

Schritt für Schritt zur Registrierung - Kartenportal



Bitte registrieren Sie sich

Unser neues Kartenportal ersetzt das bisherige RechnungOnline-Portal bzw. Kreditkartenbanking.

Bitte nutzen Sie **für Business- und Corporate Cards** folgende Webseite und speichern Sie diese:
<https://firmenkartenportal.commerzbank.com>

Bitte nutzen Sie für **Kooperations-Kreditkarten** folgende Webseite und speichern Sie diese:
<https://kreditkartenbanking.commerzbank.de>

Mit Ihrem Einmal-Passwort können Sie neue Zugangsdaten erstellen und Ihre Karte für Online-Zahlungen aktivieren.

Bitte führen Sie eine Registrierung durch:
Klicken Sie unten rechts auf
„HIER REGISTRIEREN“

Sie benötigen ein neues Einmal-Passwort?
Die Anleitung hierzu finden Sie ab Seite 14

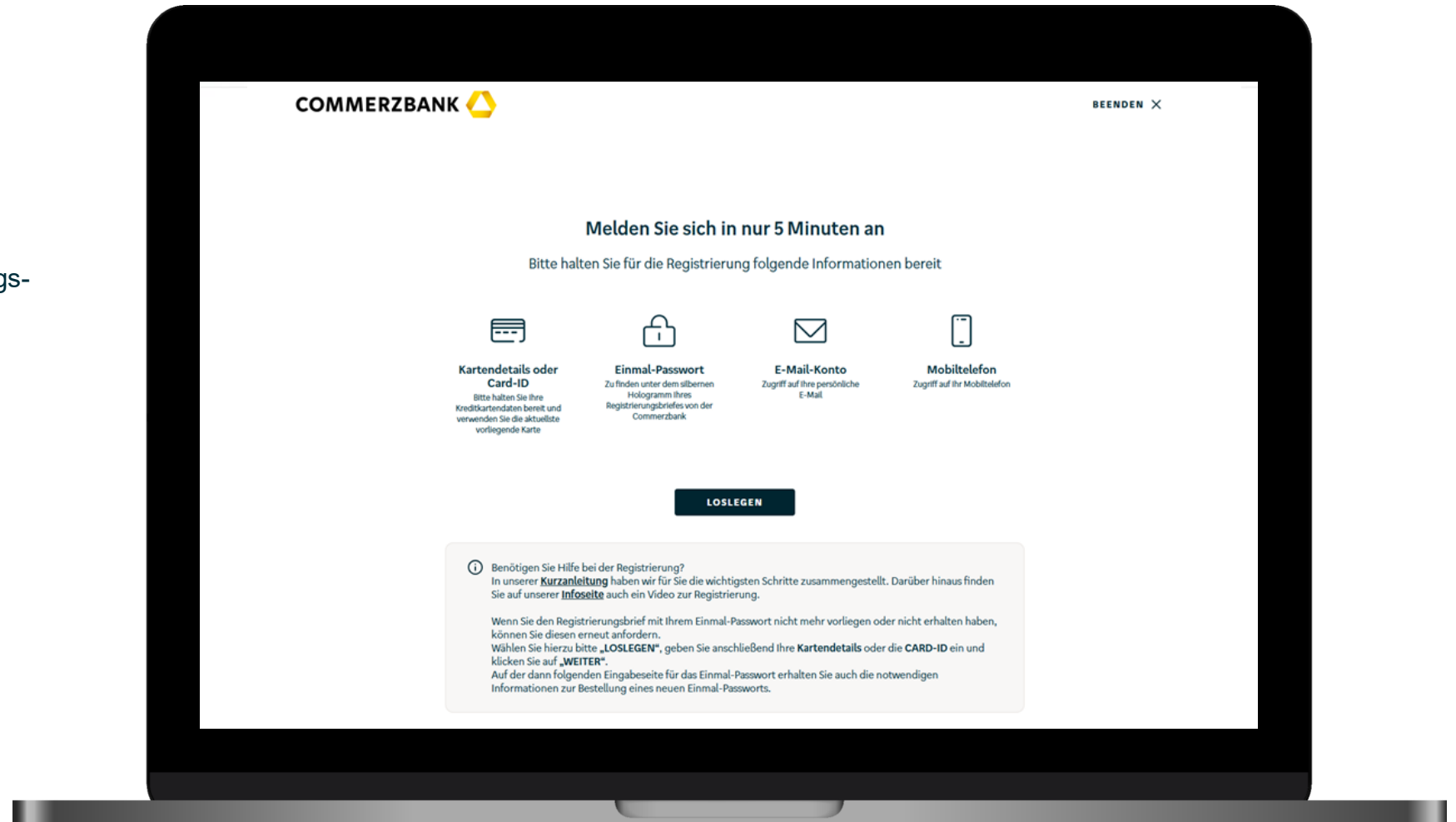
The screenshot shows the Commerzbank login interface. On the left, a dark overlay contains the Commerzbank logo and a welcome message in German: 'Herzlich Willkommen im Kartenportal Ihrer Commerzbank für die Kooperations-Kreditkarten'. Below this, it states: 'Das Commerzbank Kartenportal bietet Ihnen eine Vielzahl von Möglichkeiten rund um Ihre Karte wie Umsatzanzeige, Kartenabrechnungen, Wunsch-PIN und vieles mehr.' On the right, a white login form titled 'Persönlicher Bereich' contains input fields for 'Benutzername' and 'Passwort'. Below these fields is a link 'HABEN SIE IHRE ANMELDEDATEN VERGESSEN?'. There is a checkbox for 'Benutzernamen beim nächsten Login merken'. A reCAPTCHA widget is present with the text 'Ich bin kein Roboter.' and a small robot icon. Below the reCAPTCHA is a link for 'Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen'. A grey 'ANMELDEN' button is at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there is a link 'Sie möchten sich neu registrieren? HIER REGISTRIEREN'.

Schritt 1: Start



Halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Die Kartennummer oder Card-ID Ihrer vorliegenden Karte
- Das Einmal-Passwort aus dem Registrierungsbrief (unter dem silbernen Hologramm)
- Außerdem benötigen Sie Zugriff auf Ihre persönliche E-Mail und Ihr Mobiltelefon




Schritt 2: Kartendetails oder Card-ID




Geben Sie Ihre Daten ein

- Geben Sie bitte als erstes Ihre Kartendaten ein, d.h. die 16-stellige Kreditkartennummer und das Ablaufdatum der Karte (z.B. 10/26)
- Alternativ verwenden Sie Ihre Card-ID, die verschlüsselte Kreditkartennummer (hier muss kein Ablaufdatum ergänzt werden)
- Zur Eingabe der Card-ID wählen Sie bitte „KLICKEN SIE HIER, UM DIE CARD-ID ZU NUTZEN!“

COMMERZBANK 

SCHRITT - KARTENDETAILS | BEENDEN X



Kartendetails

Geben Sie Ihre Kartennummer und das Ablaufdatum der Karte ein

Kartennummer

4154760000001234

Ablaufdatum

11/30

MM/JJ

Bitte verwenden Sie das Ablaufdatum, das auf Ihrer zuletzt ausgestellten Karte angegeben ist.

KLICKEN SIE HIER, UM DIE CARD-ID ZU NUTZEN!

Wenn Ihnen weder Ihre Kartendetails noch die Card-ID vorliegen, wenden Sie sich telefonisch an den Kreditkarten-Service unter +49 69 50 50 22 00.

ZURÜCK WEITER

Schritt 3: Einmal-Passwort



Eingabe des Einmal-Passworts

- Geben Sie dann das Einmal-Passwort ein, welches Sie in Ihrem Registrierungsbrief finden
- Sie haben maximal 5 Eingabe-Versuche
- Wenn Sie diese Eingabe-Versuche aufgebraucht haben, oder generell ein **neues Einmal-Passwort** benötigen, fordern Sie bitte ein neues Einmal-Passwort an – wählen Sie dazu „**ICH BENÖTIGE EIN NEUES EINMAL-PASSWORT**“. Die weiteren Schritte finden Sie dann ab Seite 18

The screenshot shows the 'Einmal-Passwort' (One-time Password) registration page on the Commerzbank website. The page is titled 'COMMERZBANK' with the logo. The navigation bar indicates 'SCHRITT - EINMAL-PASSWORT' and a 'BEENDEN X' link. The main heading is 'Einmal-Passwort' with a subtext: 'Sie finden das Einmal-Passwort auf Ihrem Registrierungsbrief'. Below this, a message states: 'Sie haben maximal 5 Eingabe-Versuche. Wenn Sie diese aufgebraucht haben, fordern Sie bitte einen neuen Registrierungsbrief mit neuem Einmal-Passwort an.' There is a text input field labeled 'Einmal-Passwort'. Below the field is a button labeled 'ICH BENÖTIGE EIN NEUES EINMAL-PASSWORT'. At the bottom, there are two buttons: 'ZURÜCK' and 'WEITER'. The footer contains 'Impressum Rechtliche Hinweise' and '© Commerzbank 2025 DE – 114 103 514'.

Schritt 4: Mobilnummer



Hinterlegung der Mobilnummer

- Bitte geben Sie Ihre vollständige Mobilnummer ein, die Sie im Kartenportal hinterlegen und für die sichere Zahlung von Online-Einkäufen mit Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen möchten
- Wählen Sie dafür die Ländervorwahl und geben Sie die Mobilnummer ohne führende Null ein
- An diese Mobilnummer wird eine TAN per SMS zur Überprüfung der Mobilnummer gesendet
- Bitte geben Sie diese TAN im nachfolgenden Eingabefeld ein

The screenshot shows the 'Schritt 4: Mobilnummer' screen of the Commerzbank mobile app. At the top, the 'COMMERZBANK' logo is on the left, and 'SCHRITT - KONTAKTDATEN' and 'BEENDEN X' are on the right. The main heading is 'Mobilnummer' with a mobile phone icon above it. Below this, a text prompt says 'Bitte geben Sie Ihre vollständige Handynummer ein. Sie erhalten einen Verifizierungscode'. There are two input fields: 'Ländervorwahl' with a dropdown arrow and 'Mobilnummer'. At the bottom, there is a link 'ERFAHREN SIE, WARUM WIR NACH IHRER NUMMER FRAGEN ⓘ' and two buttons: 'ZURÜCK' and 'WEITER'.

Schritt 5: E-Mail-Adresse



Hinterlegung der E-Mail-Adresse

- Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, die Sie im Kartenportal hinterlegen möchten
- An diese E-Mail-Adresse wird ein Verifizierungscode zur Überprüfung der E-Mail-Adresse gesendet
- Bitte geben Sie diesen Code im nachfolgenden Eingabefeld ein

The screenshot shows a laptop displaying the Commerzbank website's registration process. At the top, the 'COMMERZBANK' logo is on the left, and 'SCHRITT - KONTAKTDATEN' and 'BEENDEN X' are on the right. A progress bar is below the header. The main content area has a light gray background. It features an envelope icon, the title 'E-Mail-Adresse', and the instruction 'Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten einen Verifizierungscode'. Below this is a text input field with the placeholder 'E-Mail'. At the bottom of the main area, there is a link 'ERFAHREN SIE, WARUM WIR NACH IHRER E-MAIL FRAGEN' with an information icon. At the very bottom, there are two buttons: 'ZURÜCK' and 'WEITER'. The footer contains 'Impressum Rechtliche Hinweise' on the left and '© Commerzbank 2025 DE - 114 103 514' on the right.

Schritt 6: Benutzername



Auswahl des Benutzernamens zum zukünftigen Login

- Wählen Sie nun einen Benutzernamen, mit dem Sie sich zukünftig im Kartenportal anmelden
- Verwenden Sie dafür 8-12 Zeichen (Buchstaben und Zahlen)

The screenshot shows the 'SCHRIIT - BENUTZERNAME' step of the login process. At the top, the 'COMMERZBANK' logo and a yellow hexagon icon are visible. The page title is 'SCHRIIT - BENUTZERNAME' with a 'BEENDEN X' link. Below the title is a user icon and the heading 'Benutzername'. The instruction reads: 'Geben Sie den Benutzernamen ein, den Sie für den Zugriff auf das Portal verwenden werden'. A note specifies: 'Der Benutzername muss 8 bis 12 Zeichen lang sein. Sie können nur alphanumerische Symbole verwenden, z.B.: Aabrt123'. There is a text input field labeled 'Benutzername'. At the bottom, there are 'ZURÜCK' and 'WEITER' buttons. The footer contains 'Impressum Rechtliche Hinweise' and '© Commerzbank 2025 DE - 114 103 514'.

Schritt 7: Passwort



Auswahl des Passworts zum zukünftigen Login

- Wählen Sie jetzt ein Passwort, mit dem Sie sich zukünftig im Kartenportal anmelden
- Das Passwort muss
 - 8-20 Zeichen lang sein
 - sich vom zuletzt benutzten unterscheiden
 - mindestens einen Großbuchstaben enthalten
 - mindestens eine Zahl und/oder ein Sonderzeichen enthalten

The screenshot shows the 'Schritt 7: Passwort' (Step 7: Password) screen of the Commerzbank login portal. The header includes the 'COMMERZBANK' logo and a navigation bar with 'SCHRITT - PASSWORD' and a 'BEENDEN' button. The main heading is 'Passwort' with a key icon. Below it, the instruction reads: 'Wählen Sie ein Passwort. Sie benötigen es, um auf Ihren persönlichen Bereich zuzugreifen'. A note specifies: 'Das Passwort muss 8 bis 20 Zeichen lang sein und sich vom aktuellen und 5 zuvor verwendeten unterscheiden. Es sollte auch mindestens 3 dieser Anforderungen erfüllen:'. The form contains two password input fields, both masked with dots and featuring an eye icon for visibility toggle. Between the fields, a list of requirements is shown with checkboxes: 'Ein Großbuchstabe' (checked), 'Ein Kleinbuchstabe' (checked), 'Eine Zahl' (checked), and 'Ein Sonderzeichen' (unchecked). The list of allowed special characters is: '~!@#\$%^&*_-+=~'{}[];':",<.>./?'. At the bottom, there are 'ZURÜCK' and 'WEITER' buttons. The footer contains 'Impressum Rechtliche Hinweise' and the copyright notice '© Commerzbank 2025 DE – 114 103 514'.

Schritt 8: Super PIN



Super PIN erstellen

- Erstellen Sie nun Ihre Super PIN mit 6 Ziffern, um Online-Einkäufe zu autorisieren
- Achten Sie darauf, dass die Super PIN
 - sich von den zuletzt benutzten Super PINs unterscheidet
 - keine Zifferfolgen wie 123456 enthält

The screenshot shows the 'Super PIN' creation interface on a laptop screen. At the top, the 'COMMERZBANK' logo is on the left, and 'SCHRITT - SUPER PIN' and 'BEENDEN X' are on the right. A progress bar is below the header. The main content area has a lock icon and the title 'Super PIN'. Below this, it says 'Erstellen Sie Ihre neue Super PIN, um Online-Einkäufe zu autorisieren'. A note specifies: 'Ihre Super PIN darf nicht aus einfachen Sequenzen bestehen (z.B. 123456) und darf nicht mit dem aktuellen und den 5 zuvor verwendeten übereinstimmen.' Below the note are six green circles representing the PIN digits, with 'Code security: high' underneath. At the bottom of the main area is the text 'ERFAHREN SIE, WAS DIE SUPER PIN IST' with an information icon. At the very bottom are 'ZURÜCK' and 'WEITER' buttons. The footer contains 'Impressum Rechtliche Hinweise' on the left and '© Commerzbank 2025 DE – 114 103 514' on the right.

Schritt 8: Super PIN



Super PIN bestätigen

Bitte geben Sie Ihre zuvor vergebene Super PIN erneut ein, um Ihre Eingabe zu bestätigen.

The screenshot shows the Commerzbank Super PIN confirmation interface. At the top, the Commerzbank logo is on the left, and the text "SCHRI TT - SUPER PIN BESTÄTIGEN" and "BEENDEN X" is on the right. Below this, a lock icon is centered above the heading "Bestätigen Sie Ihren Super Pin". Underneath the heading is the text "Wir benötigen eine zusätzliche Bestätigung. Bitte bestätigen Sie Ihren Super Pin". In the center, there are six circular input fields for the PIN. At the bottom, there are two buttons: "ZURÜCK" (light blue) and "WEITER" (dark blue). The footer contains "Impressum Rechtliche Hinweise" on the left and "© Commerzbank 2025 DE – 114 103 514" on the right.

Schritt 9: Sicherheitsfrage



Frage wählen und Antwort eingeben

- Wählen Sie eine Sicherheitsfrage und geben Sie die passende Antwort ein
- Damit können wir Ihre Identität überprüfen, falls Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben sollten

The screenshot shows the 'Schritt 9: Sicherheitsfrage' (Step 9: Security Question) screen of the Commerzbank online banking interface. The page is displayed on a laptop screen. At the top, the 'COMMERZBANK' logo is on the left, and 'SCHRIITT - SICHERHEITSFRAGE' and 'BEENDEN X' are on the right. The main content area has a light gray background. It features a question mark icon and the title 'Sicherheitsfrage'. Below this, a text prompt asks the user to choose a security question to verify their identity if they forget their login details. There are two input fields: a dropdown menu labeled 'Wählen Sie die Sicherheitsfrage' and a text box labeled 'Antwort'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'ZURÜCK' (Back) and 'WEITER' (Next). The footer contains links for 'Impressum' and 'Rechtliche Hinweise' on the left, and a copyright notice '© Commerzbank 2025 DE - 114 103 514' on the right.

Schritt 10: Überprüfung



Bestätigen Sie Ihre Identität

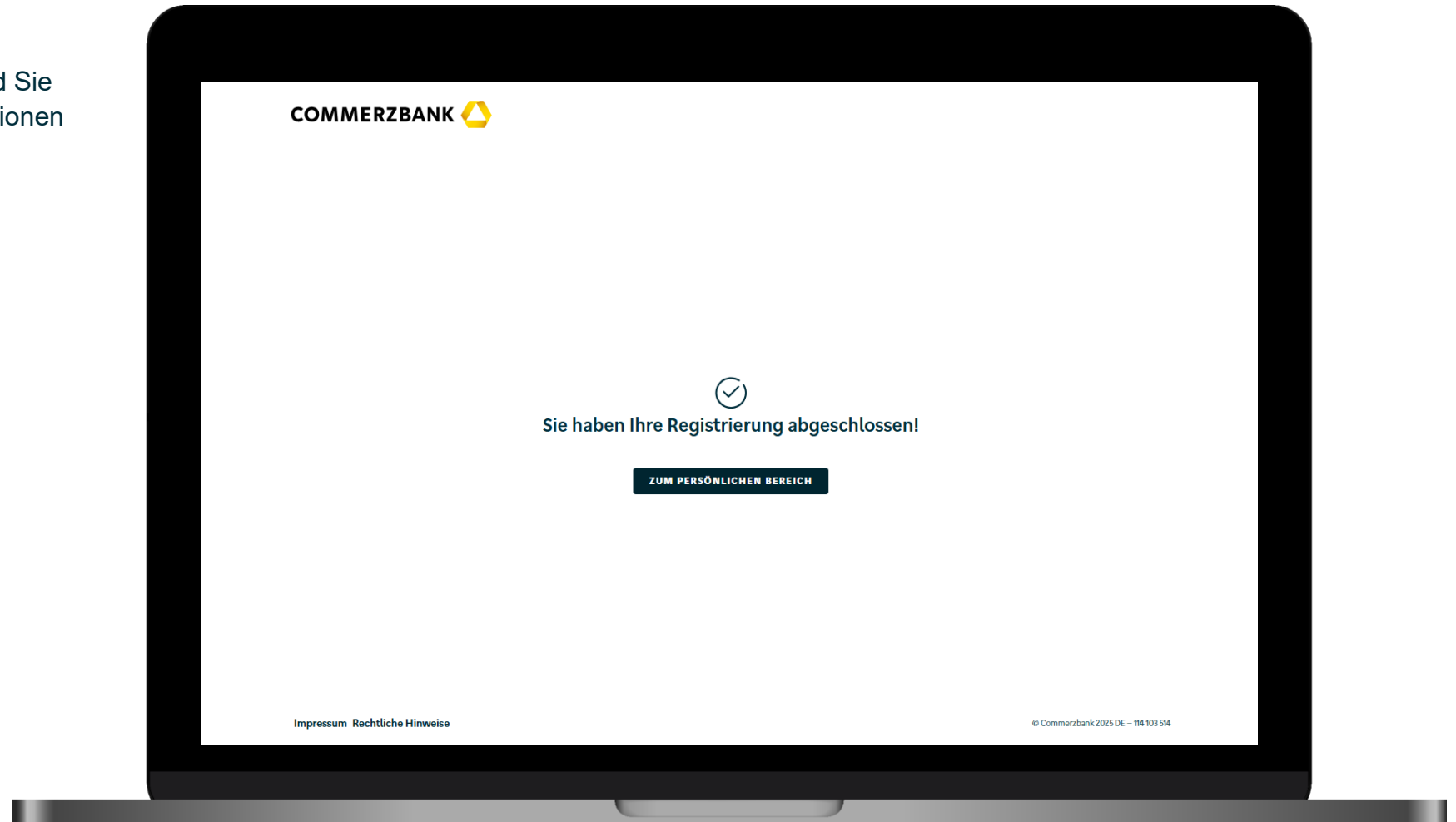
- Wir haben Ihnen eine TAN per SMS an Ihre hinterlegte Mobilnummer gesendet
- Bitte geben Sie diese TAN hier ein
- Damit überprüfen wir Ihre Identität
- Sollten Sie keine TAN erhalten haben, können Sie eine neue TAN anfordern

The screenshot displays the 'Eingabe der TAN' (TAN Input) screen within the Commerzbank mobile app. At the top, the 'COMMERZBANK' logo is on the left, and 'SCHRITT - SICHERHEITSFRAGE' and 'BEENDEN X' are on the right. A central white modal box contains a mobile phone icon, the title 'Eingabe der TAN', and the text: 'Zur Überprüfung Ihrer Identität haben wir Ihnen eine TAN per SMS an Ihre hinterlegte Mobilnummer +39 *****93 gesendet.' Below this text are six empty square input fields for the TAN. A link 'TAN ERNEUT SENDEN' is positioned below the input fields. At the bottom of the modal is a 'WEITER' button. Below the modal, on the app's main screen, are 'ZURÜCK' and 'WEITER' buttons. The footer of the app shows 'Impressum Rechtliche Hinweise' on the left and '© Commerzbank 2025 DE - 114 103 514' on the right.

Registrierung abgeschlossen



Damit ist Ihre Registrierung abgeschlossen und Sie können das Kartenportal mit allen neuen Funktionen nutzen.



Bestellung eines neuen Einmal-Passworts



Bitte starten Sie die Registrierung

Bitte wählen Sie dazu auf der Startseite:
„**HIER REGISTRIEREN**“

COMMERZBANK

**Herzlich Willkommen im Kartenportal
Ihrer Commerzbank für die Kooperations-
Kreditkarten**

Das Commerzbank Kartenportal bietet Ihnen eine Vielzahl
von Möglichkeiten rund um Ihre Karte wie Umsatzanzeige,
Kartenabrechnungen, Wunsch-PIN und vieles mehr.


Persönlicher Bereich

Benutzername

Passwort

HABEN SIE IHRE ANMELDEDATEN VERGESSEN?

☐ Benutzernamen beim nächsten Login
merken

☐ Ich bin kein Roboter. 
reCAPTCHA
Datenschutzerklärung • Nutzungsbedingungen

ANMELDEN

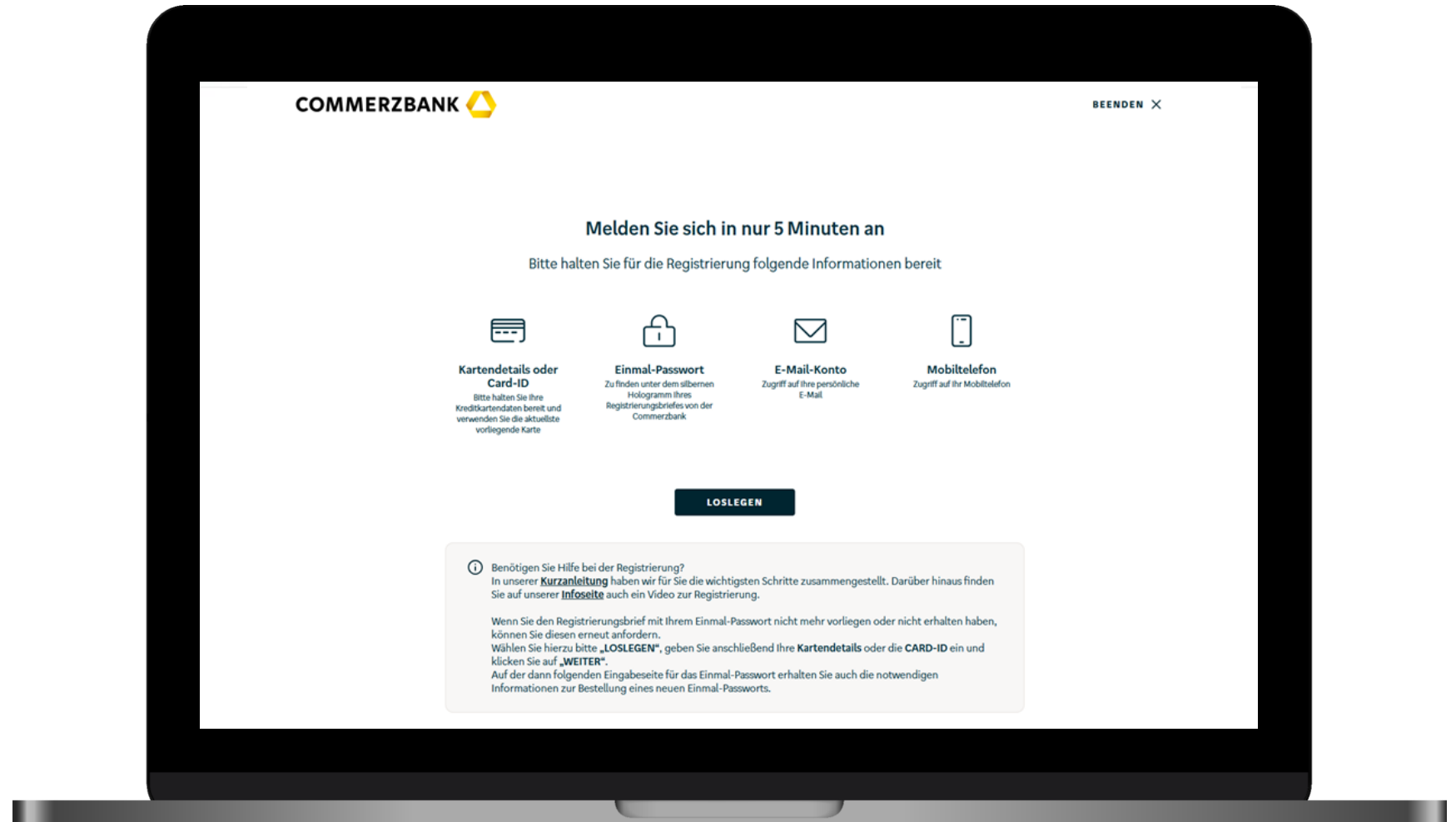
Sie möchten sich neu registrieren?
HIER REGISTRIEREN

Schritt 1 - Start



Halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Die Kartennummer oder Card-ID Ihrer vorliegenden Karte
- Außerdem benötigen Sie Zugriff auf Ihr Mobiltelefon



Schritt 2: Kartendetails oder Card-ID




Geben Sie Ihre Daten ein


Hinweis:

Als Inhaber einer Corporate Card Central verwenden Sie bitte ausschließlich die Card-ID

- Geben Sie bitte als erstes Ihre Kartendaten ein, d.h. die 16-stellige Kreditkartennummer und das Ablaufdatum der Karte (z.B. 10/26)
- Alternativ verwenden Sie Ihre Card-ID, die verschlüsselte Kreditkartennummer (hier muss kein Ablaufdatum ergänzt werden)
- Zur Eingabe der Card-ID wählen Sie bitte „KLICKEN SIE HIER, UM DIE CARD-ID ZU NUTZEN!“

COMMERZBANK 

SCHRITT - KARTENDETAILS | BEENDEN X



Kartendetails

Geben Sie Ihre Kartennummer und das Ablaufdatum der Karte ein

Kartennummer

4154760000001234

Ablaufdatum

11/30

MM/JJ

Bitte verwenden Sie das Ablaufdatum, das auf Ihrer zuletzt ausgestellten Karte angegeben ist.

KLICKEN SIE HIER, UM DIE CARD-ID ZU NUTZEN!

Wenn Ihnen weder Ihre Kartendetails noch die Card-ID vorliegen, wenden Sie sich telefonisch an den Kreditkarten-Service unter +49 69 50 50 22 00.

ZURÜCK WEITER

Schritt 3: Neues Einmal-Passwort anfordern



Anforderung des Einmal-Passworts

Fordern Sie bitte ein neues Einmal-Passwort an und wählen Sie dazu:

„ICH BENÖTIGE EIN NEUES EINMAL-PASSWORT“


The screenshot shows the 'Einmal-Passwort' (One-time Password) request page on the Commerzbank website. The page is displayed on a laptop screen. At the top, the Commerzbank logo is on the left, and the navigation bar on the right shows 'SCHRITT - EINMAL-PASSWORT' and 'BEENDEN X'. The main heading is 'Einmal-Passwort' with a small icon above it. Below the heading, the text reads: 'Sie finden das Einmal-Passwort auf Ihrem Registrierungsbrief' and 'Sie haben maximal 5 Eingabe-Versuche. Wenn Sie diese aufgebraucht haben, fordern Sie bitte einen neuen Registrierungsbrief mit neuem Einmal-Passwort an.' There is a text input field labeled 'Einmal-Passwort'. Below the field is a button labeled 'ICH BENÖTIGE EIN NEUES EINMAL-PASSWORT'. At the bottom of the form area are two buttons: 'ZURÜCK' and 'WEITER'. Below the buttons, there is a small line of text: 'Wenn Ihnen die Daten nicht vorliegen, wenden Sie sich an den Karteninhaber-Service unter +49 69 50 50 22 00'. At the very bottom of the page, there are links for 'Impressum' and 'Rechtliche Hinweise' on the left, and the copyright notice '© Commerzbank 2025 DE – 114 103 514' on the right.

Schritt 4 a) Einmal-Passwort per SMS




Eingabe der Mobilnummer

- Wenn Sie Ihre Mobilnummer bereits bei uns vor der technischen Umstellung für das sichere Einkaufen im Internet mit Zwei-Faktor-Authentifizierung hinterlegt hatten, können Sie sich ein Einmal-Passwort per SMS senden lassen
- Bitte geben Sie hierzu Ihre Mobilnummer ein und wählen Sie anschließend „WEITER“

COMMERZBANK 

SCHRITT - KONTAKTDATEN | BEENDEN X





Bereits registrierte Mobilnummer

Geben Sie bitte die Mobilnummer ein, die Sie bereits vor unserer technischen Umstellung bei uns registriert haben.

*Pflichtangaben. Geben Sie die Mobilnummer ohne führende Null ein.

Ländervorwahl *

 +49 

ICH KENNE MEINE REGISTRIERTE MOBILNUMMER NICHT

Impressum [Rechtliche Hinweise](#)

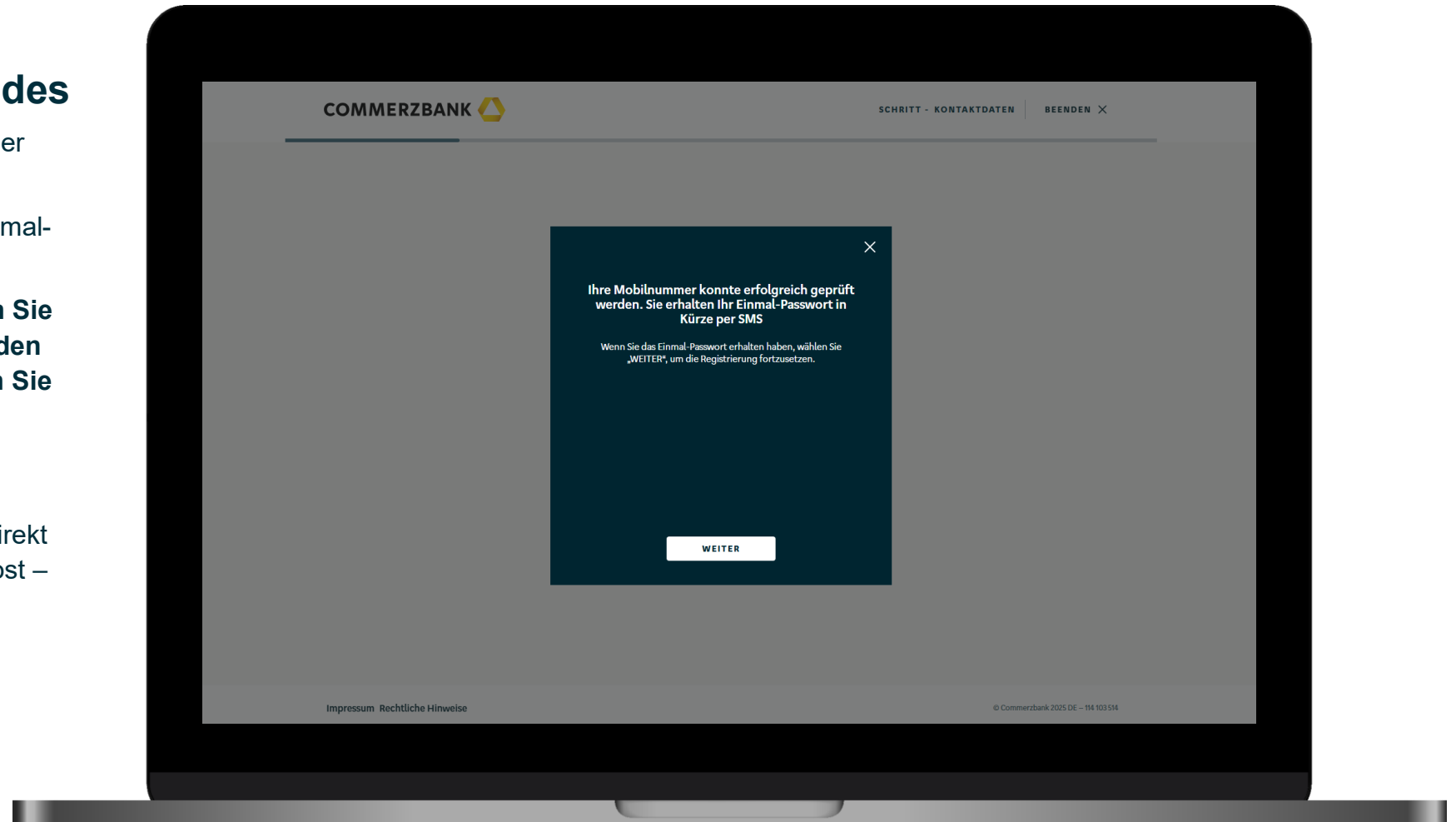
© Commerzbank 2025 DE - 114 103 514

Schritt 4 a) Einmal-Passwort per SMS



Bestätigung des SMS-Versandes

- Beim erfolgreichen Abgleich der Mobilnummer erhalten Sie eine Bestätigung
- Sie erhalten in Kürze die SMS mit Ihrem Einmal-Passwort
- **Wählen Sie danach „WEITER“ und geben Sie das Einmal-Passwort auf der nachfolgenden Seite ein. Wie es dann weiter geht, finden Sie auf Seite 4 dieser Anleitung im Abschnitt „Schritt 3: Einmal-Passwort“**
- Wenn Ihre Mobilnummer nicht erfolgreich abgeglichen werden konnte, gelangen Sie direkt zur Bestellung des Einmal-Passworts per Post – siehe nachfolgende Seite 20



Schritt 4 b) Einmal-Passwort per Post



Einmal-Passwort per Post

- Wenn Sie bisher keine Mobilnummer hinterlegt hatten oder die Verifizierung Ihrer Mobilnummer fehlgeschlagen ist, können Sie sich ein neues Einmal-Passwort per Post anfordern
- Der Versand des postalischen Einmal-Passworts ist für Sie kostenfrei
- Bitte beachten Sie, dass ein zuvor an Sie gesendetes Einmal-Passwort dadurch ungültig wird
- Wählen Sie bitte „OK, BESTELLEN“, um die Bestellung abzuschließen
- Wir werden Ihnen das Einmal-Passwort postalisch an die bei uns hinterlegte Privatadresse senden
- Die Registrierung endet vorerst für Sie an dieser Stelle

