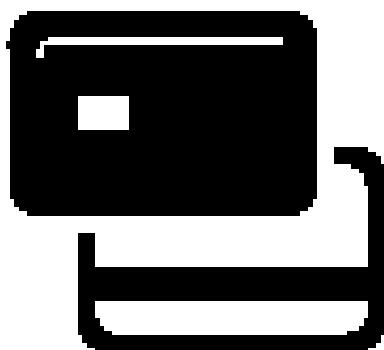


Pauschalreise (z.B. Flug und Hotel oder Hotel und Mietwagen) mit Mastercard Kreditkarte

Kunden-Information zu Reklamationen aufgrund der Insolvenz des Reiseveranstalters Thomas Cook



Wann können wir eine Erstattung für Sie prüfen?

- Sie haben die Buchung bei Thomas Cook direkt gebucht und die letzte gebuchte Leistung (zum Beispiel Ihr Rückflug) liegt nicht länger als 240 Tage zurück
 - Sie haben mit Ihrer Commerzbank Mastercard Kreditkarte bezahlt
 - Sie haben Ihren Schaden bei der Versicherung gemeldet
 - Sie reichen uns alle erforderlichen Unterlagen ein (**siehe rechts oben**)
-
- Wichtige Hinweise:**
Die Buchung eines sogenannten Chargebacks ist keine garantierte Erstattung. Die Gutschrift auf dem Kreditkarten-Konto erfolgt vorläufig und es kann zu einer Wiederbelastung kommen.
- Nach den Mastercard Regularien müssen wir vor der Bearbeitung des Chargebacks eine Frist von 60 Tagen ab dem Datum Ihrer Schadensmeldung beim Versicherer abwarten.