

Erneuerung des Sicherheitsprofiles Ihrer HBCI-Chipkarte

In dieser Anleitung erhalten Sie die notwendigen Informationen für

- den Wechsel des Sicherheitsverfahrens (RDH) Ihrer bisherigen HBCI-Chipkarte auf ein PSD2-konformes Sicherheitsverfahren (RAH) mit der **Finanzsoftware StarMoney 11/12 bzw. StarMoney Business 8/9**.
- Bitte beachten Sie, dass ältere StarMoney-Versionen den Anforderungen der PSD2 nicht genügen und die Umstellung Ihrer HBCI-Signatur mit älteren Versionen nicht funktionieren wird.

Bevor Sie mit dem Wechsel des Sicherheitsprofiles starten, prüfen Sie bitte ob Ihre bisherige HBCI-Chipkarte für die weitere Verwendung geeignet ist. Bitte vergleichen Sie Ihre HBCI-Chipkarte mit nachstehenden Abbildungen und beachten Sie die weiteren Hinweise.

Wenn Sie eine der folgenden Chipkarten für Ihre HBCI-Signatur einsetzen, können Sie fortfahren und den Profilwechsel beginnen

 <p>HBCI-Chipkarte mit silbernem Chip (SECCOS 6)</p> <p>Auslieferung ab Sommer 2015</p>	 <p>Signaturkarte für HBCI (und EBICS) (SECCOS 7)</p> <p>Auslieferung ab September 2019</p>	 <p>Signatur-Chipkarte für Global Payments Plus, mit silbernem Chip (SECCOS 6/7)</p> <p>Auslieferung ab Sommer 2010</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Je nach Erstellungszeitraum Ihrer bisherigen HBCI-Chipkartensignatur kann es zu Konstellationen kommen für die die FinTS/HBCI-Spezifikation keine Schlüsseländerung zulässt. Sie erkennen dies daran, dass es am Schluss diese Prozedur zu einer Ablehnung der Schlüsseländerung kommt. In diesem Fall bitten wir Sie anhand der Anleitung „Sperrung und Neueinrichtung Ihrer HBCI-Signatur auf Ihrer HBCI-Karte“ die Änderung zu wiederholen.

Erneuerung des Sicherheitsprofiles Ihrer HBCI-Chipkarte

Sollten Sie jedoch eine der folgenden Chipkarten für Ihre HBCI-Signatur einsetzen, ist es notwendig auf eine aktuelle Signaturkarte umzustellen, da Ihre bisherige Chipkarte nicht mehr für die neuen Sicherheitsstandards geeignet ist. Eine neue Signaturkarte für HBCI können Sie in unserem Onlineshop unter www.chipkartenleser-shop.de/commerzbank erwerben

			
HBCI-Chipkarte mit SECCOS 5 und älter Auslieferung bis Frühjahr 2010	HBCI-Chipkarte mit goldenem Chip (SECCOS 5) Auslieferung ab Mitte 2010 bis ca. Frühjahr 2015	HBCI-Chipkarte der ehemaligen Dresdner Bank (SECCOS 5) Auslieferung bis Anfang 2010	GPP Signatur-Chipkarte mit goldenem Chip (SECCOS 5) Auslieferung bis Anfang 2010

Bitte beachten Sie, dass Sie einen Mediumswechsel vornehmen müssen, wenn Sie Ihre Karte austauschen müssen. Nutzen Sie hierfür die Anleitung

„Wechsel des Sicherheitsmediums HBCI-Chipkarte zu einer neuen Signaturkarte“

Sollten Sie zwischenzeitlich Hilfestellung benötigen, so steht Ihnen von Montag bis Freitag von 07.00 bis 20.00 Uhr unsere kostenlose Hotline unter der Rufnummer 069 – 98 66 00 22 zur Verfügung.

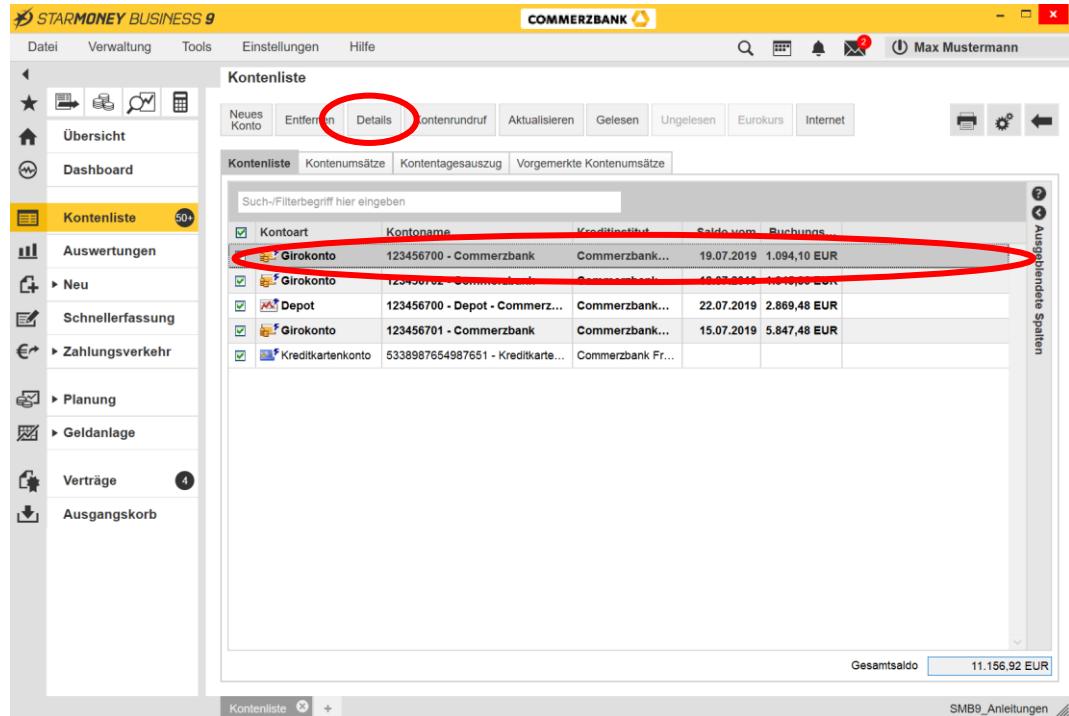
Hinweis zur Nutzung dieser Anleitung:

Die Abbildungen, die in dieser Anleitung enthalten sind, wurden mit StarMoney Business 9 aufgenommen. StarMoney 11/12 und StarMoney Business 8/9 verhalten sich bei der Einrichtung eines HBCI-Zugangs identisch, daher kann diese Anleitung für beide Produkte genutzt werden.

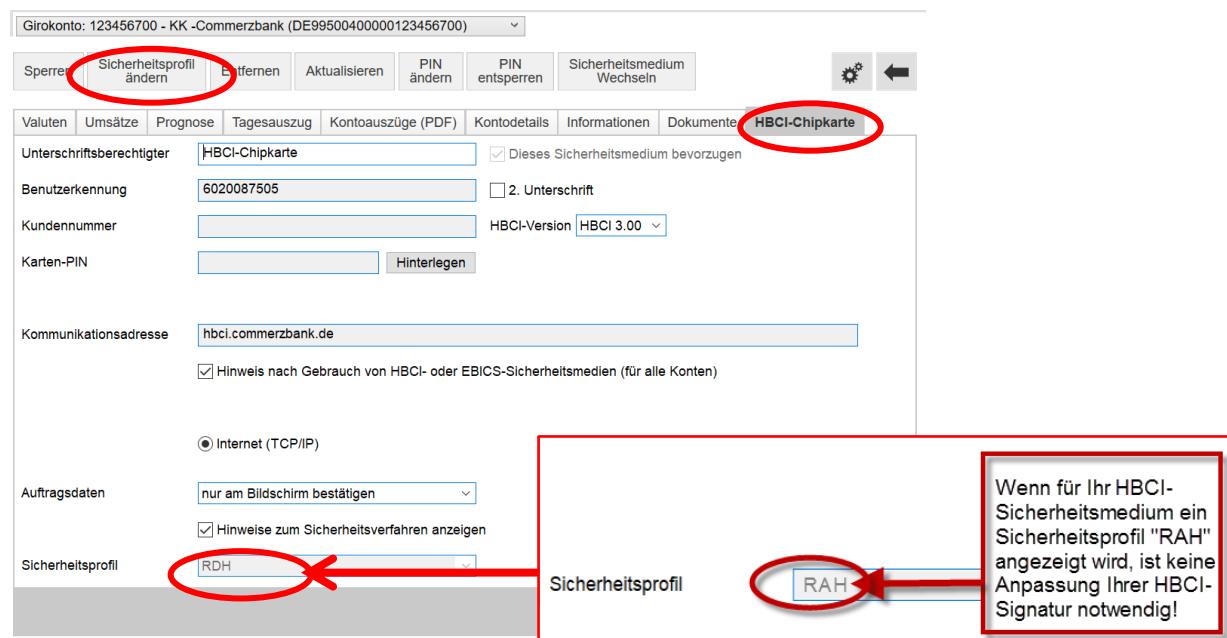
Bitte starten Sie jetzt StarMoney 11/12 bzw. melden sich in StarMoney Business 8/9 als Administrator an.

Erneuerung des Sicherheitsprofiles Ihrer HBCI-Chipkarte

Markieren Sie in Ihrer Kontenliste ein Konto und klicken Sie in der oberen Toolbox auf den Button „Details“. (Alternativ können Sie auch das markierte Konto auch mit Doppelklick auswählen)

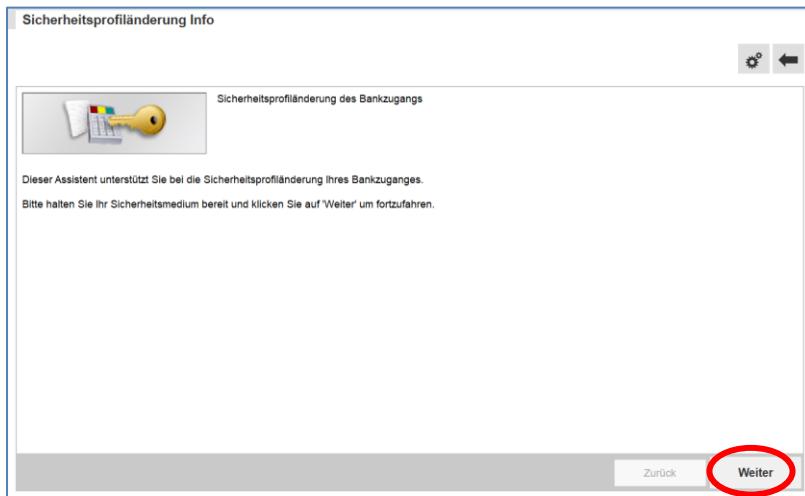


In der nun erscheinenden Maske wählen Sie bitte die Karteikarte „HBCI-Chipkarte“.



Bei angezeigtem Sicherheitsprofil „RDH“ klicken Sie dann in der oberen Toolbox auf den Button „Sicherheitsprofil ändern“.

Erneuerung des Sicherheitsprofiles Ihrer HBCI-Chipkarte

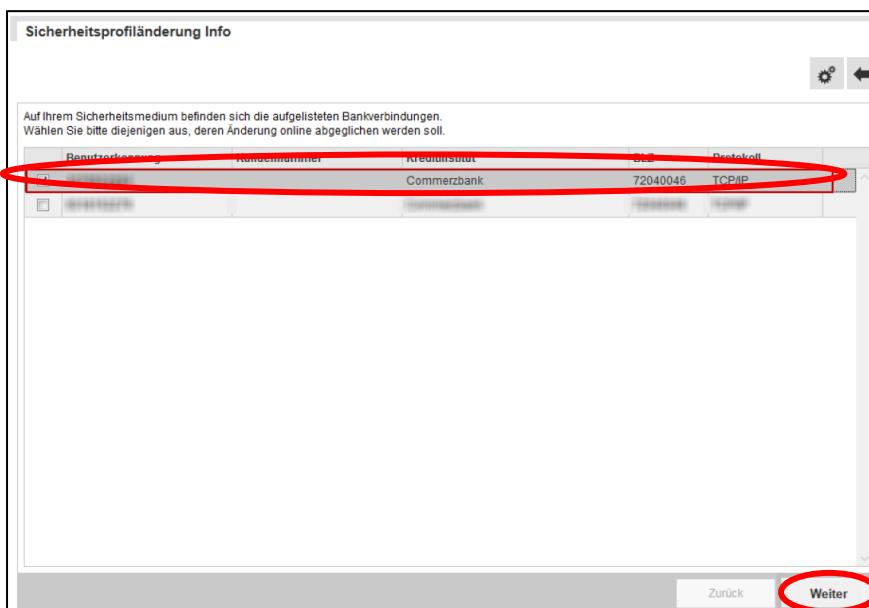


Bitte bestätigen Sie die Information zu Sie im folgenden Fenster „Weiter“

Sie werden anschließend aufgefordert Ihre HBCI-Chipkarte einzulegen

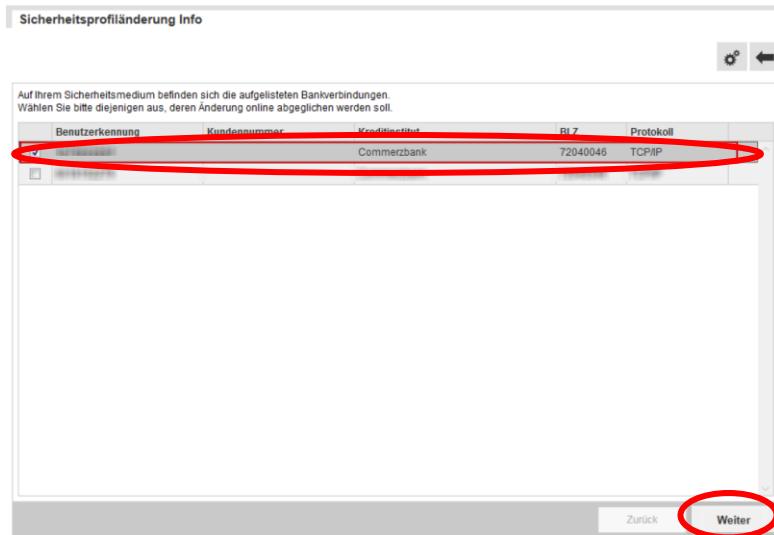


Bestätigen Sie mit „OK“.



Sie erhalten eine Auflistung der Bankverbindungen/Benutzerkennungen, die auf der HBCI-Chipkarte vorhanden sind. Falls mehrere Datensätze vorhanden sind, wiederholen Sie bitte die Sicherheitsprofiländerung für alle vorhandenen Bankverbindungen/Benutzerkennungen.

Erneuerung des Sicherheitsprofiles Ihrer HBCI-Chipkarte



Wählen Sie die Bankverbindung aus und Klicken Sie auf „Weiter“

Danach werden Sie aufgefordert Ihre HBCI-Karte in den Kartenleser einzulegen, bestätigen Sie mit „OK“



Nun werden Sie aufgefordert die Karten-PIN Ihrer HBCI-Chipkarte einzugeben.



Nach erneuter Karten-PIN-Abfrage wird Ihre Signatur mit erneuertem Sicherheitsprofil gespeichert.

Sie können nun die neue Karte entnehmen und erhalten einen Hinweis zur erfolgreichen Anpassung des neuen Sicherheitsprofils.

Erneuerung des Sicherheitsprofiles Ihrer HBCI-Chipkarte

Sicherheitsprofiländerung Info

Wiederholen Entfernen  

Freigabe	Status	Unterschrift	Auftragsart	Auftragsdetails	Hinweis

Meldung zum letzten Sendevorgang
Der Auftrag wurde erfolgreich übertragen.

30.08.2019 16:21:58 - BLZ 50040000 - geändertes Sicherheitsprofil einreichen.
30.08.2019 16:21:58 - Öffentlicher Schlüssel wurde geändert
30.08.2019 16:21:58 - Öffentlicher Schlüssel wurde geändert

Für weitere Fragen und Hilfestellungen stehen wir Ihnen gerne rund um die Uhr unter der Telefonnummer 069 – 98 66 00 22 kostenlos zur Verfügung. Oder Sie schicken uns eine E-Mail unter onlinebanking@commerzbank.com und wir setzen uns mit Ihnen schnellstmöglich in Verbindung.

Mit freundlichen Grüßen

Commerzbank AG

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt gearbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die angegebenen Daten dienen der Produktbeschreibung und sind nicht als zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne zu verstehen. Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen keine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.