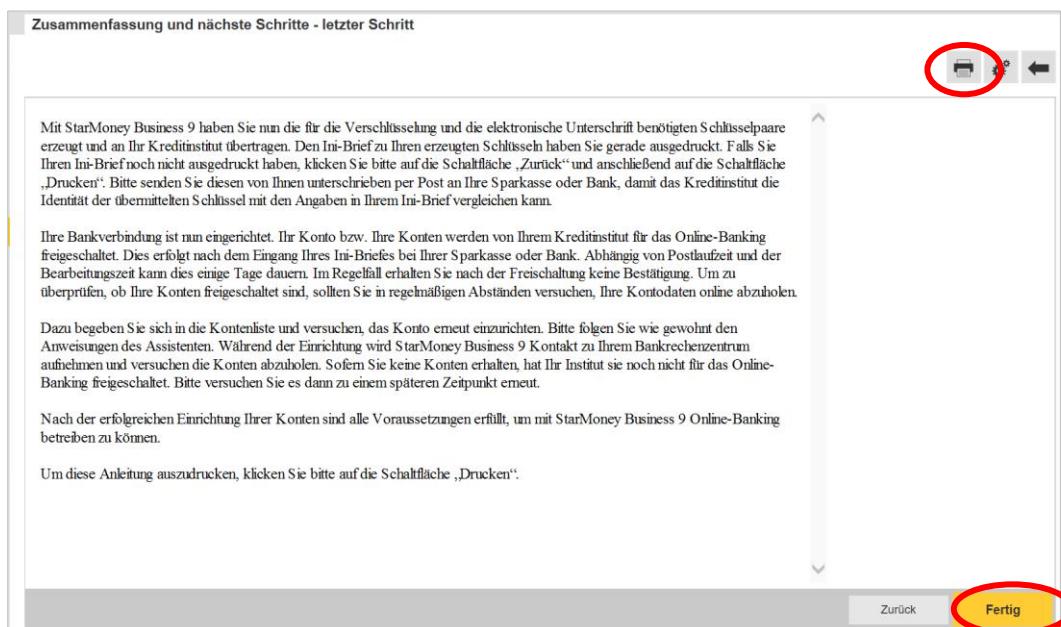
Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

Im nächsten Schritt wird Ihnen der INI-Brief (Initialisierungsbrief) angezeigt, den Sie bitte ausdrucken.



6. Schritt Ihrer Neuinitialisierung

Nach dem Ausdruck des INI-Briefs erhalten Sie eine Zusammenfassung und die nächsten Schritte. Bitte drucken Sie sich diese Seite ebenfalls aus, da hier die weiteren Schritte nach Freigabe Ihres HBCI-Schlüssels erklärt werden.



Klicken Sie auf „Fertig“.

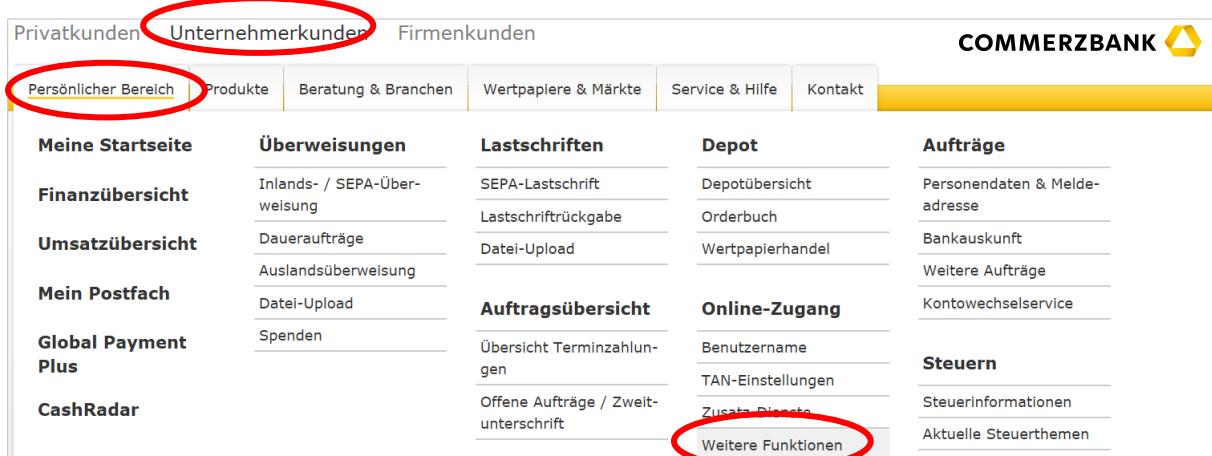
Um Wartezeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen Ihren HBCI-Schlüssel selbst über www.commerzbank.de freizugeben. Dies ist allerdings nur möglich, wenn Sie Ihren HBCI-Schlüssel

Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

selbst gesperrt haben. Außerdem benötigen Sie Ihre Digital Banking-Zugangsdaten und ein aktives TAN-Verfahren.

Online-Freischaltung Ihrer HBCI-Signatur

Bitte loggen Sie sich dazu mit Ihren separat erhaltenen Online Banking-Zugangsdaten ein. Klicken Sie im „persönlichen Bereich“ unter „Weitere Funktionen“ auf „Online Zugang“ und wählen dann den Menüpunkt „HBCI freischalten“ aus.



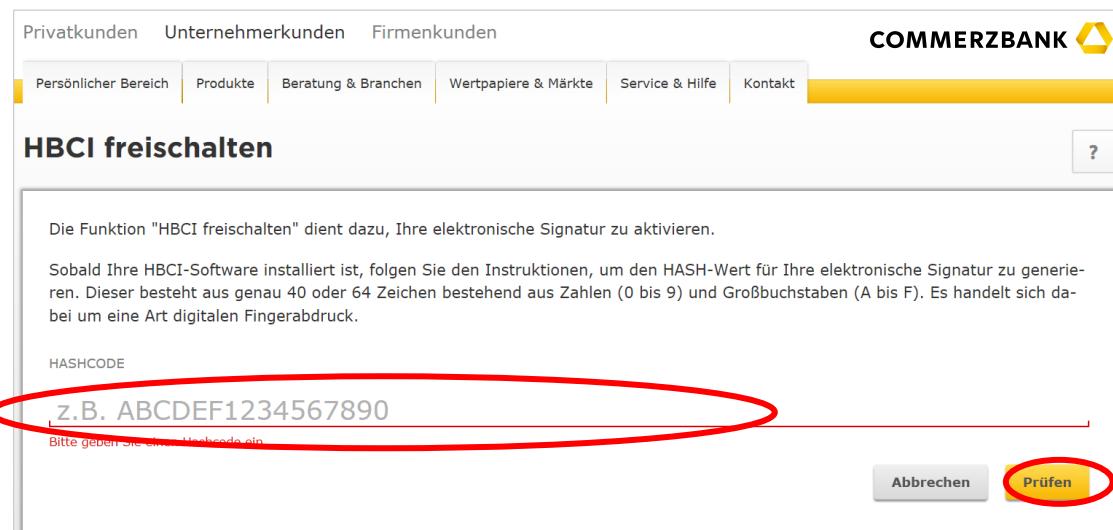
The screenshot shows the Commerzbank Online Banking interface. At the top, there are three tabs: 'Privatkunden', 'Unternehmertkunden' (which is circled in red), and 'Firmenkunden'. Below the tabs is a navigation bar with several links: 'Persönlicher Bereich' (which is circled in red), 'Produkte', 'Beratung & Branchen', 'Wertpapiere & Märkte', 'Service & Hilfe', and 'Kontakt'. The main content area is divided into several sections: 'Meine Startseite', 'Überweisungen', 'Lastschriften', 'Depot', and 'Aufträge'. In the 'Aufträge' section, the 'Weitere Funktionen' link is circled in red.

Danach wählen Sie bitte „HBCI freischalten“



The screenshot shows a sub-menu titled 'HBCI freischalten'. It contains the following text: 'Sie benutzen HBCI für Ihr Online Banking? Schalten Sie Ihren HBCI Zugang frei.' Below this is a button labeled 'HBCI freischalten' which is circled in red.

Geben Sie Ihren HASH-Wert ohne Leerzeichen in das dafür vorgesehene Feld ein.



The screenshot shows the 'HBCI freischalten' input screen. It contains the following text: 'Die Funktion "HBCI freischalten" dient dazu, Ihre elektronische Signatur zu aktivieren.' and 'Sobald Ihre HBCI-Software installiert ist, folgen Sie den Instruktionen, um den HASH-Wert für Ihre elektronische Signatur zu generieren. Dieser besteht aus genau 40 oder 64 Zeichen bestehend aus Zahlen (0 bis 9) und Großbuchstaben (A bis F). Es handelt sich dabei um eine Art digitalen Fingerabdruck.' Below this is a text input field labeled 'HASHCODE' with the placeholder 'z.B. ABCDEF1234567890' which is circled in red. At the bottom right are two buttons: 'Abbrechen' and 'Prüfen' (which is circled in red).

Klicken Sie nach der Eingabe auf „Prüfen“.

Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

Jetzt geben Sie bitte eine gültige TAN-Nummer ein, um Ihren HBCI-Schlüssel freizuschalten. Bestätigen Sie die Eingabe durch einen Klick auf den Button „Freigeben“.

Ihr HBCI-Schlüssel ist nun freigeschaltet und Sie können die Anwendung www.commerzbank.de über das farblich hinterlegte Feld „Abmelden“ verlassen.

Freischaltung Ihrer HBCI-Signatur in der Filiale

Alternativ können Sie den ausgedruckten INI-Brief um die fehlenden Angaben ergänzen und ihn unterschrieben Ihrer kontoführenden Filiale zukommen lassen. Dort wird Ihre HBCI-Signatur freigegeben. Die Bearbeitung in der Filiale kann bis zu drei Bankarbeitstage dauern.

Anschließend geht es weiter in StarMoney/StarMoney Business

7. Schritt Ihrer Neuinitialisierung

Nach der Freischaltung Ihres HBCI-Zugangs melden Sie sich bitte wieder in Ihrer StarMoney Business 8 Commerzbank-Edition an, um Ihre Konten einzulesen. Legen Sie hierzu Ihre HBCI-Chipkarte ein und gehen in den Bereich „Kontenliste“. Durch Wiederholung der Schritte 1 und 4 Ihrer Neuinitialisierung dieser Anleitung fügen Sie alle von Ihnen benötigten Konten in die Kontenliste ein. Man nennt dies Kontensynchronisation. Nach Eingabe Ihrer PIN, werden alle freigeschalteten Konten angezeigt. Im Auswahlfenster können Sie bestimmen, welche Konten Sie mit StarMoney Business 8 Commerzbank-Edition verwalten möchten.

Anschließend bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „Weiter“.

Kontenauswahl für Einrichtung - letzter Schritt

Alle Keine

Such-/Filterbegriff hier eingeben

Konto	Kon...	Kontoname	Kontoinhaber	Kontoart
<input checked="" type="checkbox"/> 123456700 (BLZ 50040000)	EUR	123456700 - Kontokorrent - Commerz	Mustermann GmbH	Girokonto
<input checked="" type="checkbox"/> 123456700 (BLZ 50040000)	EUR	123456700 - Depot - Commerzbank	Mustermann GmbH	Depot
<input checked="" type="checkbox"/> 123456701 (BLZ 50040000)	EUR	123456701 - Geldmarktkonto - Comme	Mustermann GmbH	Girokonto
<input checked="" type="checkbox"/> 123456702 (BLZ 50040000)	EUR	123456702 - Tagesgeldkonto - Comme	Mustermann GmbH	Girokonto
<input checked="" type="checkbox"/> 5338987654987651 (BLZ 500400...	EUR	5338987654987651 - Kreditkarte - Co	Mustermann GmbH	Kreditkartenkonto

Hinweis:
Bitte wählen Sie aus der Liste der von Ihrem Kreditinstitut zurückgemeldeten Konten, die aus, die Sie in StarMoney Business einrichten möchten. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit "Fertig".
Sie können optional den Kontonamen, den Kontoinhaber und die Kontoart ändern, in dem Sie den Eintrag per Doppelklick markieren.

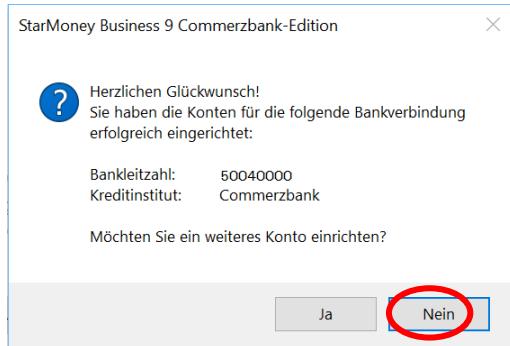
Zurück Fertig

Mit Klick auf „Fertig“ beenden Sie den Einrichtungsprozess.

Zum Ende erscheint ein „Glückwunsch“-Fenster. Wenn Sie keine weiteren Bankverbindungen einrichten möchten klicken Sie bitte auf „Nein“, die Kontoeinrichtung endet.

Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer neuen HBCI-Signaturkarte (mit Kartentausch)

Sollten Sie weitere Bankverbindungen einrichten wollen, klicken Sie bitte auf „Ja“, die Kontoeinrichtung startet anschließend neu.



Für weitere Fragen und Hilfestellungen stehen wir Ihnen gerne rund um die Uhr unter der Telefonnummer 069 – 98 66 00 22 kostenlos zur Verfügung. Oder Sie schicken uns eine E-Mail unter onlinebanking@commerzbank.com und wir setzen uns mit Ihnen schnellstmöglich in Verbindung.

Mit freundlichen Grüßen

Commerzbank AG

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt gearbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die angegebenen Daten dienen der Produktbeschreibung und sind nicht als zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne zu verstehen. Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen keine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.