

# Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei

In dieser Anleitung erhalten Sie die notwendigen Informationen zur

- Sperrung Ihres HBCI-Schlüssels auf einer HBCI-Chipkarte und anschließender Neueinrichtung Ihres HBCI-Zugangs mit einer Dateisignatur

Die nachfolgenden Schritte führen Sie aus, wenn

- Sie eine neue HBCI-Signatur erstellen möchte/müssen
- Sie keinen Sicherheitsprofilwechsel für Ihre HBCI-Chipkarte durchführen konnten
- Sie einen Sicherheitsmediumswechsel durchführen wollten, diesen aber nicht vollständig durchführen konnten

Hinweis wenn Sie das Sicherheitsmedium durch ein neues ersetzen möchten/müssen:

Wenn Sie Ihre Signatur-Chipkarte für mehrere Benutzerkennungen/Bankverbindungen nutzen, müssen Sie jede der auf der Karte gespeicherten HBCI-Signaturen sperren. Nur so können Sie im Anschluss alle betroffenen HBCI-Benutzerkennungen wieder auf dem neuen Sicherheitsmedium erneut einrichten (initialisieren) und danach selbst freischalten (z.B. über [www.commerzbank.de](http://www.commerzbank.de))

Bevor Sie mit der Sperrung der HBCI-Signatur(en) auf Ihrer HBCI-Chipkarte beginnen, prüfen Sie bitte ob Ihre bisherige HBCI-Chipkarte für die weitere Verwendung geeignet ist. Bitte vergleichen Sie Ihre HBCI-Chipkarte mit nachstehenden Abbildungen und beachten Sie die weiteren Hinweise.

Wenn Sie eine der folgenden Chipkarten für Ihre HBCI-Signatur einsetzen, können Sie den notwendigen Profilwechsel durchführen ohne Ihre Karte tauschen zu müssen. Wir empfehlen daher Ihre bisherige Karte weiterhin zu verwenden.

 <p><b>HBCI-Karte</b> Commerzbank Online Banking</p> <p><b>HBCI-Chipkarte mit silbernem Chip</b> (SECCOS 6)</p> <p>Auslieferung ab Sommer 2015</p>	 <p><b>Signaturkarte für HBCI und EBICS</b></p> <p>Signaturkarte für HBCI (und EBICS) (SECCOS 7)</p> <p>Auslieferung ab September 2019</p>	 <p><b>Signatur-Chipkarte für Global Payments Plus, mit silbernem Chip</b> (SECCOS 6/7)</p> <p>Auslieferung ab Sommer 2010</p>
---	---	--

Wenn Sie Ihre HBCI-Chipkarte weiterhin verwenden wollen, nutzen Sie bitte statt dieser Anleitung die Anleitung:

„Sperrung und Neueinrichtung Ihrer HBCI-Signatur auf Ihrer HBCI-Karte“

Diese Anleitung finden Sie ebenfalls unter [www.commerzbank.de/hbci-psd2](http://www.commerzbank.de/hbci-psd2) -> „Aktualisierung Ihrer HBCI-Signatur“

## Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei

Sollten Sie eine der folgenden Chipkarten für Ihre HBCI-Signatur einsetzen und Ihren HBCI-Zugang zukünftig mit einer HBCI-Dateisignatur nutzen wollen, fahren Sie bitte fort

			
HBCI-Chipkarte mit SECCOS 5 und älter Auslieferung bis Frühjahr 2010	HBCI-Chipkarte <b>mit goldenem Chip</b> (SECCOS 5) Auslieferung ab Mitte 2010 bis ca. Frühjahr 2015	HBCI-Chipkarte der ehemaligen Dresdner Bank (SECCOS 5) Auslieferung bis Anfang 2010	GPP Signatur-Chipkarte <b>mit goldenem Chip</b> (SECCOS 5) Auslieferung bis Anfang 2010

Wenn Sie für die Neueinrichtung Ihre HBCI-Signatur gleichzeitig auch Ihre Chipkarte in eine neue

Sollten Sie zwischenzeitlich Hilfestellung benötigen, so steht Ihnen von Montag bis Freitag von 07.00 bis 10.00 Uhr unsere kostenlose Hotline unter der Rufnummer 069 – 98 66 00 22 zur Verfügung.

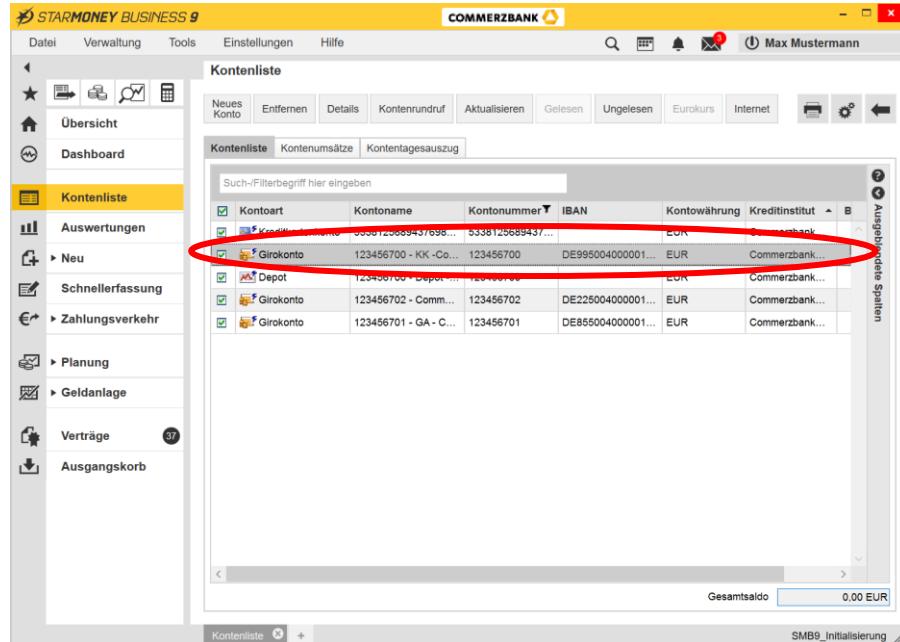
### Hinweis zur Nutzung dieser Anleitung:

Die Abbildungen, die in dieser Anleitung enthalten sind wurden mit StarMoney Business 9 aufgenommen. StarMoney 11 / 12 und StarMoney Business 8 / 9 verhalten sich bei der Einrichtung eines HBCI-Zugangs identisch, daher kann diese Anleitung für alle genannten Produkte genutzt werden.

Bitte starten Sie jetzt StarMoney Basic/StarMoney Business Commerzbank-Edition und melden sich an.

## Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei

Wählen Sie im Container „Kontoliste“ der Übersicht (Startbildschirm) eines der Konten aus, dass Sie mit der zu sperrenden HBCI-Benutzerkennung bearbeiten



In der nun erscheinenden Maske wählen Sie bitte den Reiter „HBCI-Chipkarte“ aus. Bitte prüfen Sie anhand der Angaben zur Chipkarte, ob Sie auch die richtige Benutzerkennung ausgewählt haben.

### Wichtiger Hinweis:

Sollte Ihr ursprünglicher **HBCI-Begrüßungsbrief** nicht mehr vorliegen, **notieren Sie sich bitte Ihre Benutzerkennung und die dazugehörige Bankleitzahl** (normalerweise Ihre Bankverbindung), da Sie diese für die Neueinrichtung Ihres HBCI-Zugangs wieder benötigen.

Girokonto: 123456700 - KK -Commerzbank (DE99500400000123456700)

Sperren Sicherheitsprofil ändern Entfernen Aktualisieren PIN ändern PIN entsperren Sicherheitsmedium Wechseln

Unterschriftsberechtigter: HBCI-Chipkarte  Dieses Sicherheitsmedium bevorzugen

Benutzerkennung: 6020087505  2. Unterschrift

Kundennummer: HBCI-Version: HBCI 3.00

Karten-PIN: Hinterlegen

Kommunikationsadresse: hbc1.commerzbank.de  Hinweis nach Gebrauch von HBCI- oder EBICS-Sicherheitsmedien (für alle Konten)

Auftragsdaten: Internet (TCP/IP) nur am Bildschirm bestätigen  Hinweise zum Sicherheitsverfahren anzeigen

Sicherheitsprofil: RDH  RAH

Wenn für Ihr HBCI-Sicherheitsmedium ein Sicherheitsprofil "RAH" angezeigt wird, ist keine Anpassung Ihrer HBCI-Signatur notwendig!

Klicken Sie auf „Sperren“

## Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei



Sie erhalten im nächsten Fenster eine kurze Information zur Schlüsselsperre, wählen Sie zum Fortfahren bitte „Weiter“



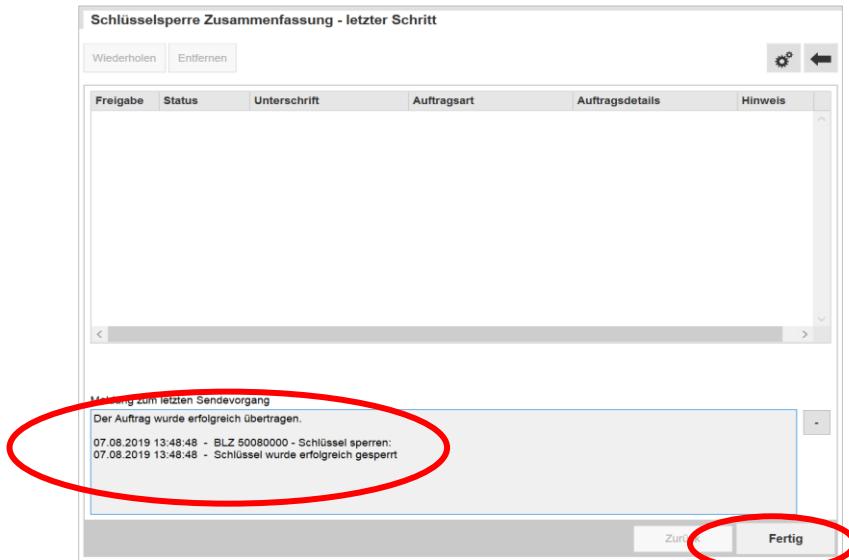
Danach werden Sie aufgefordert Ihre HBCI-Karte in den Kartenleser einzulegen, bestätigen Sie mit „OK“



Bitte geben Sie Ihre Karten-PIN ein und klicken auf „OK“

Nachdem die HBCI-Schlüsselsperrung erfolgreich an die Bank übermittelt wurde, erhalten Sie eine entsprechende Mitteilung in der Software.

## Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei



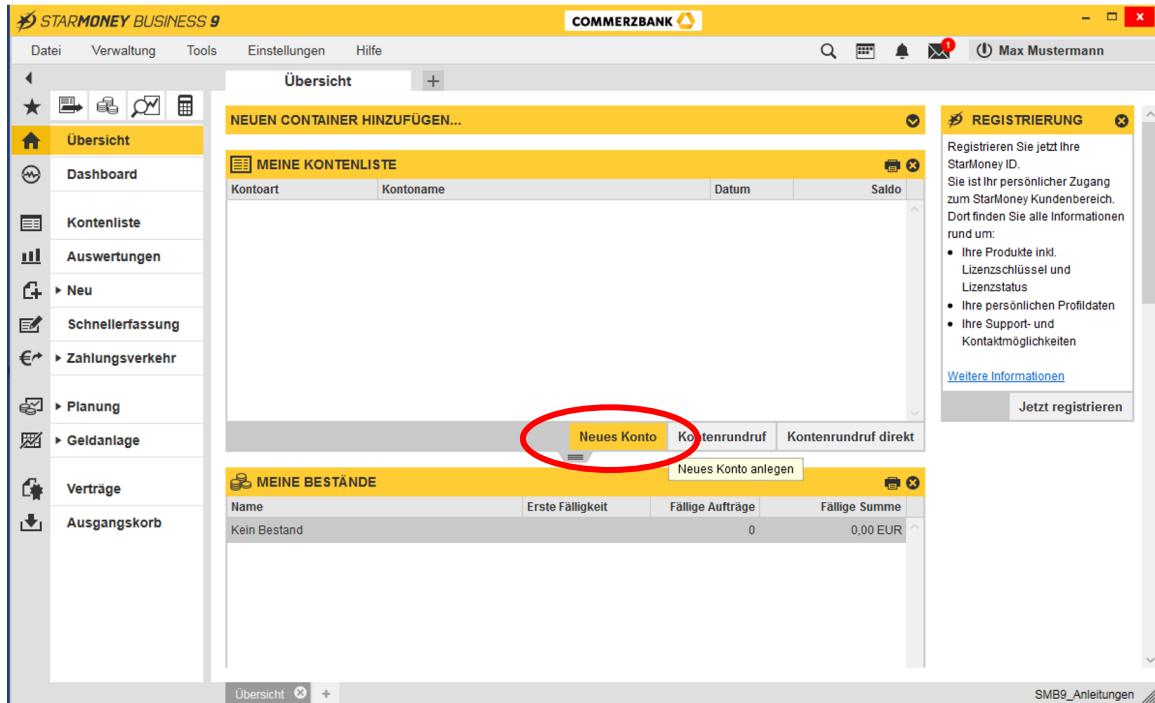
Beenden Sie die Schlüsselsperrung mit „Fertig“.

Ihr HBCI-Signatur auf der HBCI-Chipkarte ist nun nicht mehr nutzbar. Sie können nun für Ihre HBCI-Benutzerkennung eine neue HBCI-Signatur erstellen und an die Bank übermitteln (Initialisierung).

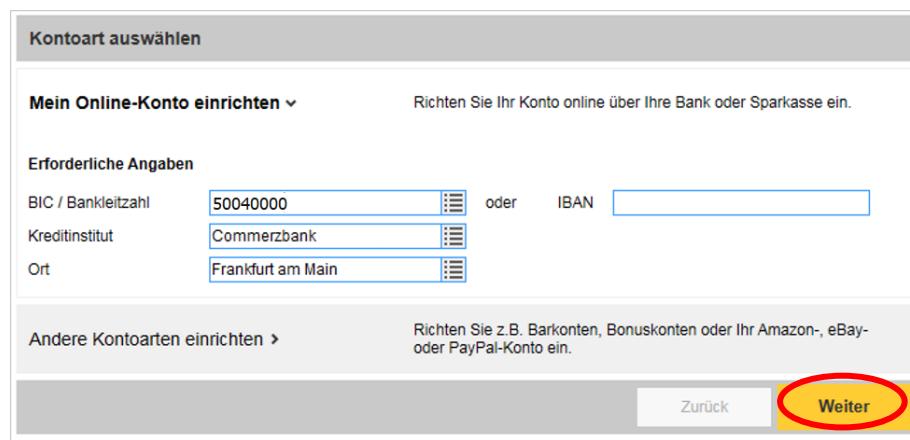
# Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei

## 1. Schritt Ihrer Neuinitialisierung

Wählen Sie im Container „Meine Kontoliste“ der Übersicht (Startbildschirm) den Menüpunkt "Neues Konto" aus.



In der nun erscheinenden Maske erfassen Sie bitte die in Ihrem HBCI-Begrüßungsschreiben angegebene Bankleitzahl in dem dafür vorgesehenen Eingabefeld. Alle anderen Angaben bleiben unverändert.



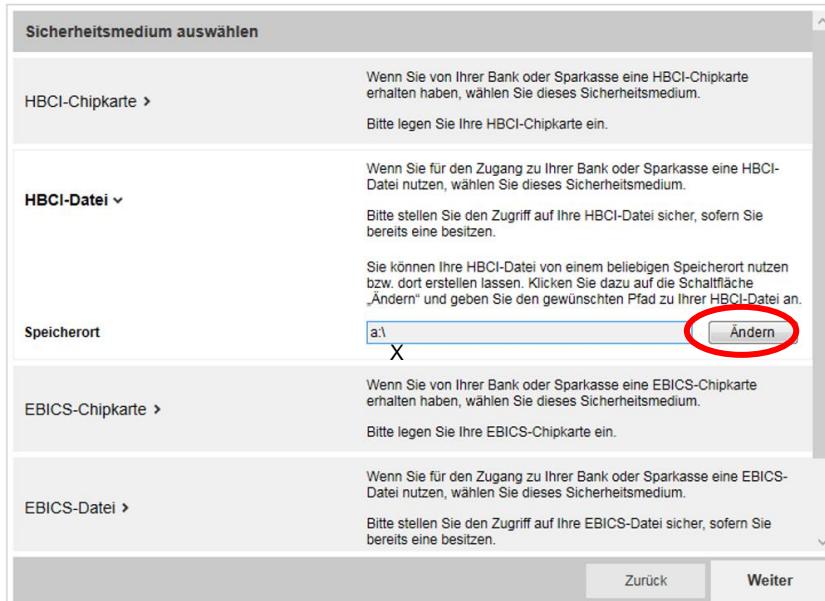
Klicken Sie auf „Weiter“.

## Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei

### 2. Schritt Ihrer Neuinitialisierung

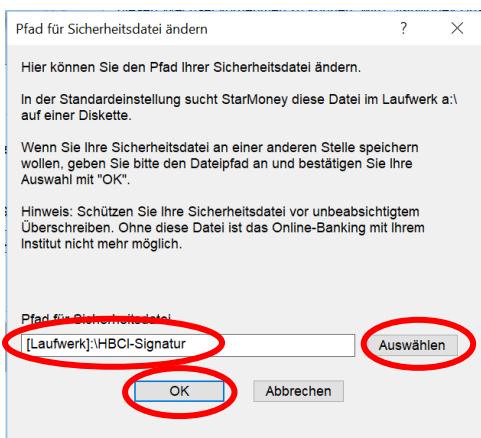
Als nächstes wählen Sie Ihr gewünschtes Sicherheitsmedium - die HBCI-Datei - aus und geben den Pfad an, unter dem die Datei angelegt werden soll. Als Speichermedium empfehlen wir Ihnen die Nutzung eines Wechseldatenträgers wie einen USB-Stick. Bitte stellen Sie sicher, dass sich das Medium unter Windows immer mit dem gleichen Laufwerksbuchstaben verbindet.

Klicken Sie anschließend bitte auf „Ändern“.



Wir empfehlen einen Ordner für die Speicherung Ihrer neuen HBCI-Signatur anzulegen. Den Ordnernamen können Sie direkt eingeben. Mit Klick auf „Ändern“ können Sie auch einen vorher angelegten Ordner auswählen.

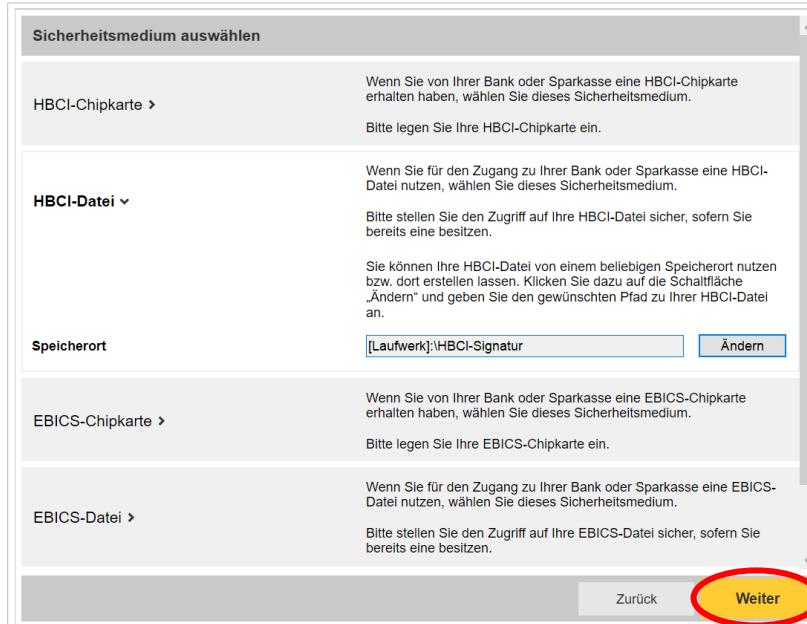
Mit Klick auf „Auswählen“ können Sie auch einen vorher angelegten Ordner auswählen.



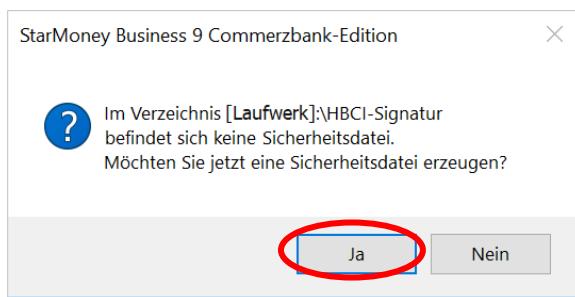
Mit Klick auf „OK“ wird der neue Ordner angelegt bzw. der ausgewählte Ordner übernommen.

## Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei

Mit Klick auf „Weiter“ startet die Erstellung Ihrer HBCI-Dateisignatur.



Da Sie bisher keine Dateisignatur verwendet haben erhalten Sie die Nachfrage zur Erstellung einer neuen Sicherheitsdatei.

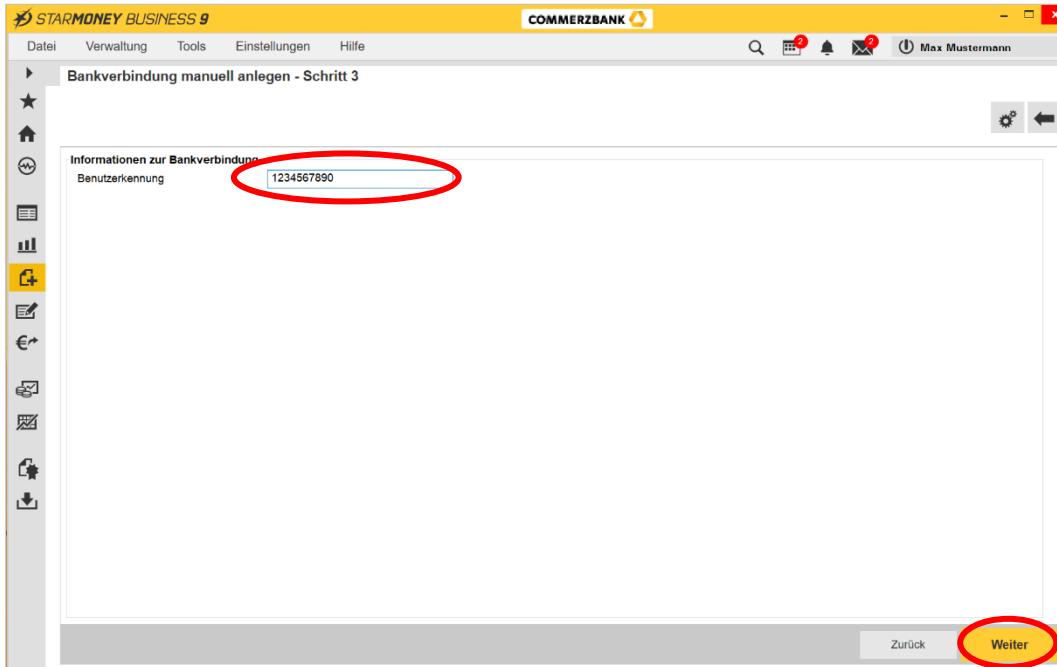


Die Nachfrage, ob eine neue Sicherheitsdatei erzeugt werden soll, bestätigen Sie mit „Ja“.

## Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei

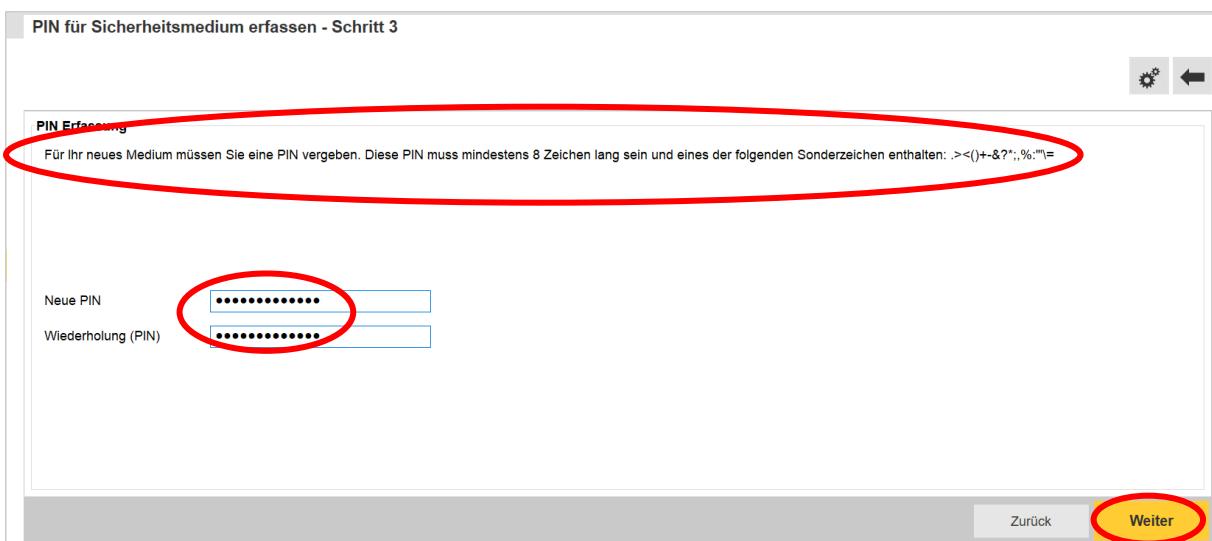
### 3. Schritt Ihrer Neuinitialisierung

Jetzt wird Ihre Bankverbindung angelegt. Hierzu erfassen Sie bitte Ihre Benutzerkennung bzw. die Teilnehmernummer, welche Ihnen im HBCI-Begrüßungsschreiben mitgeteilt wurde.



Anschließend bestätigen Sie mit „Weiter“.

Im weiteren Verlauf geht es um den Schutz Ihres Sicherheitsmediums. Ihre Sicherheitsdatei wird von einer PIN (Persönliche Identifikationsnummer) geschützt. Diese ist von Ihnen gemäß den angezeigten Anforderungen frei wählbar.



Klicken Sie wieder auf „Weiter“.

# Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei

## 4. Schritt Ihrer Neuinitialisierung

Im 4. Schritt werden Ihnen die weiteren Schritte erklärt.

**Weitere Vorgehensweise - Schritt 4**

Halten Sie nun bitte die öffentlichen Schlüsseldaten bereit, die im sogenannten „Ini-Brief“ Ihrer Sparkasse oder Bank enthalten sind. Im folgenden Schritt wird eine Onlineverbindung zu Ihrem Kreditinstitut aufgebaut. Dabei wird sowohl Ihr öffentlicher Schlüssel übertragen, als auch der öffentliche Schlüssel Ihrer Sparkasse oder Bank abgerufen.

Sie werden dann aufgefordert, den übertragenen Institutsschlüssel mit dem zu vergleichen, der Ihnen durch Ihr Institut im Ini-Brief mitgeteilt wurde. Dabei können Sie sich auf den Vergleich der aus Buchstaben und Zahlen bestehenden Zeichenkombination beschränken, die als „Hashwert“ bezeichnet wird. Sollte der Hashwert des Briefes nicht mit der auf dem Bildschirm angezeigten Zeichenfolge übereinstimmen, brechen Sie bitte den Vorgang ab und setzen sich mit Ihrer Sparkasse oder Bank in Verbindung.

Im Normalfall stimmen die Hashwerte überein. Der letzte Schritt besteht darin, den Ini-Brief mit Ihrem öffentlichen Schlüssel auszudrucken. Den vollständig ausgefüllten und von Ihnen unterschriebenen Brief senden Sie bitte an Ihr Kreditinstitut oder geben ihn in einer Filiale ab, damit die Echtheit Ihres gerade übertragenen öffentlichen Schlüssels festgestellt und Ihr Konto freigeschaltet werden kann.

Um den Ini-Brief zu einem späteren Zeitpunkt einzusehen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Wählen Sie über die Navigationsleiste oder die Übersichtsseite den Bereich „Kontenliste“.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Konto neu“.
3. Wählen Sie Ihre Kontoart aus, geben Sie die Bankleitzahl ein, aktivieren Sie den Expertenmodus und klicken Sie auf „Weiter“.
4. Falls Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie als Sicherheitsmedium „HBCI-Datei“ bzw. „HBCI-Chipkarte“ aus.
5. Wählen Sie den entsprechenden Bankverbindungsdatensatz aus und klicken Sie auf „Anzeigen“.

**Wichtiger Hinweis:**

Um den Schritt als HBCI-Schlüsseldaten zu vervollständigen, müssen Sie Ihre HBCI-Schlüsseldaten übertragen. Klicken Sie auf „Weiter“.

**Weiter**

Klicken Sie auf „Weiter“ um fortzufahren.

**Nachfrage**

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.

Bitte ergänzen Sie diese.

Bitte stellen Sie den Zugriff auf Ihre Schlüsseldatei sicher und klicken Sie auf OK.

Medium:	HBCI-Datei
Benutzerkennung:	1234567890
BIC:	COBADEFFXXX
Auftrag:	Kontodaten abholen
PIN	*****

**OK** **Abbrechen**

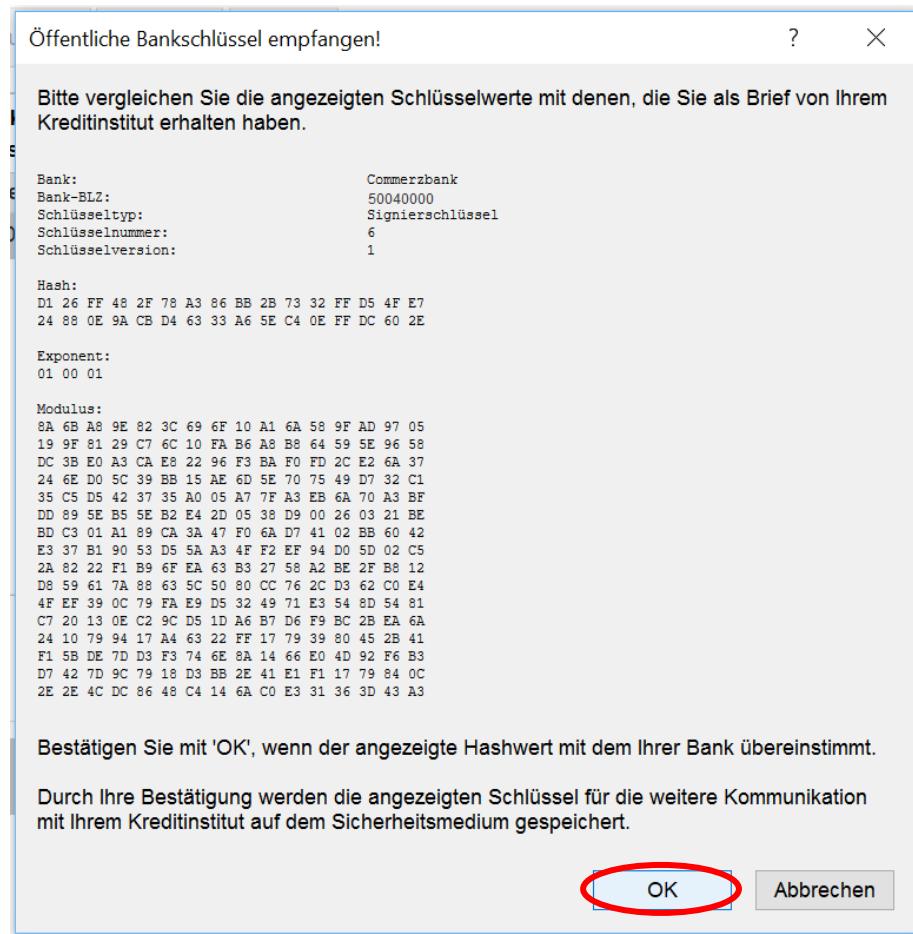
Erfassen Sie bitte nun die eben von Ihnen vergebene PIN und bestätigen diese mit „OK“.

## Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei

### 5. Schritt Ihrer Neuinitialisierung

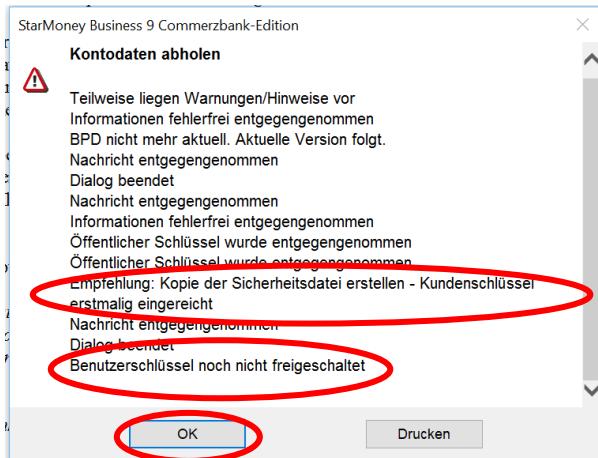
Im 5. Schritt müssen Sie den öffentlichen Bankschlüssel bestätigen. Dieser ermöglicht die Prüfung, ob tatsächlich eine Verbindung zum Bankrechner der Commerzbank besteht. Hierzu vergleichen Sie den angezeigten öffentlichen Schlüssel (HASH-Wert) mit dem HASH-Wert auf unseren Informationsseiten unter [www.commerzbank.de/hbci](http://www.commerzbank.de/hbci) unter "Details zu HBCI mit Finanzsoftware" -> „Anleitungen“ -> „Einrichtung HBCI-Zugang“. Wenn die Angaben übereinstimmen, bestätigen Sie dies mit „OK“.

Sollten die Werte nicht übereinstimmen, klicken Sie sofort auf „Abbrechen“ und wenden sich rund um die Uhr an unsere kostenlose HBCI-Hotline unter der Telefonnummer 069 – 98 66 00 22.



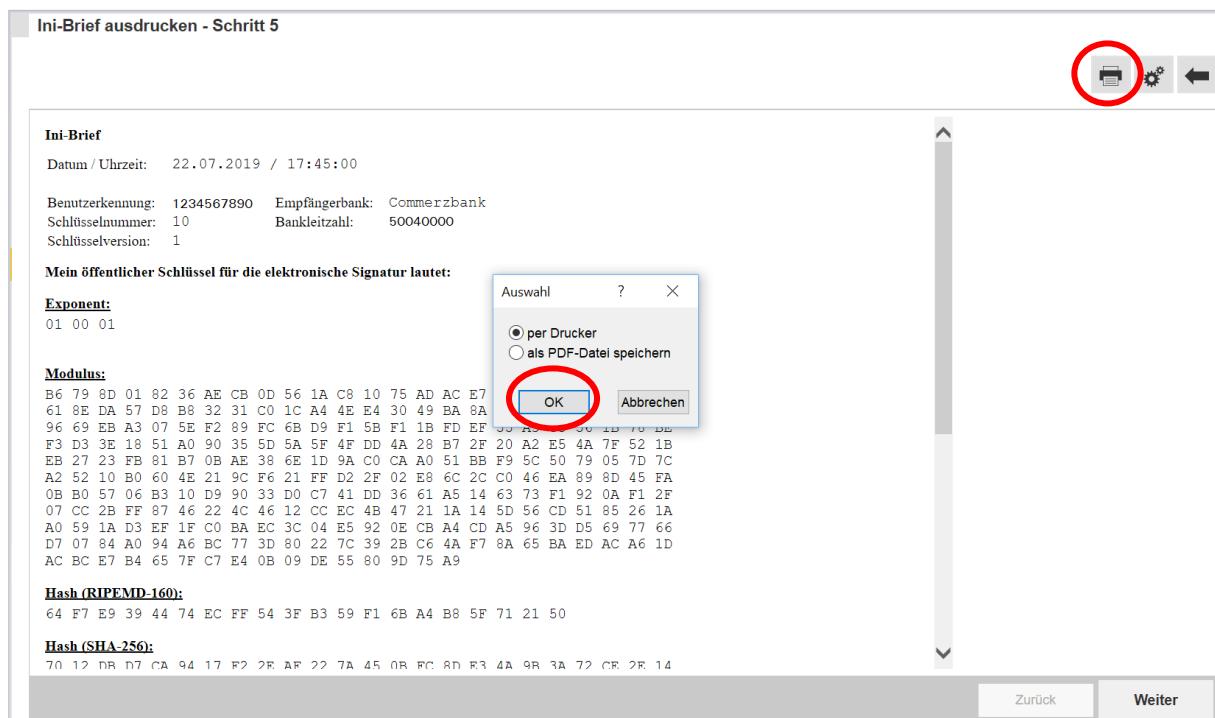
StarMoney/StarMoney Business verbindet sich nun mit der Bank und übermittelt Ihre neue Dateisignatur, die allerdings vor Ihrer ersten HBCI-Nutzung freigegeben werden muss. Im folgenden Fenster erhalten Sie Programmhinweise zur Datenübermittlung.

## Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei



Bitte bestätigen Sie das Fenster mit einem Klick auf „OK“

Nun wird Ihnen der INI-Brief (Initialisierungsbrief) angezeigt, den Sie bitte ausdrucken. Im ausgedruckten INI-Brief ergänzen Sie die fehlenden Angaben und schicken ihn unterschrieben an Ihre kontoführende Filiale. Dort wird Ihre HBCI-Signatur freigegeben, was bis zu drei Bankarbeitstagen dauern kann.



### Empfehlung zur Beschleunigung Ihrer HBCI-Freischaltung:

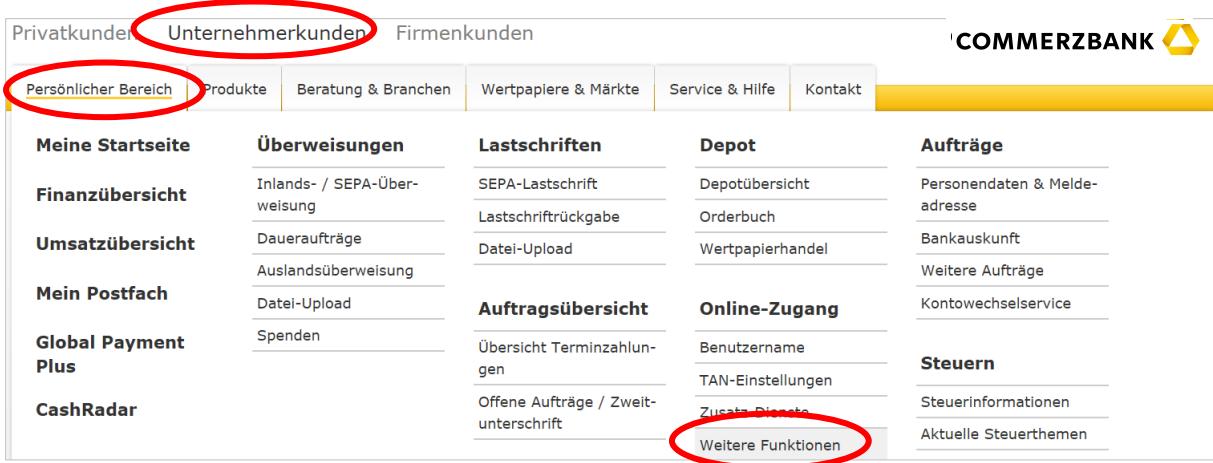
Alternativ können Sie Ihren HBCI-Schlüssel selbst über [www.commerzbank.de](http://www.commerzbank.de) freigeben. Dies ist allerdings nur möglich, wenn Sie Ihren HBCI-Schlüssel vorher selbst gesperrt haben.

Bitte loggen Sie sich dazu mit Ihren separat erhaltenen Online Banking-Zugangsdaten ein.

## Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei

Klicken Sie im „persönlichen Bereich“ unter „Weitere Funktionen“ auf „Online Zugang“ und wählen dann den Menüpunkt „HBCI freischalten“ aus.

### Exkurs: Online-Freischaltung Ihrer HBCI-Signatur



The screenshot shows the Commerzbank Online Banking homepage. The 'Weitere Funktionen' menu item is circled in red. The 'HBCI freischalten' link within this menu is also circled in red.

**HBCI freischalten**

Sie benutzen HBCI für Ihr Online Banking? Schalten Sie Ihren HBCI Zugang frei.

[+ HBCI freischalten](#)

Geben Sie bitte Ihren HASH-Wert ohne Leerzeichen in das dafür vorgesehene Feld ein.



The screenshot shows the 'HBCI freischalten' dialog box. The HASHCODE input field is circled in red. The 'Prüfen' button is also circled in red.

HBCI freischalten

Die Funktion "HBCI freischalten" dient dazu, Ihre elektronische Signatur zu aktivieren.

Sobald Ihre HBCI-Software installiert ist, folgen Sie den Instruktionen, um den HASH-Wert für Ihre elektronische Signatur zu generieren. Dieser besteht aus genau 40 oder 64 Zeichen bestehend aus Zahlen (0 bis 9) und Großbuchstaben (A bis F). Es handelt sich dabei um eine Art digitalen Fingerabdruck.

HASCODE

z.B. ABCDEF1234567890

Bitte geben Sie einen Hashcode ein.

Abbrechen Prüfen

Klicken Sie nach der Eingabe auf „Prüfen“.

## Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei

Jetzt geben Sie bitte eine gültige TAN-Nummer ein, um Ihren HBCI-Schlüssel freizuschalten. Bestätigen Sie die Eingabe durch einen Klick auf den Button „Freigeben“. Ihr HBCI-Schlüssel ist nun freigeschaltet und Sie können die Anwendung [www.commerzbank.de](http://www.commerzbank.de) über das farblich hinterlegte Feld „Abmelden“ verlassen.

### Nun geht es wieder weiter in StarMoney/StarMoney Business

#### 7. Schritt

Nach der Freischaltung Ihres HBCI-Zugangs melden Sie sich bitte wieder in Ihrer StarMoney / StarMoney Business Commerzbank-Edition an, um Ihre Konten einzulesen. Hierzu wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 und Ihnen wird nochmals Ihre Benutzerkennung angezeigt, welche Sie mit Klick auf „Weiter“ bestätigen.

Nachdem Sie Ihre PIN eingegeben haben, werden alle für die HBCI-Nutzung freigeschalteten Konten angezeigt.

Kontenauswahl für Einrichtung - letzter Schritt

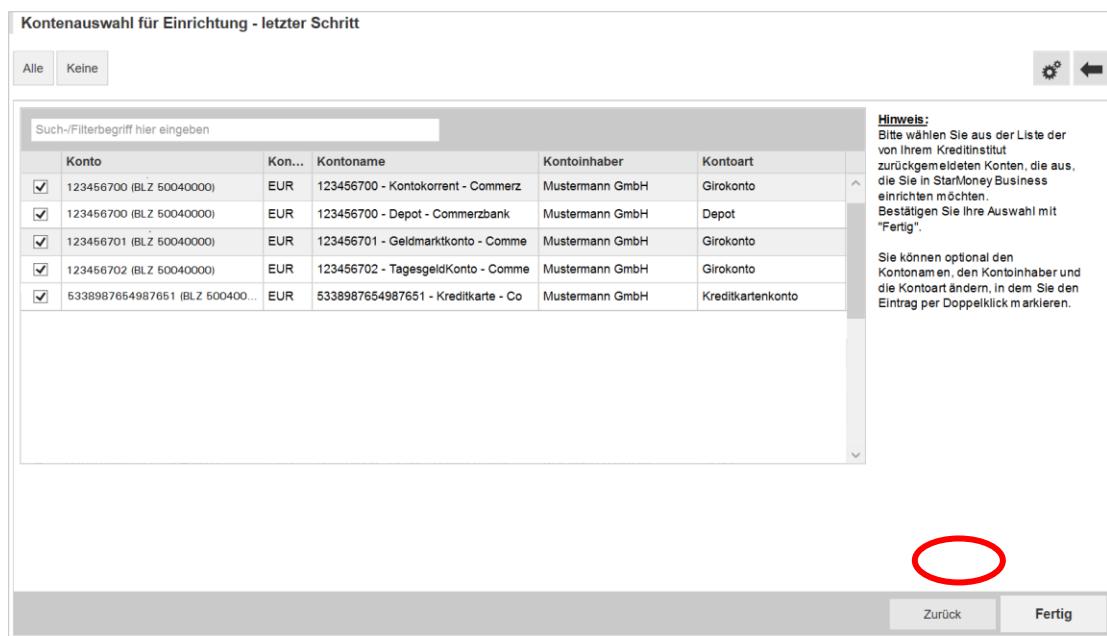
Alle Keine

Such-/Filterbegriff hier eingeben

Konto	Kon...	Kontoname	Kontoinhaber	Kontoart
<input checked="" type="checkbox"/> 123456700 (BLZ 50040000)	EUR	123456700 - Kontokorrent - Commerz	Mustermann GmbH	Girokonto
<input checked="" type="checkbox"/> 123456700 (BLZ 50040000)	EUR	123456700 - Depot - Commerzbank	Mustermann GmbH	Depot
<input checked="" type="checkbox"/> 123456701 (BLZ 50040000)	EUR	123456701 - Geldmarktkonto - Comme	Mustermann GmbH	Girokonto
<input checked="" type="checkbox"/> 123456702 (BLZ 50040000)	EUR	123456702 - TagesgeldKonto - Comme	Mustermann GmbH	Girokonto
<input checked="" type="checkbox"/> 5338987654987651 (BLZ 500400...	EUR	5338987654987651 - Kreditkarte - Co	Mustermann GmbH	Kreditkartenkonto

**Hinweis:**  
Bitte wählen Sie aus der Liste der von Ihrem Kreditinstitut zurückgemeldeten Konten, die aus, die Sie in StarMoney Business einrichten möchten. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit "Fertig".  
  
Sie können optional den Kontonamen, den Kontoinhaber und die Kontoart ändern, in dem Sie den Eintrag per Doppelklick markieren.

Zurück
Fertig

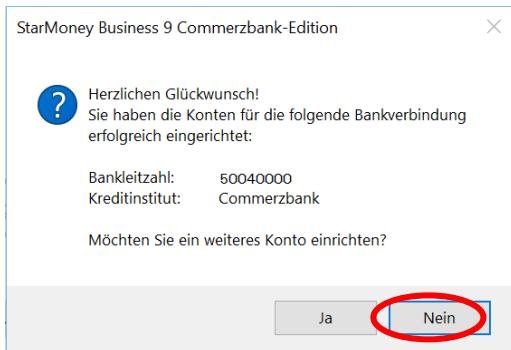


Mit Klick auf „Fertig stellen“ beenden Sie den Einrichtungsprozess

## Schlüsselsperrung HBCI-Chipkarte und Neuinitialisierung mit einer HBCI-Signaturdatei

Zum Ende erscheint ein „Glückwunsch“-Fenster. Wenn Sie keine weiteren Bankverbindungen einrichten möchten klicken Sie bitte auf „Nein“, die Kontoeinrichtung endet.

Sollten Sie weitere Bankverbindungen einrichten wollen, klicken Sie bitte auf „Ja“, die Kontoeinrichtung startet anschließend neu.



Zum Abschluss der Einrichtung wird StarMoney Business nochmals Kontakt zum Bankrechner aufnehmen und weitere Kontodata abrufen. Sie werden dazu aufgefordert Ihre Schlüsseldatei bereitzustellen (Datenträger dazu bitte mit Ihrem Rechner verbinden). Bitte wählen Sie „OK“ und folgen Sie den Anweisungen von StarMoney / StarMoney Business.



Für weitere Fragen und Hilfestellungen stehen wir Ihnen gerne von Montag bis Freitag von 07.00 bis 20.00 Uhr unter der Telefonnummer 069 – 98 66 00 22 kostenlos zur Verfügung. Oder Sie schicken uns eine E-Mail unter [onlinebanking@commerzbank.com](mailto:onlinebanking@commerzbank.com) und wir setzen uns mit Ihnen schnellstmöglich in Verbindung.

Mit freundlichen Grüßen

Commerzbank AG

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt gearbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die angegebenen Daten dienen der Produktbeschreibung und sind nicht als zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne zu verstehen. Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen keine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.