



FAQs zum Bezahlen mit der paydirekt-App





Frage	Antwort
Was muss ich tun, um Einkäufe mit meiner paydirekt App bestätigen zu können?	Sie benötigen die paydirekt App ab der Version 2.46.0-9307 bei Android bzw. 3.6.0 bei iOS . Diese können Sie einfach über den playstore oder den App-Store herunterladen. Wenn Sie diese bereits installiert haben, sollten Sie diese aktualisieren. Danach starten Sie die App, loggen sich ein und verifizieren die App mit dem TAN-Verfahren Ihrer Bank oder Sparkasse. Das ist nicht kompliziert und die App führt sie durch die einzelnen Schritte. Wenn das TAN-Verfahren nicht auf Ihrem Smartphone funktioniert, können Sie die Verifizierung auch im Kundenportal unter www.paydirekt.de durchführen.
Was sind die Vorteile?	Durch die Verwendung der paydirekt App, können Sie Ihre Einkäufe schneller und bequemer durchführen. Außerdem ist das Verfahren sehr sicher, da Sie Ihre Zugangsdaten nicht hinterlegen oder abspeichern müssen.
Was ist der Unterschied zum üblichen Ablauf mit Einloggen per Benutzername/Passwort?	Normalerweise loggen Sie sich während des Zahlvorgangs mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein. Mit dem neuen Verfahren verwenden Sie Ihr Smartphone, um sich als Käufer zu identifizieren. Dafür benötigen Sie keinen Benutzernamen und müssen sich kein Passwort merken.
Das TAN Verfahren meiner Bank funktioniert nicht auf meinem Smartphone. Wie kann ich die paydirekt App trotzdem verifizieren?	Sie können die Verifizierung Ihrer App auch ganz einfach im paydirekt Kundenportal unter www.paydirekt.de/account durchführen. Dafür loggen Sie sich im Kundenportal mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein und gehen zu „Einstellungen“. Unter „Sicherheits-einstellungen“ finden Sie Ihr Smartphone. Nun wählen Sie „Jetzt verifizieren“ und verwenden das TAN-Verfahren Ihrer Bank oder Sparkasse. Wenn Sie Ihr Smartphone nicht finden sollten, loggen Sie sich bitte vorher in der App ein.
Wie kann ich einen Einkauf mit meiner paydirekt App bezahlen, wenn ich mit meinem Smartphone einkaufe?	Wenn Sie mit Ihrem Smartphone einkaufen und mit paydirekt bezahlen möchten, werden Sie im Bestellprozess zu paydirekt geleitet. Dort werden Sie aufgefordert Ihre Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) einzugeben. Wollen Sie nun mit der App bezahlen, brauchen Sie Ihre Zugangsdaten nicht eingeben. Stattdessen wählen Sie den Button „mit der paydirekt App zahlen“. Dadurch wird Ihre paydirekt App gestartet. Nun loggen Sie sich mit Ihrer PIN, Ihrem Fingerabdruck oder Ihrer Gesichtserkennung ein. Danach wird Ihnen der Betrag und der Händler angezeigt und Sie können die Zahlung bequem über PIN, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung freigeben.
Wie kann ich einen Einkauf mit meiner paydirekt App bezahlen, wenn ich an einem Desktop-PC oder Laptop einkaufe?	Wenn Sie mit Ihrem Desktop-PC oder Laptop einkaufen und paydirekt als Zahlungsmittel ausgewählt haben, werden Sie im Bezahlprozess zu paydirekt geleitet. Dort werden Sie aufgefordert Ihre Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) einzugeben. Zusätzlich wird Ihnen ein QR-Code angezeigt. Wenn Sie lieber mit der App bezahlen möchten, scannen sie den QR-Code mit einem QR-Code Scanner Ihrer Wahl. Dann öffnet sich automatisch die paydirekt App. Loggen Sie sich nun mit Ihrer PIN, Ihrem Fingerabdruck oder Ihrer Gesichtserkennung ein. Danach wird Ihnen der Betrag und der Händler angezeigt und Sie können die Zahlung bequem über PIN, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung freigeben.



Frage	Antwort
Wie kann ich einen QR-Code scannen?	<p>Sie können unseren QR-Code mit jeder Scanner App scannen:</p> <p>Bei Apple iOS: Einfach die Kamera App verwenden, um einen QR-Code zu lesen. Anleitung bei Apple</p> <p>Bei Android: Viele Smartphone Hersteller haben in ihren eigenen Kamera Apps einen QR-Code Scanner integriert. Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie auf eine der vielen Apps im Playstore zurückgreifen.</p>
Wie kann ich meinen paydirekt-Gutschein einlösen, wenn ich mit der paydirekt-App zahlen möchte?	<p>Ihre paydirekt-Gutscheine können Sie ganz einfach unter www.paydirekt.de in Ihrem persönlichen Kundenbereich unter „Gutscheine“ aktivieren. Sobald Sie danach einen Einkauf mit paydirekt bezahlen, werden bei der Abbuchung des Einkaufspreises immer zuerst Ihre „gültigen“ Gutscheinwerte herangezogen. Seien Sie nicht verwundert, wenn Ihnen in der App kein reduzierter Einkaufspreis angezeigt wird. Den verwendeten Gutschein können Sie unmittelbar nach Ihrem Einkauf in Ihrer Transaktionsübersicht sehen.</p>
Ich habe im Kundenportal die Funktion „Immer TAN-Verfahren verwenden“ aktiviert. Werde ich bei Einkäufen, die ich mit meiner App bestätige, auch nach einer TAN gefragt?	<p>Auch wenn Sie in Ihrem paydirekt Portal die Funktion „Immer Tan-Verfahren verwenden“ aktiviert haben, werden Sie in Ihrer App nicht nach einer TAN Ihrer Bank gefragt. Machen Sie sich deswegen keine Sorgen. Das Zahlen per App ist auch ohne Bestätigung durch eine TAN genauso sicher wie zuvor. Dies liegt daran, dass Sie Ihre paydirekt App zuvor per TAN verifiziert haben. Dadurch wird jede Ihrer Transaktionen durch einen zweiten Faktor freigegeben. Eine Absicherung durch eine TAN ist nicht mehr nötig.</p>
Ich habe mein Smartphone verloren. Muss ich hier etwas beachten?	<p>Sie sollten hier auf Nummer sicher gehen und Ihr verifiziertes Gerät entfernen. Hierfür gehe wie folgt vor:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Loggen Sie sich auf www.paydirekt.de/account in Ihr Benutzerkonto ein.2. Gehen Sie in den Reiter „Einstellungen“ über das Zahnrad oben rechts.3. Entfernen Sie Ihr Telefon unter Sicherheitseinstellungen. <p>Dadurch kann Ihr Smartphone nicht mehr zur Freigabe von Zahlungen verwendet werden.</p>
Wie kann ich in der paydirekt App einstellen, dass ich mich mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung authentifizieren kann?	<p>Bei Android: Nachdem Sie Ihre App PIN einmalig vergeben haben, werden Sie gefragt, ob Sie biometrische Daten zur Authentifizierung in Ihrer paydirekt App verwenden möchten. Selbstverständlich funktioniert dies nur, wenn Ihr Smartphone über eine solche Funktion verfügt und diese aktiviert ist.</p> <p>Bei iOS: Haben Sie ein biometrisches Verfahren in Ihrem Smartphone aktiviert, übernimmt die paydirekt App automatisch diese Einstellung beim nächsten Start der App.</p> <p>Sie können Ihr Authentifizierungsverfahren für die paydirekt App auch in den Einstellungen der App aktivieren.</p>