



GRI-Index 2024

Bericht in Übereinstimmung mit den GRI Sustainability Reporting Standards
Commerzbank AG





GRI-Index nach den GRI Sustainability Reporting Standards

Die Commerzbank hat in Übereinstimmung mit den GRI-Standards für den Zeitraum 01.01.2024 – 31.12.2024 berichtet. Dabei wurde „GRI 1: Grundlagen 2021“ verwendet. Alle Angaben sowie die Gründe und Erklärungen für das Auslassen einzelner Standards können im GRI-Index nachvollzogen werden.

Für das Geschäftsjahr 2024 hat die Bank erstmals einen Konzern-Nachhaltigkeitsbericht nach den Anforderungen der Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) erstellt. Um Doppelberichterstattung zu vermeiden und weiterhin volle Transparenz zu Nachhaltigkeitsthemen zu schaffen, veröffentlicht die Commerzbank ihren Bericht nach den GRI Sustainability Reporting Standards erstmals ausschließlich als Indexbericht.

Die Auswahl der wesentlichen Themen, über die wir berichten, stützt sich größtenteils auf die Ergebnisse der Wesentlichkeitsanalyse nach doppelter Materialität gemäß den Vorgaben der europäischen Nachhaltigkeitsberichtsstandards (ESRS). Um eine Konsistenz zu unserer GRI-Berichterstattung der Vorjahre zu gewährleisten, veröffentlichen wir darüber hinaus auch Informationen zu Themen, die in unserer CSRD-Berichterstattung als unwesentlich gelten.

Im GRI-Index sind zusätzlich Hinweise enthalten, welchen Zielen für nachhaltige Entwicklung (SGD) und welchen Prinzipien des UN Global Compacts die jeweiligen Angaben Rechnung tragen.



Hinweise zur Anwendung	Die Commerzbank AG hat in Übereinstimmung mit den GRI-Standards für den Zeitraum 01.01.2024 – 31.12.2024 berichtet.								
Verwendeter GRI 1	GRI 1: Grundlagen 2021								
GRI-Standard	Angabe	SDG	UNGC	Verweis	Auslassung(en)				
Allgemeine Angaben									
Die Organisation und ihre Berichterstattungspraktiken									
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-1 Organisationsprofil	9		<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsbericht, Aktionärsstruktur und Analystenempfehlungen • Geschäftsbericht, Struktur und Organisation 					
	2-2 Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsberichterstattung der Organisation berücksichtigt werden			Der vorliegende Content Index zur Nachhaltigkeitsberichterstattung nach den Standards der Global Reporting Initiative (im Weiteren auch GRI-Index genannt) bezieht sich grundsätzlich auf den Konsolidierungskreis des Konzern-Nachhaltigkeitsberichts der Commerzbank. Eventuelle Ausnahmen sind an den jeweiligen Stellen entsprechend kenntlich gemacht. <ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [BP-1] • Geschäftsbericht, Sonstige Angaben (72) Anteilsbesitz 					
	2-3 Berichtszeitraum, Berichtshäufigkeit und Kontaktstelle			Die zusammengefasste nichtfinanzielle Konzernerkundung für das Berichtsjahr 2024 haben wir erstmals nach den ESRIS Berichtsstandards der CSRD erstellt und als Teil des Lageberichts des Commerzbank-Konzerns veröffentlicht. Seit dem Berichtsjahr 2014 veröffentlichten wir eine jährliche Aktualisierung unseres Berichts nach den GRI Sustainability Reporting Standards. Um weitestgehend auf Doppelreporting und Redundanzen zu verzichten, veröffentlichten wir für das Berichtsjahr 2024 erstmals ausschließlich einen GRI-Index mit Verweisen auf den Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, das Nachhaltigkeitsportal und den Geschäftsbericht der Commerzbank. <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt bei Fragen zu diesem GRI-Index: nachhaltigkeit@commerzbank.com • Bestätigungsvermerk des unabhängigen Abschlussprüfers 					
	2-4 Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen			Für das Berichtsjahr 2024 haben wir erstmals einen Konzern-Nachhaltigkeitsbericht nach den ESRIS Berichtsstandards der CSRD veröffentlicht. In Zuge dessen ist es zu vereinzelten Änderungen unserer Nachhaltigkeitsberichterstattung gekommen. Eine Neudarstellung von Informationen fand nach Möglichkeit jedoch nicht statt.					
	2-5 Externe Prüfung			Der Konzern-Nachhaltigkeitsbericht der Commerzbank auf den im Rahmen dieses GRI-Index verweisen wird, wurde einer Prüfung mit begrenzter Sicherheit durch die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft KPMG unterzogen. <ul style="list-style-type: none"> • Bestätigungsvermerk des unabhängigen Abschlussprüfers 					
Tätigkeiten und Mitarbeiter:innen									
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-6 Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen	9		<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsbericht, Struktur und Organisation • Geschäftsbericht, Kennzahlen • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [SBM-1] • Geschäftsbericht, Wirtschaftliche Rahmenbedingungen 	Nein				
	2-7 Angestellte	8		<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [SBM-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-6] 	Nein				
	2-8 Mitarbeiter:innen, die keine Angestellten sind				Ja	Nicht anwendbar	Anteil Mitarbeitende, die keine Angestellten sind ist unerheblich/unwesentlich im Vergleich zur Gesamtbelegschaft.		

GRI-Standard	Angabe	SDG	UNGC	Verweis	Auslassung(en)		
					Anforderung(en) ausgelassen	Grund	Erklärung
Unternehmensführung							
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-9 Führungsstruktur und Zusammensetzung	16		<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [GOV-1] • Geschäftsbericht, Bericht des Aufsichtsrats • Geschäftsbericht, Erklärung zur Unternehmensführung • Commerzbank Webpage, Unternehmensführung 	Nein		
	2-10 Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans	5, 16		<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsbericht, Erklärung zur Unternehmensführung • Geschäftsbericht, Angaben gemäß §§ 289, 315 HGB 	Nein		
	2-11 Vorsitzende:r des höchsten Kontrollorgans			<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsbericht, Erklärung zur Unternehmensführung 	Nein		
	2-12 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Beaufsichtigung der Bewältigung der Auswirkungen	16		<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [GOV-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [SBM-2] • Geschäftsbericht, Bericht des Aufsichtsrats • Geschäftsbericht, Konzernrisikobericht, Risikoorientierte Gesamtbanksteuerung 	Nein		
	2-13 Delegation der Verantwortung für das Management der Auswirkungen	16	7, 8	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [GOV-1] 	Nein		
	2-14 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung			<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [GOV-2] 	Nein		
	2-15 Interessenkonflikte			<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsbericht, Erklärung zur Unternehmensführung • Geschäftsbericht, Bericht des Aufsichtsrats • Commerzbank Webpage, Unternehmensführung 	Nein		
	2-16 Übermittlung kritischer Anliegen	16	1, 2, 10	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [G1-1] • CRR Offenlegungsbericht, Annex 4 	Nein		
	2-17 Gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans	16		<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsbericht, Erklärung zur Unternehmensführung • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [GOV-1] 	Nein		
	2-18 Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans			<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsbericht, Erklärung zur Unternehmensführung • Vergütungsbericht, VII. Ziele und Zielerreichung für das Geschäftsjahr 2024 	Nein		
	2-19 Vergütungspolitik	8	3, 6	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [GOV-3] • Vergütungsbericht 	Nein		
	2-20 Verfahren zur Festlegung der Vergütung	8	3, 6	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [GOV-3] • Vergütungsbericht 	Nein		
	2-21 Verhältnis der Jahresgesamtvergütung	8	3, 6	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-16] 	Nein		

GRI-Standard	Angabe	SDG	UNGC	Verweis	Auslassung(en)		
					Anforderung(en) ausgelassen	Grund	Erklärung
Strategie, Richtlinien und Praktiken							
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-22 Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung			<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [SBM-1] • ESG-Rahmenwerk, Einführung 	Nein		
	2-23 Verpflichtungserklärung zu Grundsätzen und Handlungsweisen	12, 13, 15, 17	1, 2, 6, 7, 8, 10	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [GOV-4] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [G1-1] • Menschenrechtsposition • Nachhaltigkeitsportal, Sustainable Development Goals 	Nein		
	2-24 Einbeziehung politischer Verpflichtungen	16, 17	7, 8	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [GOV-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [GOV-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [SBM-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-13] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [G1-1] 	Nein		
	2-25 Verfahren zur Beseitigung negativer Auswirkungen			<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [G1-1] • CRR Offenlegungsbericht, Annex 4 	Nein		
	2-26 Verfahren für die Einholung von Ratschlägen und die Meldung von Anliegen	16	1, 2, 10	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [G1-1] 	Nein		
	2-27 Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen	16	1, 2, 4, 5, 7, 10	<p>Im Berichtsjahr wurden der Commerzbank AG keine wesentlichen Bußgelder auferlegt. Angaben zu laufenden rechtlichen Verfahren zum Jahresende 2024 enthält der Geschäftsbericht 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsbericht, Operationelle Risiken, Unterrisikoarten des operationalen Risikos, Rechtliche Risiken • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-17] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4-3] 	Nein		
	2-28 Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	17		<ul style="list-style-type: none"> • Registereintrag im Lobbyregister • Nachhaltigkeitsportal, Mitgliedschaften & Initiativen • Nachhaltigkeitsportal, Politischer Dialog 	Nein		
Einbindung von Stakeholdern							
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-29 Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern			<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [SBM-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, ESD Kundenzufriedenheit • Nachhaltigkeitsportal, Mitarbeiterbeteiligung 	Nein		
	2-30 Tarifverträge	8	3, 6	• Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-8]	Nein		

GRI-Standard	Angabe	SDG	UNGC	Verweis	Auslassung(en)		
					Anforderung(en) ausgelassen	Grund	Erklärung
Wesentliche Themen							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-1 Verfahren zur Bestimmung wesentlicher Themen	8		<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [IRO-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [SBM-3] 			
	3-2 Liste der wesentlichen Themen	8		<p>Die wesentlichen Auswirkungen, Risiken und Chancen (IRO-Tabelle) der Commerzbank, die im Rahmen der Wesentlichkeitsanalyse identifiziert wurden, wurden den Standards der Global Reporting Initiative gegenübergestellt und stellen die Grundlage der zu berichtenden wesentlichen Themen nach den Standards der Global Reporting Initiative dar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [SBM-3] 			
Biodiversität Adressierte wesentliche Themen: Umwelt - Biologische Vielfalt und Zustand der Ökosysteme							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen			<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4-4] 	Nein		
GRI 101: Biodiversität 2024	101-1 Richtlinien zum Stoppen und Umkehren des Verlusts der Biodiversität			<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4-4] 	Nein		
	101-2 Management der Auswirkungen auf die Biodiversität			<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4-4] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4-6] 	Nein		
	101-3 Zugang und Vorteilsausgleich				Ja	Nicht anwendbar	Es werden keine genetische Ressourcen oder traditionelles Wissen im Zusammenhang mit diesen von der Commerzbank AG genutzt.
	101-4 Identifizierung der Auswirkungen auf die Biodiversität			<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4 SBM-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4 IRO-1] 	Nein		
	101-5 Standorte mit Auswirkungen auf die Biodiversität				Ja	Nicht anwendbar	Das Ergebnis einer Analyse mithilfe des WWF Biodiversity Risk Filters zeigt, dass die Commerzbank AG in ihrem direkten operativen Geschäft keine Aktivitäten mit wesentlichen negativen Auswirkungen auf / Abhängigkeiten von biologischer Vielfalt, Ökosystemen, Gebieten mit besonders schutzbedürftiger Biodiversität oder geschützten Arten hat.
	101-6 Direkte Triebkräfte für den Verlust der Biodiversität				Ja	Nicht anwendbar	Wie unter der Angabe GRI 101-5 ausgewiesen, hat der Bankbetrieb der Commerzbank AG keine wesentlichen Abhängigkeiten von und Auswirkungen auf die biologische Vielfalt und die Ökosysteme.
	101-7 Veränderungen des Zustands der Biodiversität				Ja	Nicht anwendbar	Wie unter der Angabe GRI 101-5 ausgewiesen, hat der Bankbetrieb der Commerzbank AG keine wesentlichen Abhängigkeiten von und Auswirkungen auf die biologische Vielfalt und die Ökosysteme.
	101-8 Ökosystemleistungen				Ja	Nicht anwendbar	Wie unter der Angabe GRI 101-5 ausgewiesen, hat der Bankbetrieb der Commerzbank AG keine wesentlichen Abhängigkeiten von und Auswirkungen auf die biologische Vielfalt und die Ökosysteme.

GRI-Standard	Angabe	SDG	UNGC	Verweis	Auslassung(en)		
					Anforderung(en) ausgelassen	Grund	Erklärung
Indirekte ökonomische Auswirkungen Adressierte wesentliche Themen: Umwelt - Klimaschutz, Anpassung an den Klimawandel Soziales - Kundenservice und Kundennähe Governance - Unternehmenskultur und Unternehmensführung							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	8, 9	1, 2, 7, 9	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [SBM-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [IRO-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4-4] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [G1-1] 	Nein		
GRI 203: Indirekte ökonomische Auswirkungen 2016	203-1 Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	4, 10, 13	1, 8	<ul style="list-style-type: none"> • Nachhaltigkeitsportal, Commerzbank-Stiftung • Nachhaltigkeitsportal, Bildungsförderung • Nachhaltigkeitsportal, Kulturförderung • Commerzbank Webpage, Ratgeber • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, ESD Zugang zu Bankprodukten für Menschen mit körperlichen und kognitiven Beeinträchtigungen • Nachhaltigkeitsportal, Bergwaldprojekt • Finanz-heldinnen Initiative 	Nein		
	203-2 Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	4, 10, 13	1, 8	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E4-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-4] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4-4] 	Nein		

GRI-Standard	Angabe	SDG	UNGC	Verweis	Auslassung(en)		
					Anforderung(en) ausgelassen	Grund	Erklärung
Antikorruption Adressierte wesentliche Themen: Governance - Schutz von Hinweisgebern (Whistleblower), Korruption und Bestechung, Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	16	10	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [G1-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [G1-3] 	Nein		
GRI 205: Antikorruption 2016	205-1 Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden	16	10	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [G1-3] 	Nein		
	205-2 Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	16	10	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [G1-3] 	Nein		
	205-3 Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen	16	10	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [G1-4] 	Nein		
Steuern Adressierte wesentliche Themen: Governance - Steuertransparenz							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	16	10	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, ESD Steuertransparenz 	Nein		
GRI 207: Steuern 2019	207-1 Steuerkonzept	16		<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, ESD Steuertransparenz 	Nein		
	207-2 Tax Governance, Kontrolle und Risikomanagement	16		<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, ESD Steuertransparenz 	Nein		
	207-3 Einbeziehung von Stakeholdern und Management von steuerlichen Bedenken	16		<p>Die Anliegen von Stakeholdern werden regelmäßig in Besprechungen und Berichterstattungen aufgenommen. Bedeutende Steuerthemen/-projekte werden dem Vorstand zur Kenntnisnahme / Zustimmung vorgelegt. Externe Gutachten werden eingeholt, um die Perspektiven unterschiedlicher Interessengruppen in Entscheidungen zu berücksichtigen. Group Tax engagiert sich in Steuerausschüssen verschiedener Institutionen (BoB, IHK, etc.), um steuergesetzliche Tendenzen frühzeitig zu erkennen und darauf zu reagieren. Mit Bundes-, Landes- und lokalen Finanzbehörden sowie Finanzministerien pflegt Group Tax einen intensiven und transparenten Austausch. Gleiches gilt für die Zusammenarbeit mit Bankaufsichtsbehörden. Bezüglich der Cum-ex-Geschäfte der Vergangenheit von Commerzbank und der ehemaligen Dresdner Bank kooperiert die Commerzbank vollumfänglich mit den ermittelnden Staatsanwaltschaften Frankfurt und Köln. Weitere Informationen dazu finden Sie im Geschäftsbericht 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsbericht, Konzernrisikobericht, Operationelle Risiken • Geschäftsbericht, Anhang (59) Eventualverbindlichkeiten und Kreditzusagen 	Nein		
	207-4 Länderbezogene Berichterstattung	16		<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsbericht, Sonstige Angaben (68) Länderspezifische Berichterstattung 	Nein		

GRI-Standard	Angabe	SDG	UNGC	Verweis	Auslassung(en)		
					Anforderung(en) ausgelassen	Grund	Erklärung
Energie							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	7, 12, 13	7, 8	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-4] 	Nein		
GRI 302: Energie 2016	302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation	7, 12, 13	7, 8	<p>Im Jahr 2024 lag der direkte Energieverbrauch der Commerzbank AG ohne erneuerbare Energien bei 61.908 MWh. Der indirekte Energieverbrauch im Berichtsjahr betrug 151.519 MWh. Der Anteil erneuerbarer Energien aus indirektem Energieverbrauch liegt für das Berichtsjahr 2024 bei 71 %.</p> <p>In der Commerzbank AG werden rund 53 % der Wärmeenergie aus Erdgas und rund 46 % über Fernwärme gewonnen. Der Anteil von Heizöl als Heizenergiequelle liegt im Inland unverändert bei rund 1,2 %. An den Auslandsstandorten werden keine Öleihungen betrieben. Weltweit werden alle Standorte der Commerzbank zu 100 % mit Ökostrom aus regionalen Herkunfts nachweisen versorgt.</p>	Nein		
	302-2 Energieverbrauch außerhalb der Organisation				Ja	Informationen nicht verfügbar	Zahlen werden durch das VfU-Tool nicht ausgewiesen.
	302-3 Energieintensität	7, 8		<p>Die Energieintensität stellt den Energieverbrauch pro Vollzeitkraft (VZK) in Gigajoule (GJ) dar. Der Gesamtenergieverbrauch der Commerzbank AG belief sich im Jahr 2024 auf 768.377 GJ und es wurden 25.805 VZK für die Berechnung herangezogen.</p> <p>Im Berichtsjahr 2024 lag die Energieintensität bei 30 GJ/VZK.</p>	Nein		
	302-4 Verringerung des Energieverbrauchs	12, 13	7, 8	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-4] 	Nein		
	302-5 Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen				Ja	Nicht anwendbar	Die Commerzbank ist kein produzierendes Unternehmen. Daher liegt diese Kategorie nicht vor.

GRI-Standard	Angabe	SDG	UNGC	Verweis	Auslassung(en)		
					Anforderung(en) ausgelassen	Grund	Erklärung
Emissionen Adressierte wesentliche Themen: Umwelt - Klimaschutz, Anpassung an den Klimawandel							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	12, 13	7, 8	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-4] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-7] • CRR Offenlegungsbericht, Annex 4 	Nein		
GRI 305: Emissionen 2016	305-1 Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	3, 12, 13	7, 8	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-6] 	Nein		
	305-2 Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	3, 12, 13	7, 8	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-6] 	Nein		
	305-3 Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	3, 12, 13	7, 8	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-6] • CRR Offenlegungsbericht, Annex 4 	Nein		
	305-4 Intensität der Treibhausgasemissionen	3, 12, 13	7, 8	Im Berichtsjahr 2024 betragen die CO2-Emissionen pro Vollzeitkraft (VZK) 2,76 Tonnen. Die Rückgang im Vergleich zum Jahr 2023 (2,98 Tonnen) ist vor allem mit der Reduzierung des Energieverbrauchs und dem Erwerb von Ökostrom an den internationalen Standorten zu begründen.	Nein		
	305-5 Senkung der Treibhausgasemissionen	3, 12, 13	7, 8, 9	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-4] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-7] 	Nein		
	305-6 Emissionen Ozon abbauender Substanzen				Ja	Informationen nicht verfügbar	Zahlen werden durch das VfU-Tool nicht ausgewiesen.
	305-7 Stickstoffoxide (NOx), Schwefeloxide (SOx) und andere signifikante Luftemissionen				Ja	Informationen nicht verfügbar	Zahlen werden durch das VfU-Tool nicht ausgewiesen.

GRI-Standard	Angabe	SDG	UNGC	Verweis	Auslassung(en)		
					Anforderung(en) ausgelassen	Grund	Erklärung
Umweltbewertung der Lieferanten Adressierte wesentliche Themen: Umwelt - Klimaschutz, Anpassung an den Klimawandel							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	12	4, 5, 7	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-2] • Nachhaltigkeitsportal, Nachhaltige Beschaffung • Standard für eine nachhaltige Beschaffung 	Nein		
GRI 308: Umweltbewertung der Lieferanten 2016	308-1 Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden	12	7	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-2] • Nachhaltigkeitsportal, Nachhaltige Beschaffung • Standard für eine nachhaltige Beschaffung 	Nein		
	308-2 Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	12	7	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-2] • Nachhaltigkeitsportal, Nachhaltige Beschaffung • Standard für eine nachhaltige Beschaffung 	Nein		
Beschäftigung Adressierte wesentliche Themen: Soziales - Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben und Arbeitszeit Governance - Unternehmenskultur und Unternehmensführung							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	5, 8, 10	6	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-4] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-5] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-6] 	Nein		
GRI 401: Beschäftigung 2016	401-1 Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	5, 8, 10		<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-6] 	Nein		
	401-2 Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigen Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigen Angestellten angeboten werden				Ja	Nicht anwendbar	Es besteht kein wesentlicher Unterschied zwischen dem Angebot von fest angestellten Mitarbeitern und Zeitarbeitnehmern. Zudem macht die Gruppe der Zeitarbeitnehmer nur einen sehr geringen Anteil an allen Beschäftigten aus. Zwischen Voll- und Teilzeitbeschäftigen gibt es grundsätzlich keine
	401-3 Elternzeit	5, 8, 10		<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-15] 	Nein		

GRI-Standard	Angabe	SDG	UNGC	Verweis	Auslassung(en)		
					Anforderung(en) ausgelassen	Grund	Erklärung
Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz Adressierte wesentliche Themen: Soziales - Gesundheitsschutz und Sicherheit							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	3, 8	1, 6	• Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-14]	Nein		
GRI 403: Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz 2018	403-1 Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	3, 8	1, 6	• Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-14]	Nein		
	403-2 Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	3, 8		• Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-3]	Nein		
	403-3 Arbeitsmedizinische Dienste	~ ~		• Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-14]	~ ~		
	403-4 Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	3, 8		• Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-4] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-5]	Nein		
	403-5 Mitarbeitererschulungen zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	3, 8		Alle internen und externen Mitarbeitenden absolvieren verpflichtend einmal im Jahr eine onlinebasierte Sicherheitsunterweisung, ergänzt durch eine ortsspezifische Unterweisung von den Führungskräften. Jugendliche unter 18 Jahren werden halbjährlich geschult. Die Betriebsbeauftragten wie Sicherheitsbeauftragte, Ersthelferinnen und -helfer, Etagenbeauftragte sowie Brandschutzhelferinnen und -helfer werden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben benannt, geschult und die regelmäßigen Weiterbildungen sichergestellt. Filialmitarbeiterinnen und -mitarbeiter erhalten aufgrund von Unfallverhütungsvorschriften und der besonderen Anforderungen aus dem Bankbetrieb (Geldbearbeitung) eine halbjährliche Unterweisung.	Nein		
	403-6 Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter	3, 8		• Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-4] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-5] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-14]	Nein		
	403-7 Vermeidung und Abmilderung von direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundenen Auswirkungen auf die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz				Ja	Nicht anwendbar	Direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundene Auswirkungen auf die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz sind für eine Bank unerheblich/ unwesentlich.
	403-8 Mitarbeiter, die von einem Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz abgedeckt sind	3, 8		Das Arbeitsschutz-Management-System (AMS), das regelmäßig intern geprüft wird, erfasst 100 % der Mitarbeitenden des Commerzbank-Konzerns.	Nein		
	403-9 Arbeitsbedingte Verletzungen			2024 gab es insgesamt 100 meldepflichtige Arbeits- und Wegeunfälle (d. h. Arbeitsunfähigkeit von mehr als drei Arbeitstagen). Das entspricht einer Quote von 3,7 (0,8 Arbeits- und 2,9 Wegeunfälle) je 1.000 Menschen für den Commerzbank-Konzern. Ein schwerer Unfall musste verzeichnet werden (d. h. Rekuperationszeit mehr als sechs Monate oder Todesfall), der im Zusammenhang mit einem Verkehrsunfall (Wegeunfall) stand.	Nein		
	403-10 Arbeitsbedingte Erkrankungen				Ja	Nicht anwendbar	Als Finanzinstitut gibt es bei der Commerzbank keine arbeitsbedingten Erkrankungen, die dokumentierbar rein auf eine Tätigkeit in der Bank zurückzuführen sind.

GRI-Standard	Angabe	SDG	UNGC	Verweis	Auslassung(en)		
					Anforderung(en) ausgelassen	Grund	Erklärung
Aus- und Weiterbildung Adressierte wesentliche Themen: Soziales - Schulungen und Kompetenzentwicklung							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	4, 8	6	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-13] 	Nein		
GRI 404: Aus- und Weiterbildung 2016	404-1 Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten	4, 8, 10		<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-13] 	Nein		
	404-2 Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	4, 8, 10	6	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-13] 	Nein		
	404-3 Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten	4, 8, 10		<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-13] 	Nein		
Diversität und Chancengleichheit Adressierte wesentliche Themen: Soziales - Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben und Arbeitszeit, Gleichstellung der Geschlechter und gleicher Lohn für gleiche Arbeit (Gender Pay Gap), Beschäftigung und Inklusion von Menschen mit Behinderungen, Vielfalt und Diversität							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	5, 8, 10	1, 6	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-4] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-9] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-12] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-15] 	Nein		
GRI 405: Diversität und Chancengleichheit 2016	405-1 Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	5, 8, 10	6	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-6] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-9] • Geschäftsbericht, Erklärung zur Unternehmensführung 	Nein		
	405-2 Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern	5, 8	1, 6	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-16] 	Nein		
Nichtdiskriminierung Adressierte wesentliche Themen: Soziales - Beschäftigung und Inklusion von Menschen mit Behinderungen, Maßnahmen gegen Gewalt und Belästigung am Arbeitsplatz							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen			<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-2] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-4] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-9] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-12] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-15] 	Nein		
GRI 406: Nichtdiskriminierung 2016	406-1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen	5, 8, 10,	1, 6	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-17] 	Nein		
		16					

GRI-Standard	Angabe	SDG	UNGC	Verweis	Auslassung(en)		
					Anforderung(en) ausgelassen	Grund	Erklärung
Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen Adressierte wesentliche Themen: Soziales - Sozialer Dialog und Vereinigungsfreiheit, Tarifverhandlungen und angemessene Entlohnung							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	8	2, 3	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-8] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-10] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-16] 	Nein		
GRI 407: Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen 2016	407-1 Betriebsstätten und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte	8	2, 3	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S1-8] 	Nein		
Soziale Bewertung der Lieferanten Adressierte wesentliche Themen: Soziales - Sozialer Dialog und Vereinigungsfreiheit Governance - Unternehmenskultur und Unternehmensführung							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	12	1, 2, 4, 5	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-2] • Nachhaltigkeitsportal, Nachhaltige Beschaffung • Standard für eine nachhaltige Beschaffung 	Nein		
GRI 414: Soziale Bewertung der Lieferanten 2016	414-1 Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien überprüft wurden	8, 12	1, 2	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-2] • Nachhaltigkeitsportal, Nachhaltige Beschaffung • Standard für eine nachhaltige Beschaffung 	Nein		
	414-2 Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	8, 12	1, 2	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [E1-2] • Nachhaltigkeitsportal, Nachhaltige Beschaffung • Standard für eine nachhaltige Beschaffung 	Nein		
Politische Einflussnahme Adressierte wesentliche Themen: Soziales - Sozialer Dialog und Vereinigungsfreiheit							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	16	1, 8, 10	<ul style="list-style-type: none"> • Nachhaltigkeitsportal, Public Affairs 	Nein		
GRI 415: Politische Einflussnahme 2016	415-1 Parteispenden	16	10	<p>Die Commerzbank leistet als Unternehmen keine Spenden an politische Parteien oder Organisationen mit politischem Hintergrund. Entsprechend belaufen sich Parteispenden der Commerzbank auf 0 Euro. Die Verbände, in denen die Commerzbank Mitglied ist, spenden in eigener Verantwortung und nach den jeweiligen gesetzlichen Regeln, insbesondere unter Beachtung von Parteiengesetzen. Angaben zu finanziellen Aufwendungen im Bereich der Interessenvertretung finden sich im Registereintrag im Lobbyregister.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registereintrag im Lobbyregister 	Nein		

GRI-Standard	Angabe	SDG	UNGC	Verweis	Auslassung(en)		
					Anforderung(en) ausgelassen	Grund	Erklärung
Marketing und Kennzeichnung Adressierte wesentliche Themen: Soziales - Kundenzufriedenheit, Kundenservice und Kundennähe, Qualitäts- und Beschwerdemanagement, Produktverantwortung							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	9, 12	8, 10	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4 SBM-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4-1] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4-4] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, ESD Produktverantwortung • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, ESD Kundenservice und Kundennähe • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, ESD Kundenzufriedenheit • Nachhaltigkeitsportal, Privat- & Unternehmerkunden 	Nein		
GRI 417: Marketing und Kennzeichnung 2016							
GRI 417: Marketing und Kennzeichnung 2016	417-1 Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung	12		<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, ESD Produktverantwortung • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, ESD Kundenservice und Kundennähe 	Nein		
	417-2 Verstöße im Zusammenhang mit Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung	12		Bei der Commerzbank AG konnten für das Berichtsjahr 2024 keine wesentlichen Verstöße im Zusammenhang mit Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung festgestellt werden.	Nein		
	417-3 Verstöße im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation	12		Bei der Commerzbank AG konnten für das Berichtsjahr 2024 keine wesentlichen Verstöße im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation festgestellt werden.	Nein		
Schutz der Kundendaten Adressierte wesentliche Themen: Soziales - Datenschutz							
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	16	1	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, [S4 SBM-3] • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, ESD Datenschutz 	Nein		
GRI 418: Schutz der Kundendaten 2016	418-1 Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes von Kundendaten und den Verlust von Kundendaten	16	1	<ul style="list-style-type: none"> • Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, ESD Datenschutz 	Nein		



COMMERZBANK



Die Bank an Ihrer Seite