

Schritt für Schritt zur Registrierung - Kartenportal



Bitte registrieren Sie sich

Unser neues Kartenportal ersetzt das bisherige RechnungOnline-Portal bzw. Kreditkartenbanking.

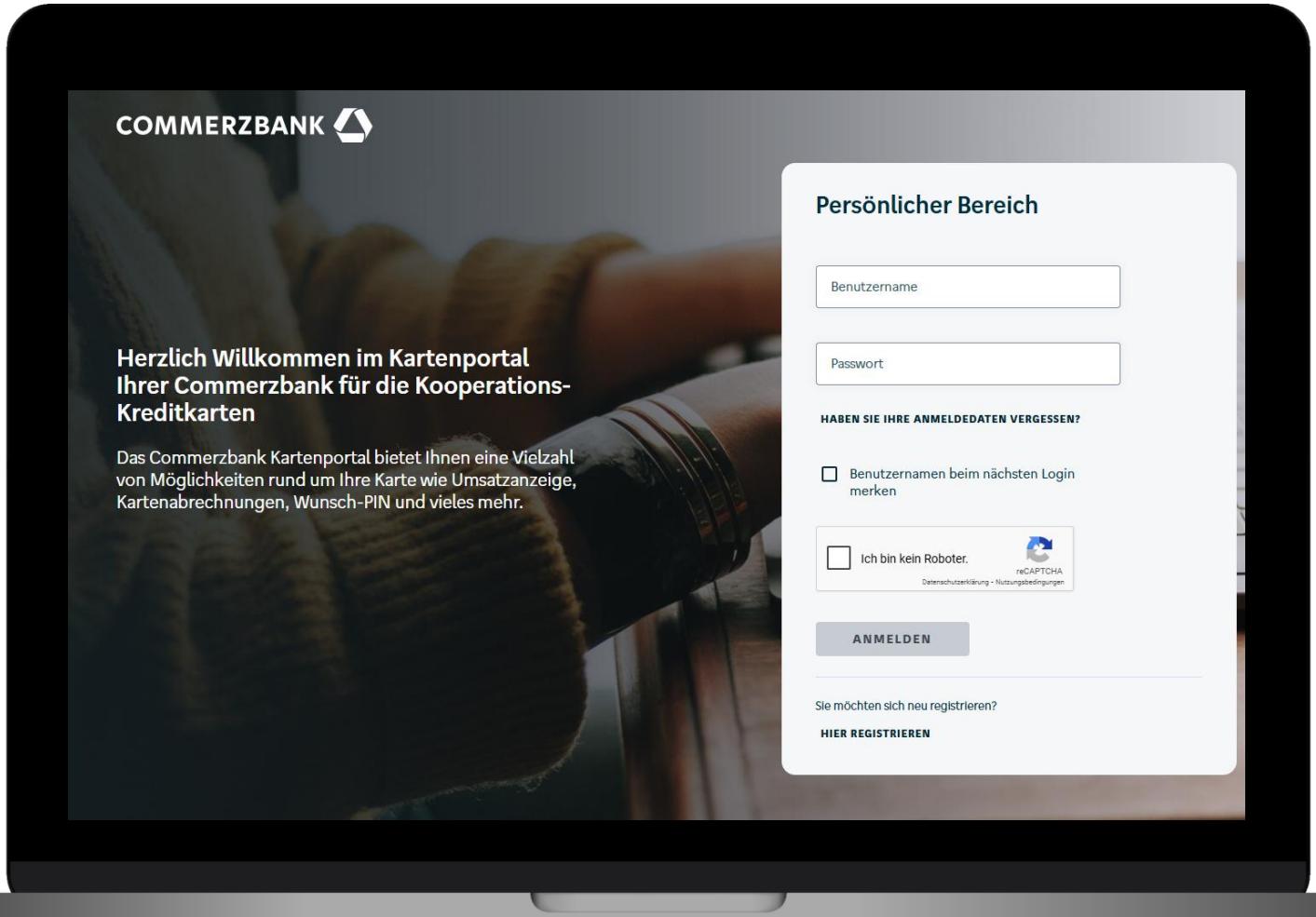
Bitte nutzen Sie **für Business- und Corporate Cards** folgende Webseite und speichern Sie diese:
<https://firmenkartenportal.commerzbank.com>

Bitte nutzen Sie **für Kooperations-Kreditkarten** folgende Webseite und speichern Sie diese:
<https://kreditkartenbanking.commerzbank.de>

Mit Ihrem Einmal-Passwort können Sie neue Zugangsdaten erstellen und Ihre Karte für Online-Zahlungen aktivieren.

Bitte führen Sie eine Registrierung durch:
Klicken Sie unten rechts auf
„HIER REGISTRIEREN“

**Sie benötigen ein neues Einmal-Passwort?
Die Anleitung hierzu finden Sie ab Seite 14**

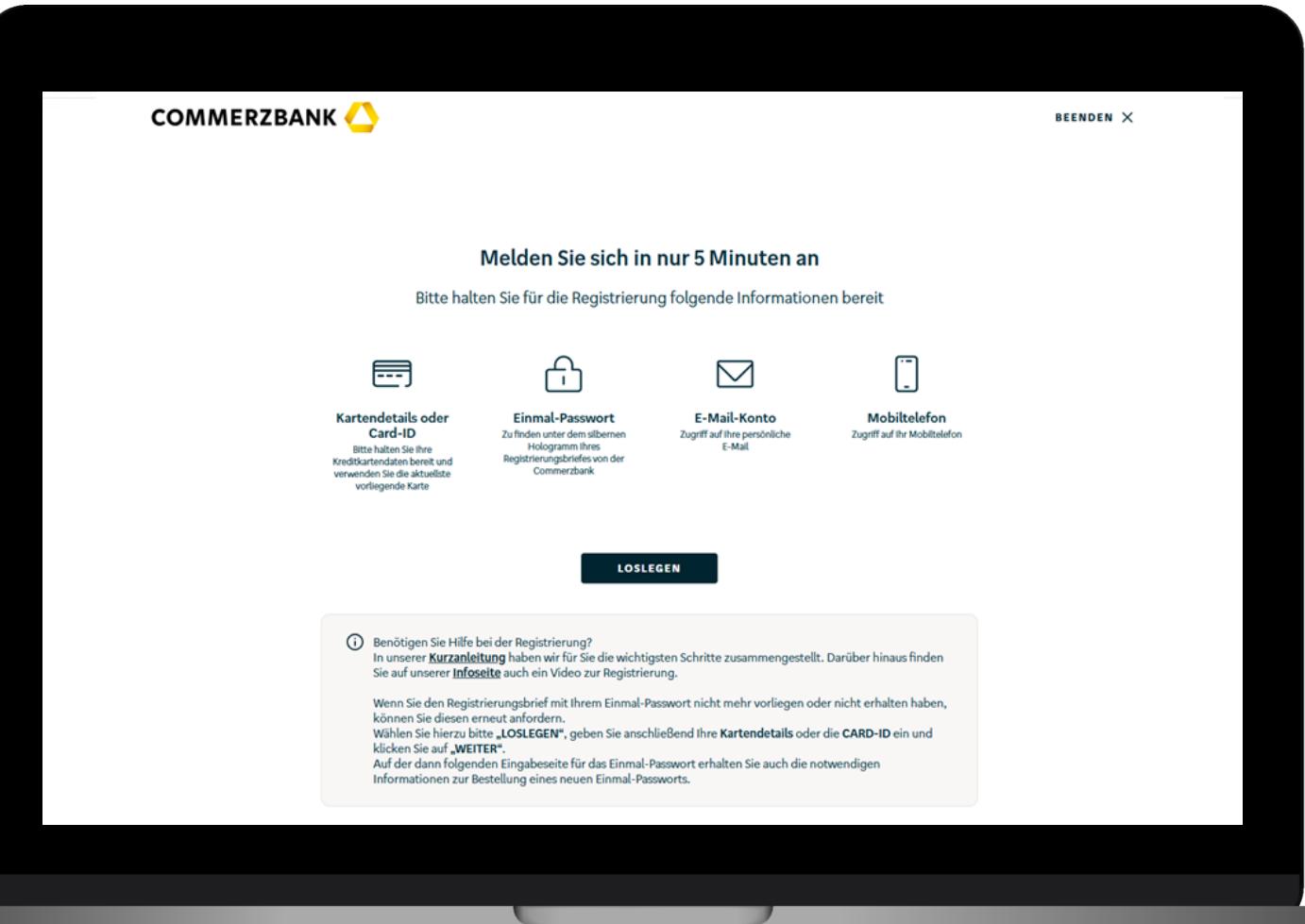


Schritt 1: Start



Halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Die Kartennummer oder Card-ID Ihrer vorliegenden Karte
- Das Einmal-Passwort aus dem Registrierungsbrief (unter dem silbernen Hologramm)
- Außerdem benötigen Sie Zugriff auf Ihre persönliche E-Mail und Ihr Mobiltelefon



Schritt 2: Kartendetails oder Card-ID



Geben Sie Ihre Daten ein

- Geben Sie bitte als erstes Ihre Kartendaten ein, d.h. die 16-stellige Kreditkartennummer und das Ablaufdatum der Karte (z.B. 10/26)
- Alternativ verwenden Sie Ihre Card-ID, die verschlüsselte Kreditkartennummer (hier muss kein Ablaufdatum ergänzt werden)
- Zur Eingabe der Card-ID wählen Sie bitte „KLICKEN SIE HIER, UM DIE CARD-ID ZU NUTZEN!“

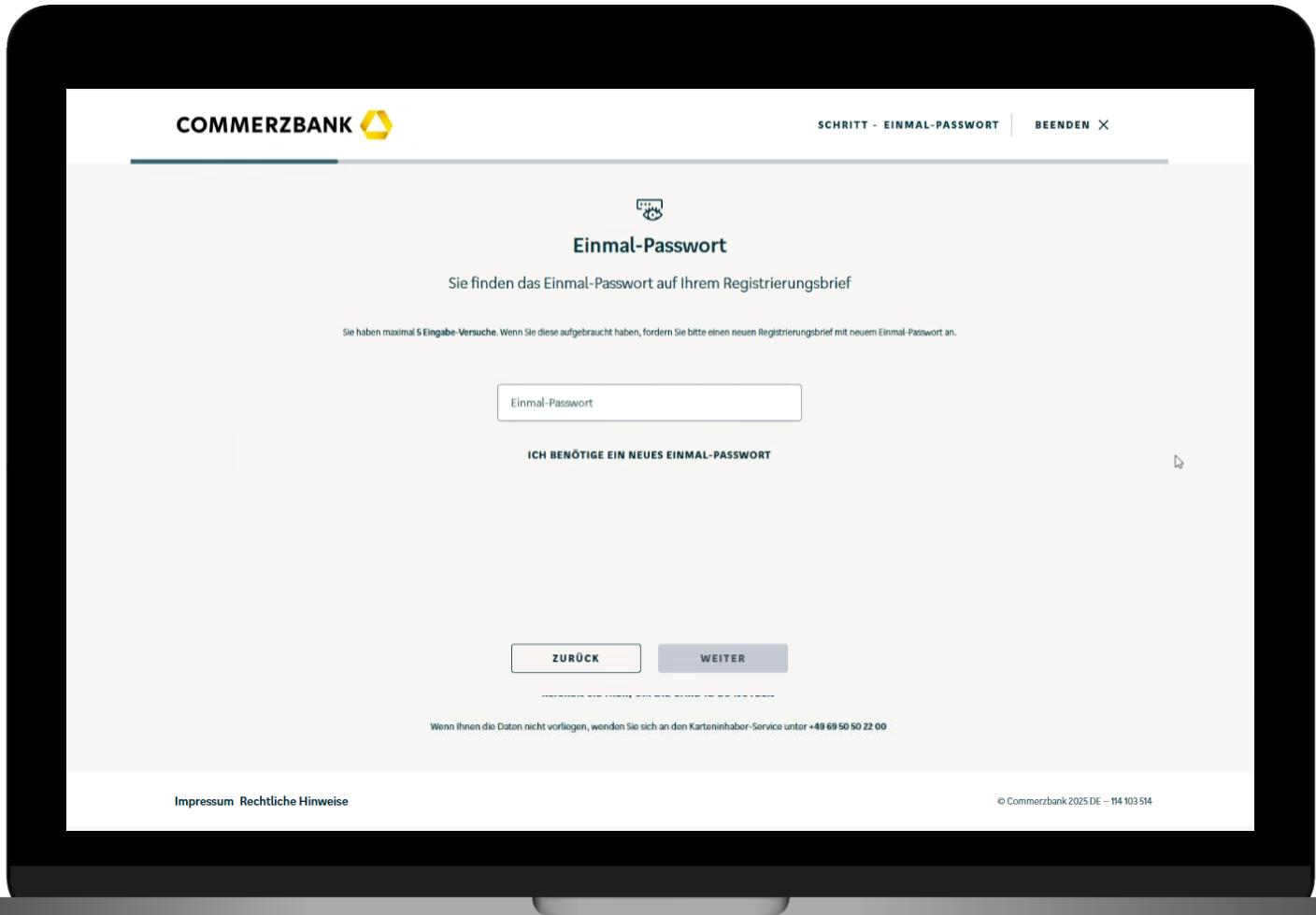
The screenshot shows a mobile application interface for Commerzbank. At the top, the Commerzbank logo is visible. In the top right corner, there are buttons for "SCHRITT - KARTENDETAILS" and "BEENDEN X". Below the header, the section title "Kartendetails" is displayed with a small icon. The main instruction reads: "Geben Sie Ihre Kartenummer und das Ablaufdatum der Karte ein". There are two input fields: one for "Kartenummer" containing the number "4154760000001234" and another for "Ablaufdatum" containing "11/30". To the right of the "Ablaufdatum" field is a note: "Bitte verwenden Sie das Ablaufdatum, das auf Ihrer zuletzt ausgestellten Karte angegeben ist." At the bottom of the screen, a button labeled "KLICKEN SIE HIER, UM DIE CARD-ID ZU NUTZEN!" is present, along with a smaller note: "Wenn Ihnen weder Ihre Kartendetails noch die Card-ID vorliegen, wenden Sie sich telefonisch an den Kreditkarten-Service unter +49 69 50 50 22 00." At the very bottom, there are "ZURÜCK" and "WEITER" buttons.

Schritt 3: Einmal-Passwort



Eingabe des Einmal-Passworts

- Geben Sie dann das Einmal-Passwort ein, welches Sie in Ihrem Registrierungsbrief finden
- Sie haben maximal 5 Eingabe-Versuche
- Wenn Sie diese Eingabe-Versuche aufgebraucht haben, oder generell ein **neues Einmal-Passwort** benötigen, fordern Sie bitte ein neues Einmal-Passwort an – wählen Sie dazu „**ICH BENÖTIGE EIN NEUES EINMAL-PASSWORT**“. Die weiteren Schritte finden Sie dann ab Seite 18



Schritt 4: Mobilnummer



Hinterlegung der Mobilnummer

- Bitte geben Sie Ihre vollständige Mobilnummer ein, die Sie im Kartenportal hinterlegen und für die sichere Zahlung von Online-Einkäufen mit Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen möchten
- Wählen Sie dafür die Ländervorwahl und geben Sie die Mobilnummer ohne führende Null ein
- An diese Mobilnummer wird eine TAN per SMS zur Überprüfung der Mobilnummer gesendet
- Bitte geben Sie diese TAN im nachfolgenden Eingabefeld ein

The image shows a smartphone displaying the Commerzbank mobile application. The screen is titled 'COMMERZBANK' with the yellow hexagonal logo. In the top right corner, there are buttons for 'SCHRITT - KONTAKTDATEN' and 'BEENDEN X'. Below the title, there is a small icon of a smartphone. The main section is titled 'Mobilnummer' with the sub-instruction 'Bitte geben Sie Ihre vollständige Handynummer ein. Sie erhalten einen Verifizierungscode'. There are two input fields: a dropdown menu labeled 'Ländervorwahl' and a text field labeled 'Mobilnummer'. At the bottom of the screen, there is a link 'ERFAHREN SIE, WARUM WIR NACH IHRER NUMMER FRAGEN ⓘ' and two buttons: 'ZURÜCK' and 'WEITER'.

Schritt 5: E-Mail-Adresse



Hinterlegung der E-Mail-Adresse

- Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, die Sie im Kartenportal hinterlegen möchten
- An diese E-Mail-Adresse wird ein Verifizierungscode zur Überprüfung der E-Mail-Adresse gesendet
- Bitte geben Sie diesen Code im nachfolgenden Eingabefeld ein

The screenshot shows a mobile application interface for Commerzbank. At the top, the Commerzbank logo is visible. To the right of the logo are two buttons: "SCHRITT - KONTAKTDATEN" and "BEENDEN X". Below the logo, there is a large input field with a placeholder "E-Mail". Above this input field, there is a small icon of an envelope and the text "E-Mail-Adresse". Below the input field, a descriptive text reads: "Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten einen Verifizierungscode". At the bottom of the screen, there are two buttons: "ZURÜCK" (left) and "WEITER" (right). A small link at the very bottom left says "ERFAHREN SIE, WARUM WIR NACH IHRER E-MAIL FRAGEN ⓘ". At the bottom right, there is a copyright notice: "© Commerzbank 2025 DE – 114 103 514".

Schritt 6: Benutzername



Auswahl des Benutzernamens zum zukünftigen Login

- Wählen Sie nun einen Benutzernamen, mit dem Sie sich zukünftig im Kartenportal anmelden
- Verwenden Sie dafür 8-12 Zeichen (Buchstaben und Zahlen)

The screenshot shows a smartphone displaying the Commerzbank mobile application. The screen title is "SCHritt - BENUTZERNAME". The main heading is "Benutzername" with a user icon above it. Below the heading is a text input field labeled "Benutzername" and a placeholder "Geben Sie den Benutzernamen ein, den Sie für den Zugriff auf das Portal verwenden werden". A note below the placeholder states: "Der Benutzername muss 8 bis 12 Zeichen lang sein. Sie können nur alphanumerische Symbole verwenden, z.B.: Abrrt123". At the bottom of the screen are two buttons: "ZURÜCK" (white background) and "WEITER" (dark blue background). The footer of the app includes links to "Impressum" and "Rechtliche Hinweise", and a copyright notice: "© Commerzbank 2025 DE – 114 103 514".

Schritt 7: Passwort



Auswahl des Passworts zum zukünftigen Login

- Wählen Sie jetzt ein Passwort, mit dem Sie sich zukünftig im Kartenportal anmelden
- Das Passwort muss
 - 8-20 Zeichen lang sein
 - sich vom zuletzt benutzten unterscheiden
 - mindestens einen Großbuchstaben enthalten
 - mindestens eine Zahl und/oder ein Sonderzeichen enthalten

The screenshot shows a smartphone displaying the Commerzbank mobile application. The title bar reads "SCHRITT - PASSWORD" and "BEENDEN X". The main heading is "Passwort" with a magnifying glass icon. Below it, a sub-instruction says: "Wählen Sie ein Passwort. Sie benötigen es, um auf Ihren persönlichen Bereich zuzugreifen". A note specifies: "Das Passwort muss **8 bis 20** Zeichen lang sein und sich vom aktuellen und **5 zuvor verwendeten** unterscheiden. Es sollte auch **mindestens 3** dieser Anforderungen erfüllen:". Below this, there are two input fields labeled "Passwort" and "Passwort bestätigen", both containing "*****". To the right of each field is a small circular icon with a '@' symbol. Below the fields, a list of requirements is shown with checkmarks:

- ✓ Ein Großbuchstabe
- ✓ Ein Kleinbuchstabe
- ✓ Eine Zahl
- Ein Sonderzeichen -!@#\$%^&*-+=|{}[];".,?/

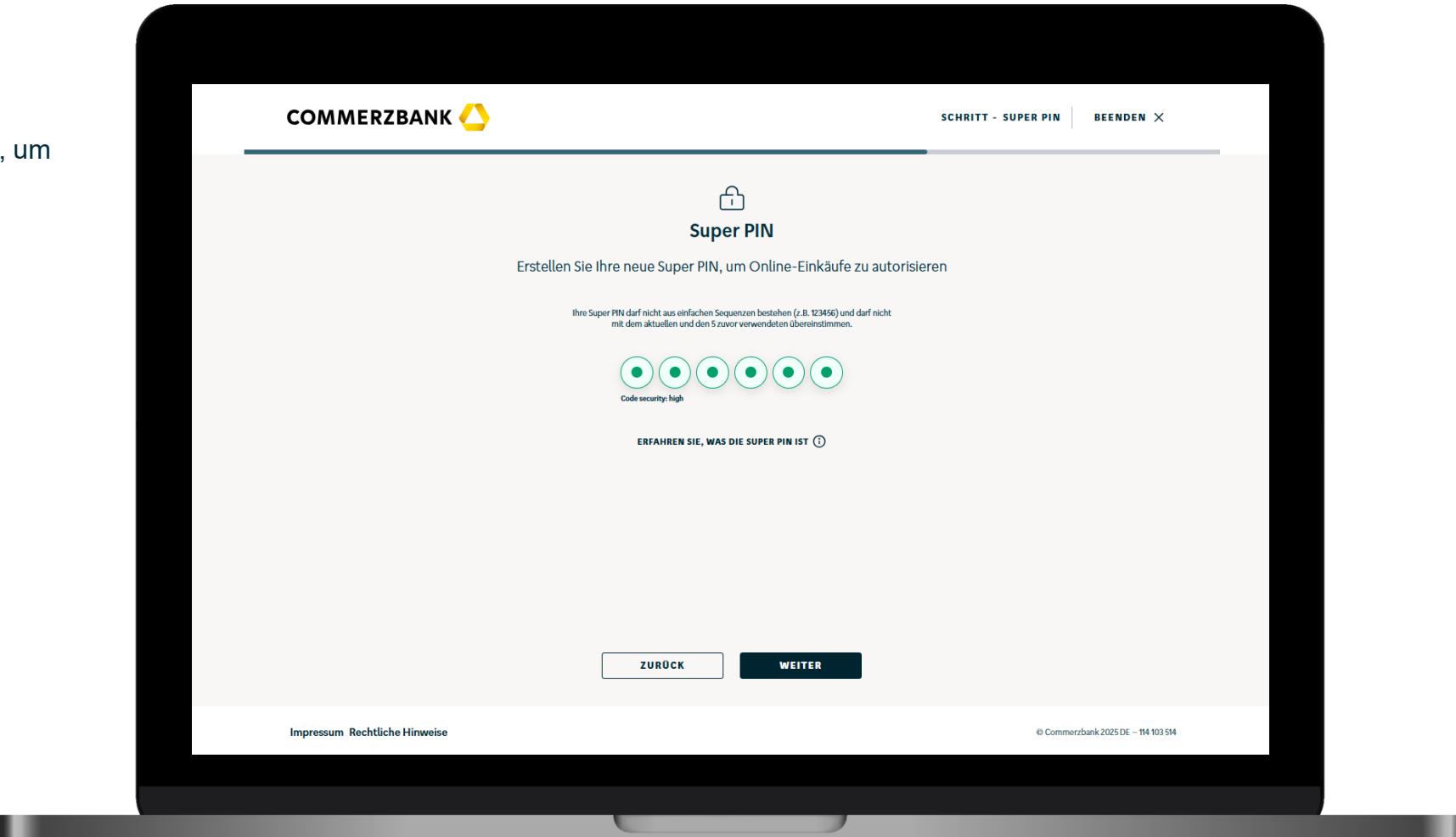
At the bottom, there are "ZURÜCK" and "WEITER" buttons. The footer includes links to "Impressum" and "Rechtliche Hinweise", and the copyright notice "© Commerzbank 2025 DE – 114 103 514".

Schritt 8: Super PIN



Super PIN erstellen

- Erstellen Sie nun Ihre Super PIN mit 6 Ziffern, um Online-Einkäufe zu autorisieren
- Achten Sie darauf, dass die Super PIN
 - sich von den zuletzt benutzten Super PINs unterscheidet
 - keine Zifferfolgen wie 123456 enthält

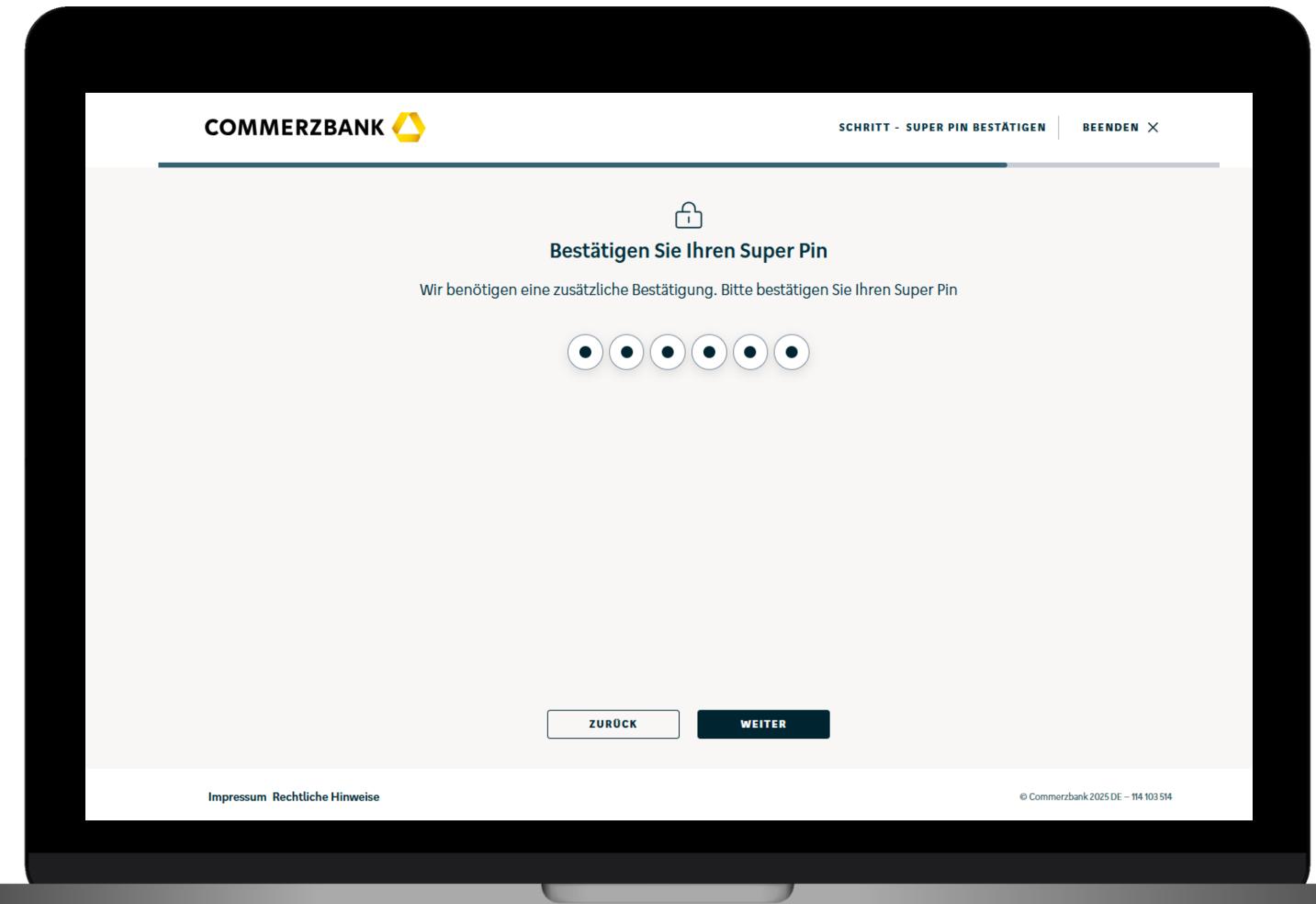


Schritt 8: Super PIN



Super PIN bestätigen

Bitte geben Sie Ihre zuvor vergebene Super PIN erneut ein, um Ihre Eingabe zu bestätigen.

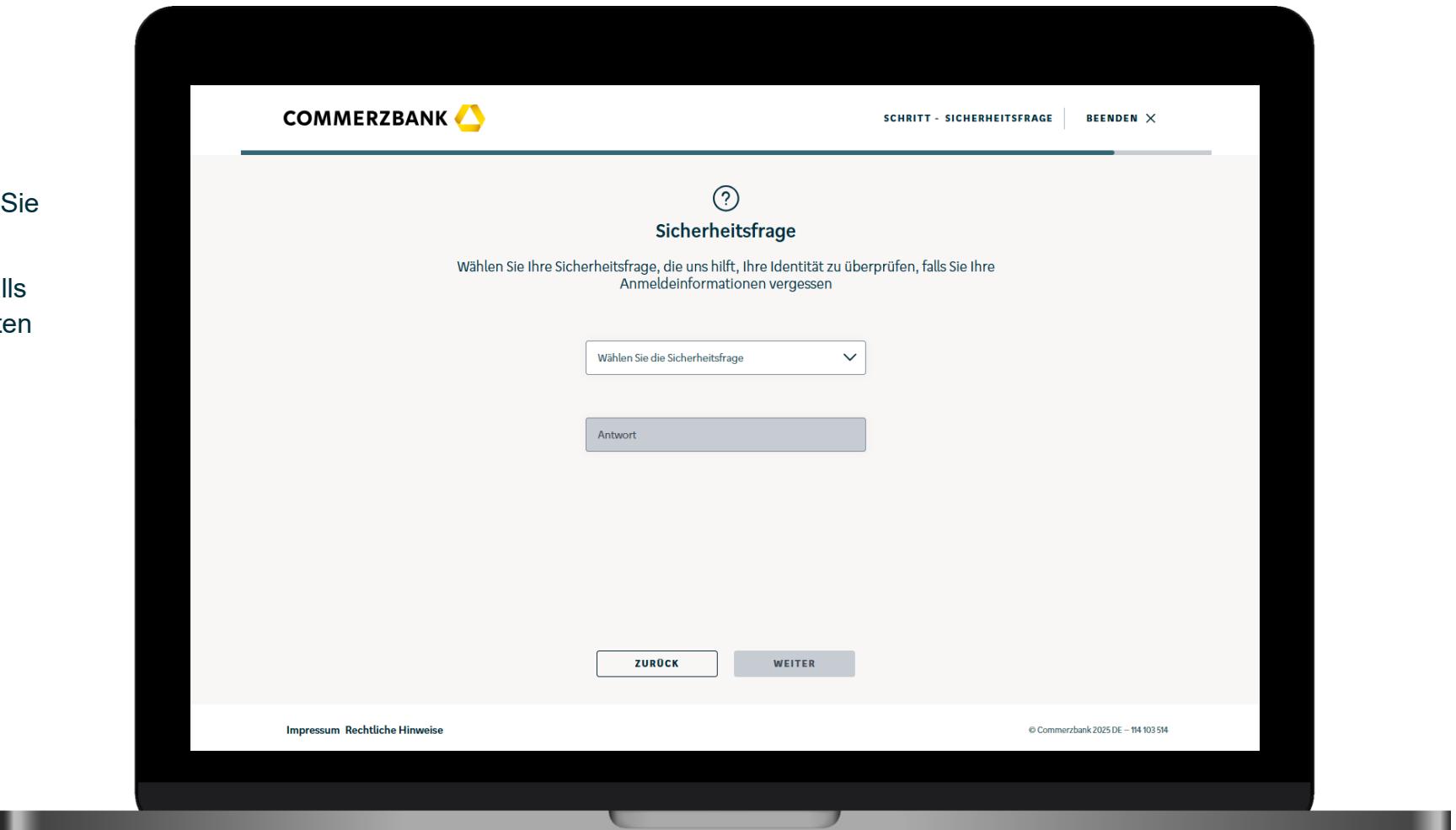


Schritt 9: Sicherheitsfrage



Frage wählen und Antwort eingeben

- Wählen Sie eine Sicherheitsfrage und geben Sie die passende Antwort ein
- Damit können wir Ihre Identität überprüfen, falls Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben sollten

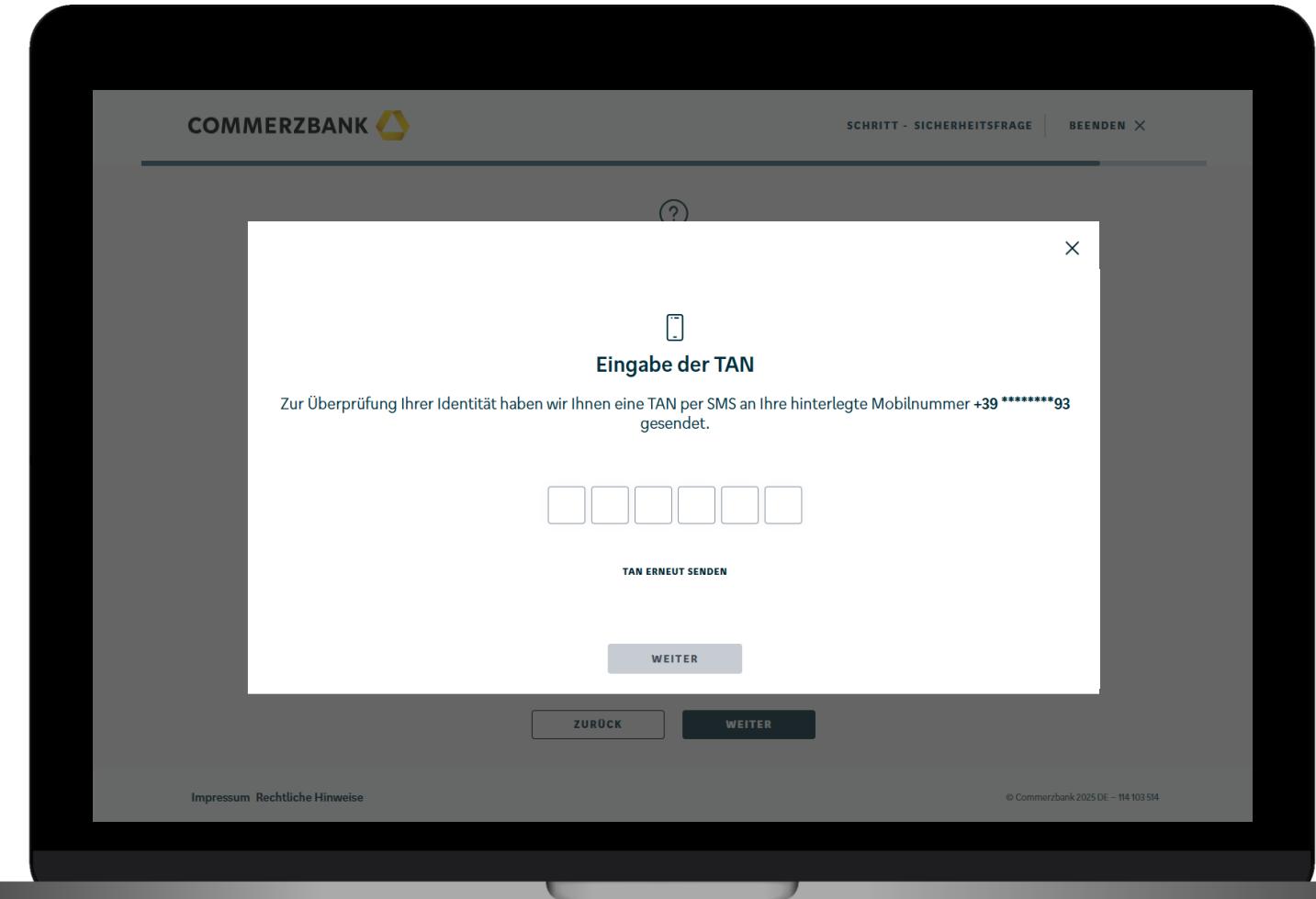


Schritt 10: Überprüfung



Bestätigen Sie Ihre Identität

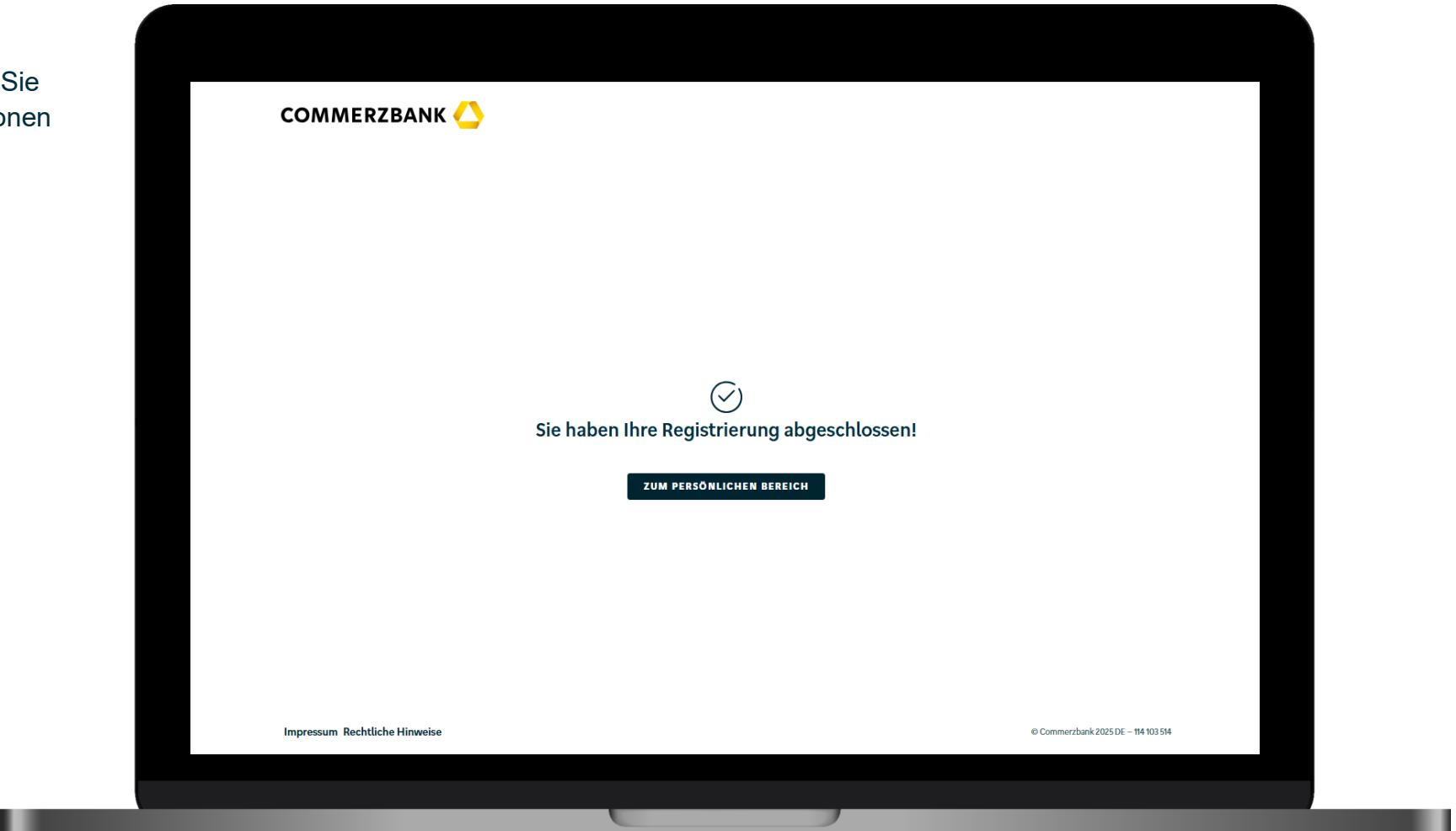
- Wir haben Ihnen eine TAN per SMS an Ihre hinterlegte Mobilnummer gesendet
- Bitte geben Sie diese TAN hier ein
- Damit überprüfen wir Ihre Identität
- Sollten Sie keine TAN erhalten haben, können Sie eine neue TAN anfordern





Registrierung abgeschlossen

Damit ist Ihre Registrierung abgeschlossen und Sie können das Kartenportal mit allen neuen Funktionen nutzen.

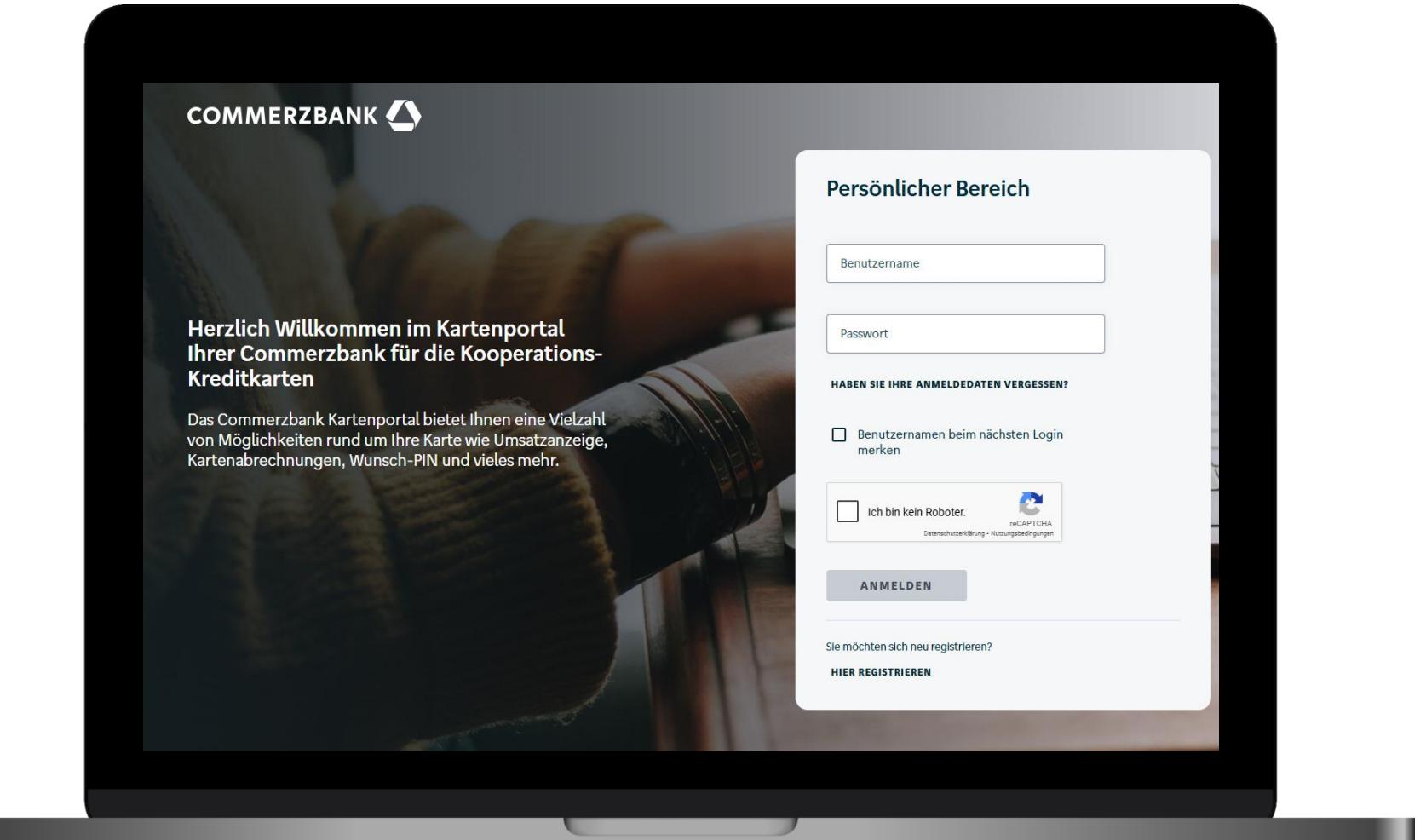




Bestellung eines neuen Einmal-Passworts

Bitte starten Sie die Registrierung

Bitte wählen Sie dazu auf der Startseite:
„**HIER REGISTRIEREN**“

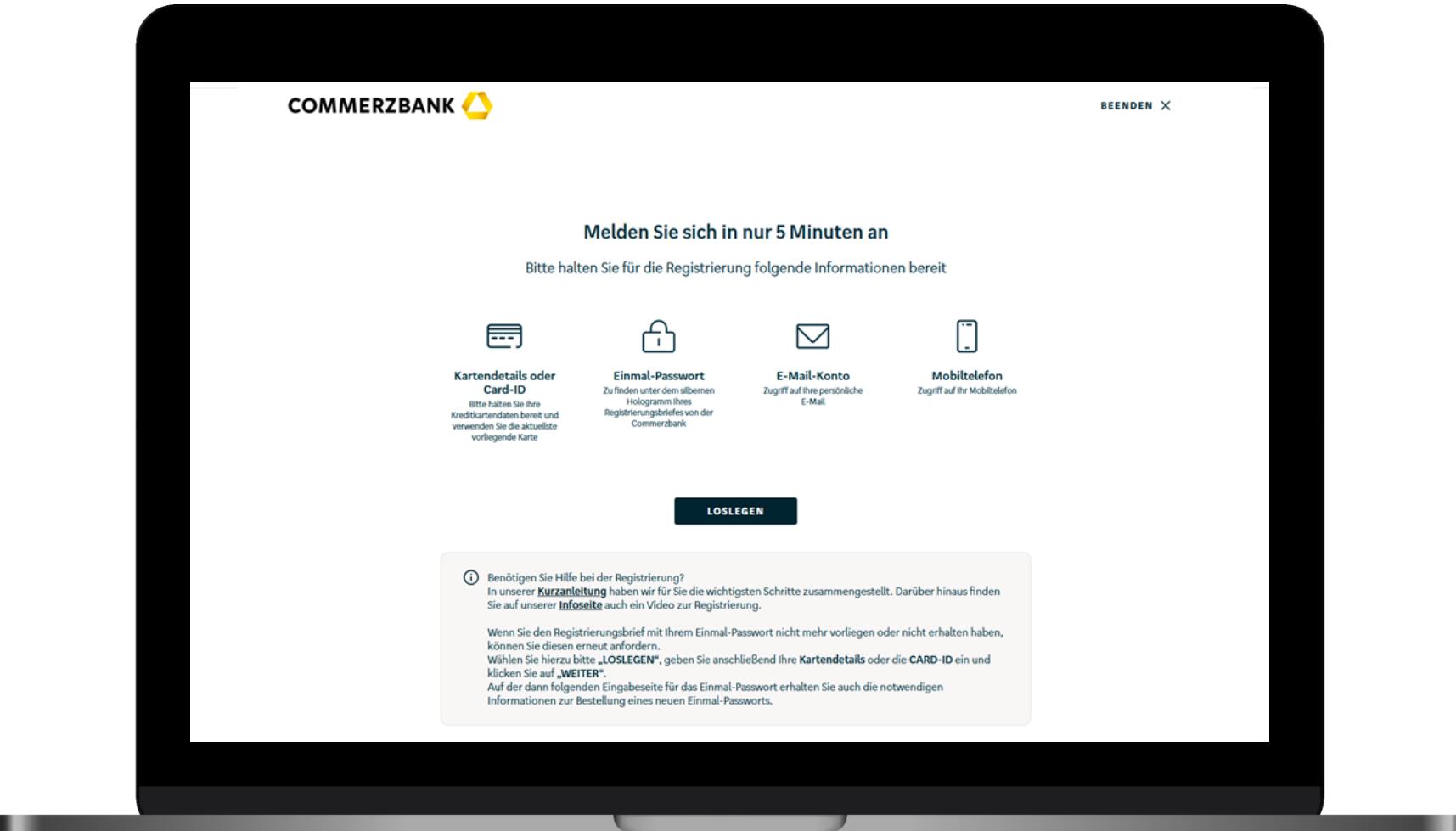


Schritt 1 - Start



Halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Die Kartennummer oder Card-ID Ihrer vorliegenden Karte
- Außerdem benötigen Sie Zugriff auf Ihr Mobiltelefon



Schritt 2: Kartendetails oder Card-ID



Geben Sie Ihre Daten ein

Hinweis:

Als Inhaber einer Corporate Card Central
verwenden Sie bitte ausschließlich die Card-ID

- Geben Sie bitte als erstes Ihre Kartendaten ein, d.h. die 16-stellige Kreditkartennummer und das Ablaufdatum der Karte (z.B. 10/26)
- Alternativ verwenden Sie Ihre Card-ID, die verschlüsselte Kreditkartennummer (hier muss kein Ablaufdatum ergänzt werden)
- Zur Eingabe der Card-ID wählen Sie bitte „KLICKEN SIE HIER, UM DIE CARD-ID ZU NUTZEN!“

The screenshot shows a mobile application interface for Commerzbank. At the top, the Commerzbank logo is visible. Below it, the title "SCHRITT - KARTENDETAILS" and a "BEENDEN" button. The main section is titled "Kartendetails" with a subtitle "Geben Sie Ihre Kartendaten ein". There are two input fields: "Kartendatennummer" containing "4154760000001234" and "Ablaufdatum" containing "11/30". A small note next to the expiry date field says: "Bitte verwenden Sie das Ablaufdatum, das auf Ihrer zuletzt ausgestellten Karte angegeben ist." At the bottom, there is a note: "KLICKEN SIE HIER, UM DIE CARD-ID ZU NUTZEN!" and a message: "Wenn Ihnen weder Ihre Kartendaten noch die Card-ID vorliegen, wenden Sie sich telefonisch an den Kreditkarten-Service unter +49 69 50 50 22 00." At the very bottom are "ZURÜCK" and "WEITER" buttons.

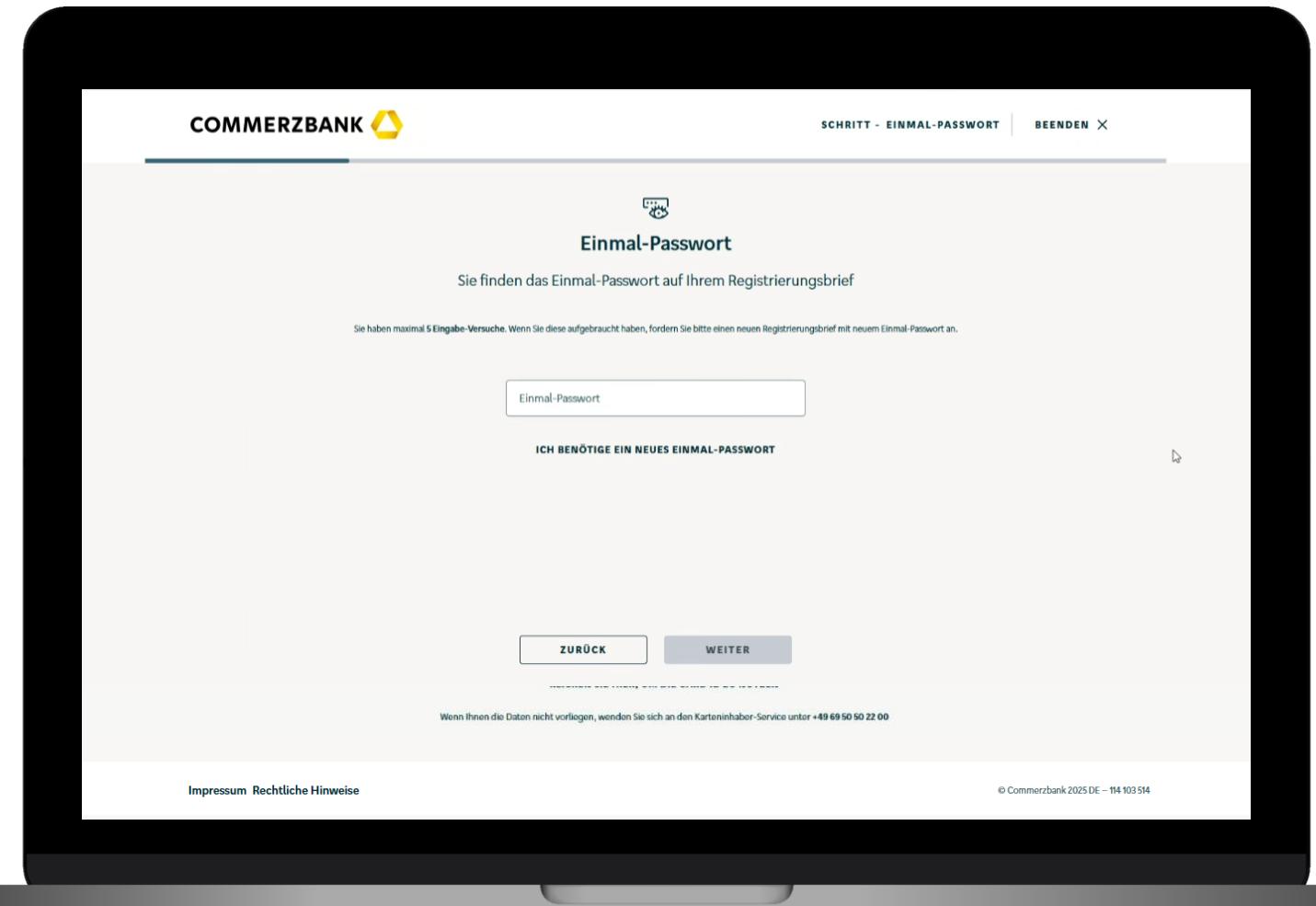
Schritt 3: Neues Einmal-Passwort anfordern



Anforderung des Einmal-Passworts

Fordern Sie bitte ein neues Einmal-Passwort an und wählen Sie dazu:

„ICH BENÖTIGE EIN NEUES EINMAL-PASSWORT“



Schritt 4 a) Einmal-Passwort per SMS



Eingabe der Mobilnummer

- Wenn Sie Ihre Mobilnummer bereits bei uns vor der technischen Umstellung für das sichere Einkaufen im Internet mit Zwei-Faktor-Authentifizierung hinterlegt hatten, können Sie sich ein Einmal-Passwort per SMS senden lassen
- Bitte geben Sie hierzu Ihre Mobilnummer ein und wählen Sie anschließend „WEITER“

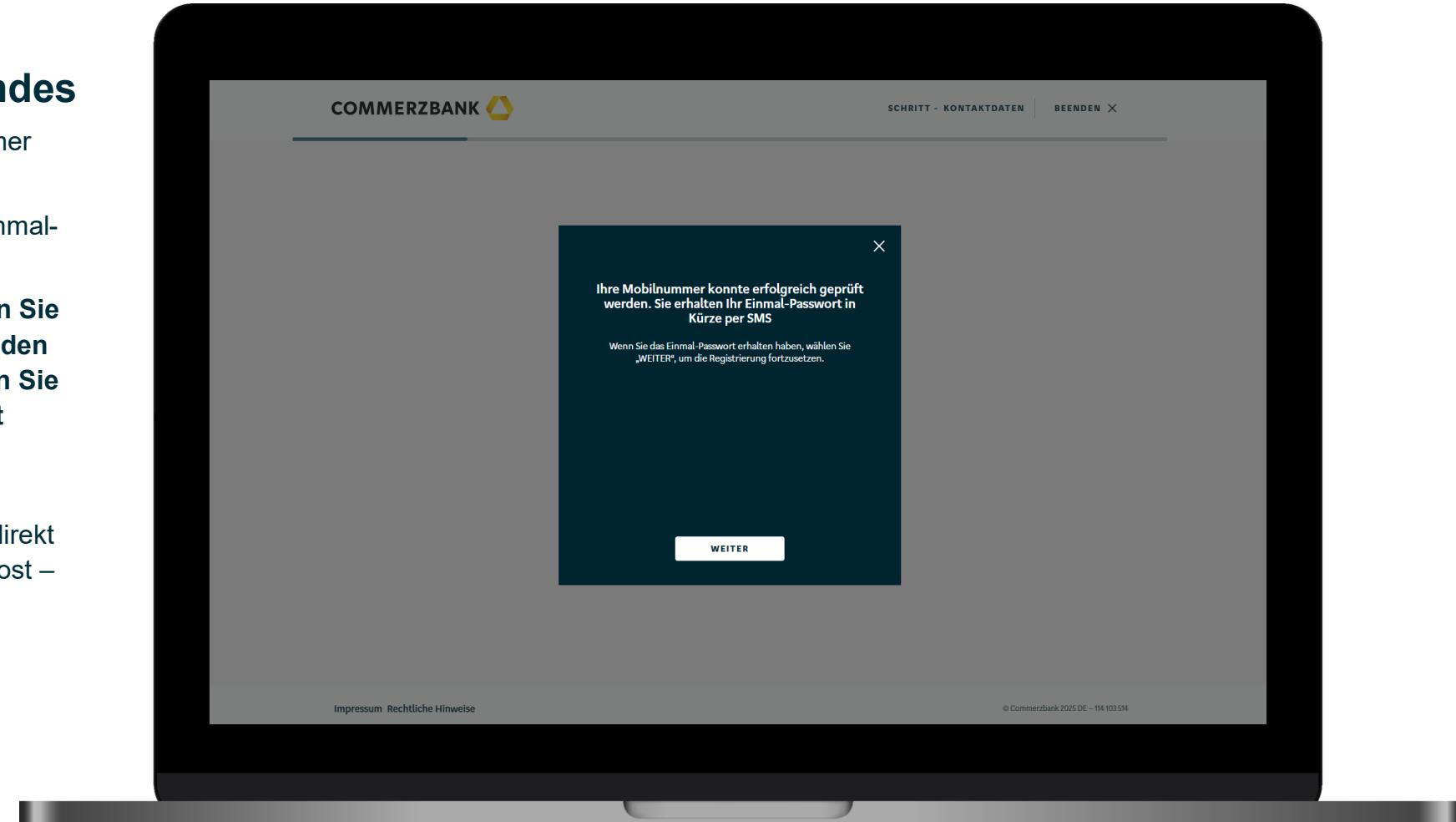
The image shows a smartphone displaying a mobile application interface from Commerzbank. The screen is titled "Bereits registrierte Mobilnummer" (Registered mobile number) with a small smartphone icon above it. Below the title, there is a placeholder text: "Geben Sie bitte die Mobilnummer ein, die Sie bereits vor unserer technischen Umstellung bei uns registriert haben." A note below states: "*Pflichtangaben. Geben Sie die Mobilnummer ohne führende Null ein." A dropdown menu for "Ländervorwahl" (Country code) is open, showing "+49" as the selected option. To the right of the dropdown is a text input field. At the bottom of the screen, there are two buttons: "ZURÜCK" (Back) and "WEITER" (Next). The top of the screen shows the Commerzbank logo and navigation links: "SCHRITT - KONTAKTDATEN" and "BEENDEN X". The footer of the app includes links for "Impressum" and "Rechtliche Hinweise", and a copyright notice: "© Commerzbank 2025 DE - 114103514".



Schritt 4 a) Einmal-Passwort per SMS

Bestätigung des SMS-Versandes

- Beim erfolgreichen Abgleich der Mobilnummer erhalten Sie eine Bestätigung
- Sie erhalten in Kürze die SMS mit Ihrem Einmal-Passwort
- **Wählen Sie danach „WEITER“ und geben Sie das Einmal-Passwort auf der nachfolgenden Seite ein. Wie es dann weiter geht, finden Sie auf Seite 4 dieser Anleitung im Abschnitt „Schritt 3: Einmal-Passwort“**
- Wenn Ihre Mobilnummer nicht erfolgreich abgeglichen werden konnte, gelangen Sie direkt zur Bestellung des Einmal-Passworts per Post – siehe nachfolgende Seite 20



Schritt 4 b) Einmal-Passwort per Post



Einmal-Passwort per Post

- Wenn Sie bisher keine Mobilnummer hinterlegt hatten oder die Verifizierung Ihrer Mobilnummer fehlgeschlagen ist, können Sie sich ein neues Einmal-Passwort per Post anfordern
- Der Versand des postalischen Einmal-Passworts ist für Sie kostenfrei
- Bitte beachten Sie, dass ein zuvor an Sie gesendetes Einmal-Passwort dadurch ungültig wird
- Wählen Sie bitte „OK, BESTELLEN“, um die Bestellung abzuschließen
- Wir werden Ihnen das Einmal-Passwort postalisch an die bei uns hinterlegte Privatadresse senden
- Die Registrierung endet vorerst für Sie an dieser Stelle

