

Sicherheitsprofilwechsel einer HBCI-Schlüsseldatei (RDH) nach HBCI-Schlüsseldatei (RAH)

In dieser Anleitung erhalten Sie die notwendigen Informationen für

- den Wechsel des Sicherheitsverfahrens (RDH) Ihrer bisherigen HBCI-Schlüsseldatei auf ein PSD2-konformes Sicherheitsverfahren (RAH) mit der **Finanzsoftware StarMoney 11/12 bzw. StarMoney Business 8/9**.
- Bitte beachten Sie, dass ältere StarMoney-Versionen den Anforderungen der PSD2 nicht genügen und die Umstellung Ihrer HBCI-Schlüsseldatei mit den älteren Versionen nicht funktionieren wird.

Stellen Sie bitte sicher, dass Ihr USB-Stick oder Ihre Diskette nicht schreibgeschützt ist. Der Schreibschutz bei Disketten ist dann deaktiviert, wenn die kleine quadratische Öffnung an der linken oberen Ecke durch einen Schieber fest geschlossen ist.

Sollten Sie zwischenzeitlich Hilfestellung benötigen, so steht Ihnen von Montag bis Freitag von 07.00 bis 20.00 Uhr unsere kostenlose Hotline unter der Rufnummer 069 – 98 66 00 22 zur Verfügung.

Hinweis zur Nutzung dieser Anleitung:

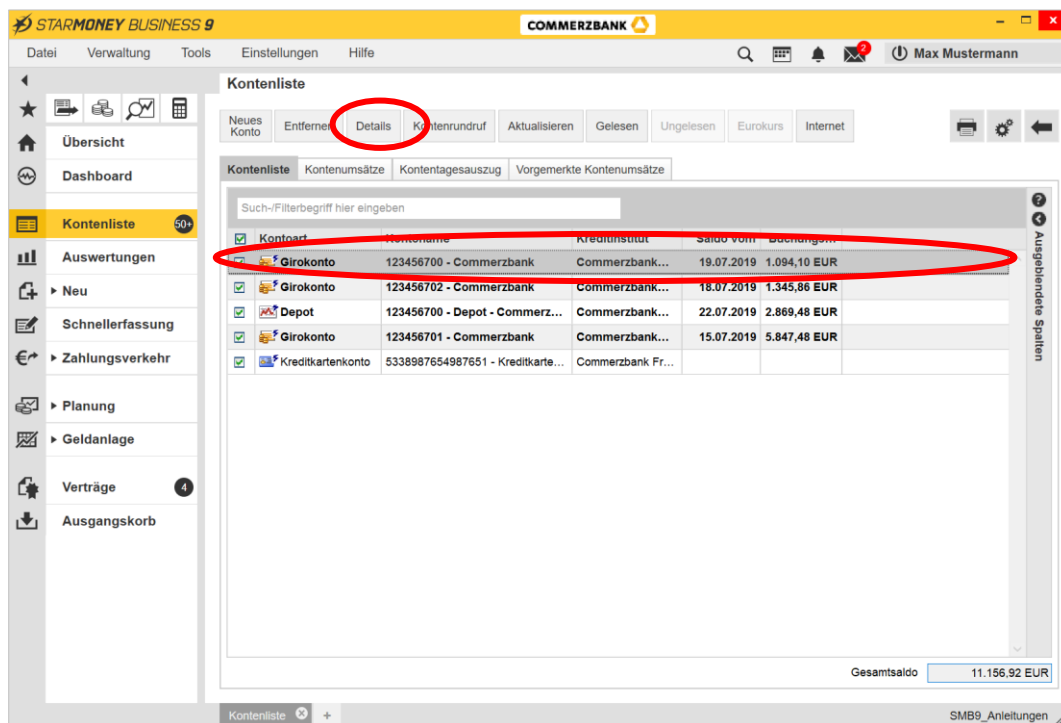
Die Abbildungen, die in dieser Anleitung enthalten sind, wurden mit StarMoney Business 9 aufgenommen. StarMoney 11/12 und StarMoney Business 8/9 verhalten sich bei der Einrichtung eines HBCI-Zugangs identisch, daher kann diese Anleitung für beide Produkte genutzt werden.

Bitte starten Sie jetzt StarMoney 11/12 bzw. melden sich in StarMoney Business 8/9 als Administrator an.

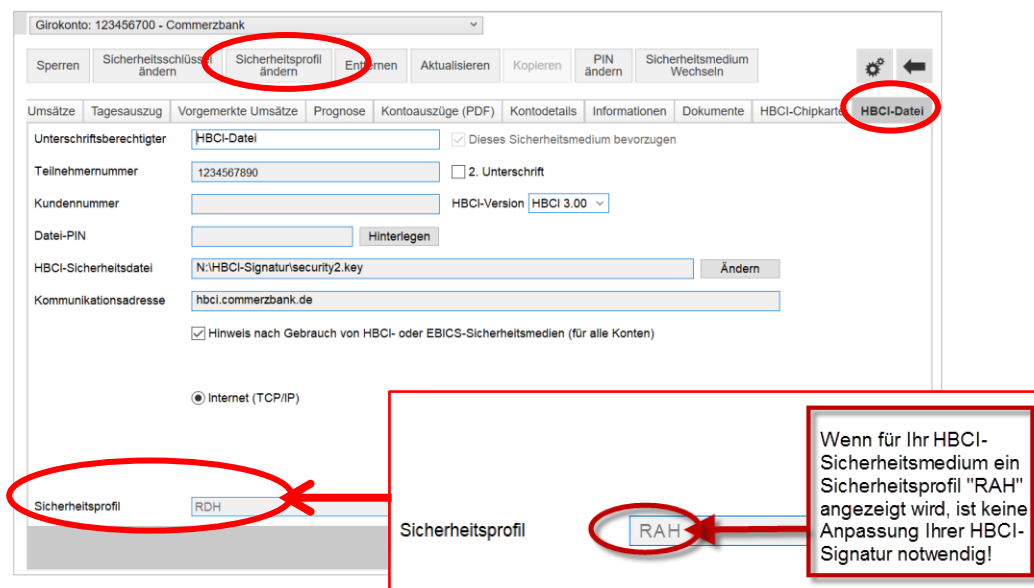
Sicherheitsprofilwechsel einer HBCI-Schlüsseldatei (RDH) nach HBCI-Schlüsseldatei (RAH)

1. Schritt

Markieren Sie in Ihrer Kontenliste ein Konto und klicken Sie in der oberen Toolbox auf den Button „Details“. (Alternativ können Sie auch das markierte Konto auch mit Doppelklick auswählen)

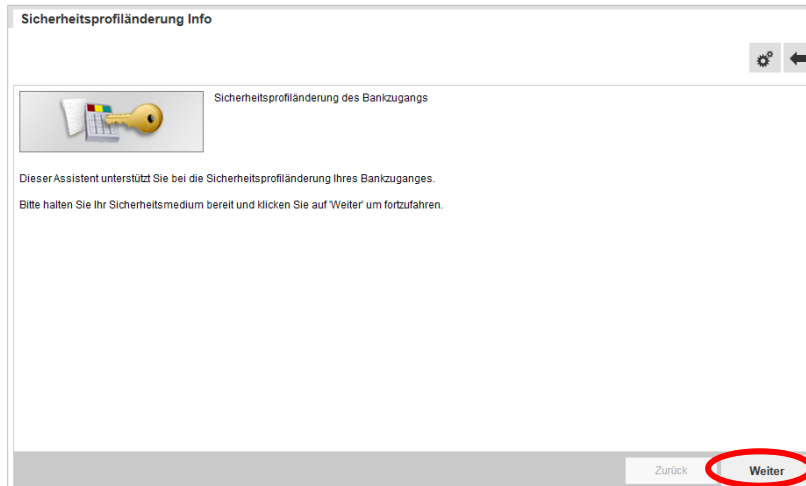


In der nun erscheinenden Maske wechseln Sie bitte auf die Karteikarte „HBCI-Datei“. Klicken Sie dann in der oberen Toolbox auf den Button „Sicherheitsprofil ändern“.

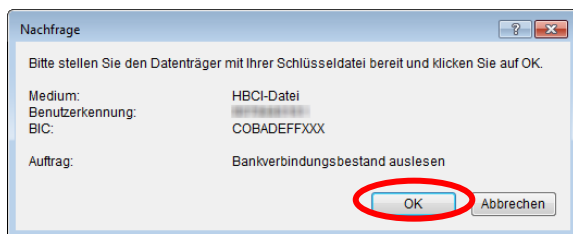


Sicherheitsprofilwechsel einer HBCI-Schlüsseldatei (RDH) nach HBCI-Schlüsseldatei (RAH)

Bei angezeigtem Sicherheitsprofil „RDH“ wählen Sie bitte „HBCI-Datei“ und „Sicherheitsprofil ändern“



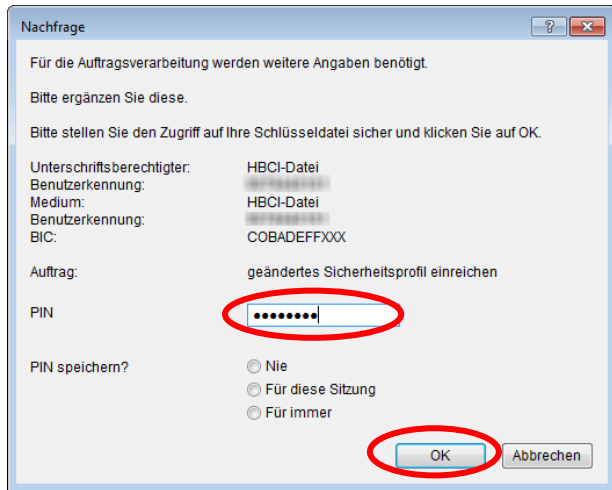
Bestätigen Sie die Info zur Sicherheitsprofiländerung mit „Weiter“ :



Stellen Sie bitte den Zugriff auf Ihre HBCI-Datei sicher, indem Sie z.B. Ihren USB-Stick mit dem Rechner verbinden. Wenn der Zugriff auf die Signaturdatei möglich ist, klicken Sie auf „OK“.



Sicherheitsprofilwechsel einer HBCI-Schlüsseldatei (RDH) nach HBCI-Schlüsseldatei (RAH)



Nachfrage

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.
Bitte ergänzen Sie diese.
Bitte stellen Sie den Zugriff auf Ihre Schlüsseldatei sicher und klicken Sie auf OK.

Unterschriftsberechtigter: HBCI-Datei
Benutzerkennung: [blurred]
Medium: HBCI-Datei
Benutzerkennung: [blurred]
BIC: COBADEFFXXX

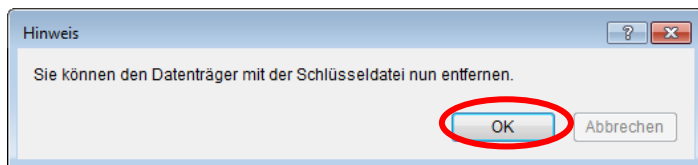
Auftrag: geändertes Sicherheitsprofil einreichen

PIN: [redacted] (highlighted with a red circle)

PIN speichern?
 Nie
 Für diese Sitzung
 Für immer

OK (highlighted with a red circle) Abbrechen

Geben Sie auf Anforderung von StarMoney Basic/StarMoney Business nun Ihre Datei-PIN ein und klicken Sie auf „OK“

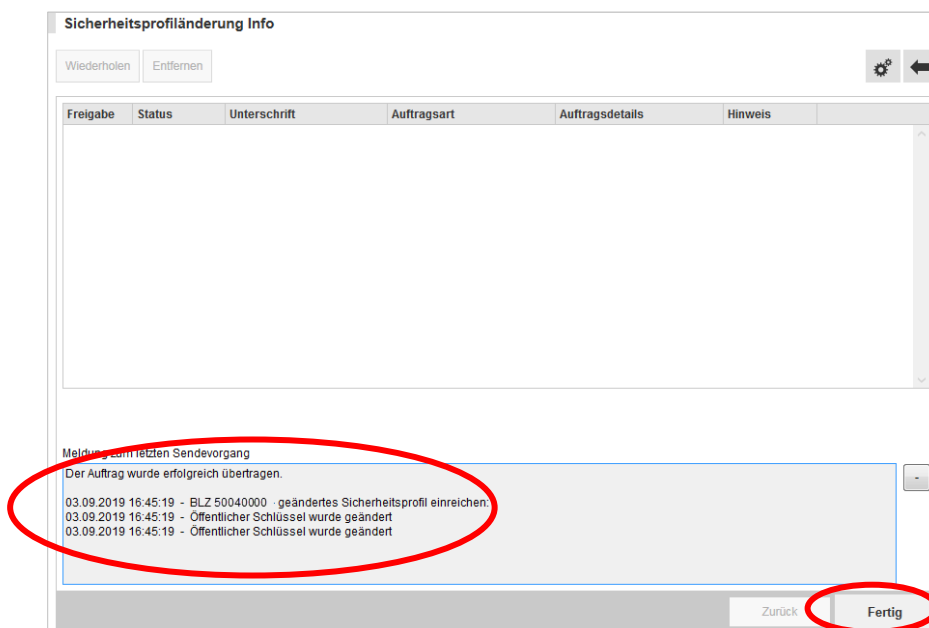


Hinweis

Sie können den Datenträger mit der Schlüsseldatei nun entfernen.

OK (highlighted with a red circle) Abbrechen

Danach können Sie Ihren Datenträger entfernen, Klicken Sie auf „OK“



Sicherheitsprofiländerung Info

Wiederholen Entfernen

Freigabe	Status	Unterschrift	Auftragsart	Auftragsdetails	Hinweis
[Empty table body]					

Meldung zum letzten Sendevorgang

Der Auftrag wurde erfolgreich übertragen.

03.09.2019 16:45:19 - BLZ 50040000 - geändertes Sicherheitsprofil einreichen.
 03.09.2019 16:45:19 - Öffentlicher Schlüssel wurde geändert
 03.09.2019 16:45:19 - Öffentlicher Schlüssel wurde geändert

Zurück Fertig (highlighted with a red circle)

Nachdem das Sicherheitsprofil erneuert und korrekt an die Bank übermittelt wurde, erhalten Sie von StarMoney/StarMoney Business eine entsprechende Meldung. Beenden Sie die Sicherheitsprofiländerung durch Klicken auf „Fertig“.

Sicherheitsprofilwechsel einer HBCI-Schlüsseldatei (RDH) nach HBCI-Schlüsseldatei (RAH)

Nun ist Ihre HBCI-Dateisignatur für die Anforderungen der PSD2 erneuert worden.

Für weitere Fragen und Hilfestellungen stehen wir Ihnen gerne rund um die Uhr unter der Telefonnummer 069 – 98 66 00 22 kostenlos zur Verfügung. Oder Sie schicken uns eine E-Mail unter onlinebanking@commerzbank.com und wir setzen uns mit Ihnen schnellstmöglich in Verbindung.

Mit freundlichen Grüßen

Commerzbank AG

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt gearbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die angegebenen Daten dienen der Produktbeschreibung und sind nicht als zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne zu verstehen. Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen keine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.