



Einfach und bequem
Kontostand abfragen,
Kredit aufstocken, den Urlaub
bezahlen – all das geht viel
schneller am Smartphone



Studie 2026

Auf der sicheren Seite

Schnell, flexibel, mobil – Online-Banking macht das Leben leichter.
Doch wie gut sind die Banken in puncto Sicherheit aufgestellt?

Die Bankfiliale verliert weiter an Bedeutung: Immer mehr Menschen in Deutschland erledigen ihre Geldgeschäfte online. So nutzten im Jahr 2024 rund 67 Prozent der 16- bis 74-Jährigen Online-Banking, während es zehn Jahre zuvor noch 49 Prozent waren. Insbesondere das Smartphone spielt dabei eine immer größere Rolle. Mit dieser Entwicklung steigen jedoch auch die Anforderungen. Die Nutzer wollen nicht nur schnelle Überweisungen und einen unkomplizierten Kontozugriff, sondern vor allem Sicherheit, die im Hintergrund funktioniert, ohne den Komfort einzuschränken. Moderne Authentifizierungsverfahren, flexible TAN-Lösungen, biometrische

Zugänge und intelligente Sicherheitsmechanismen sind daher längst Teil des Gesamtpakets. Gleichzeitig rückt die Nutzerfreundlichkeit stärker in den Fokus: Intuitive Apps, transparente Prozesse und ein jederzeit erreichbarer Support entscheiden zunehmend über die Zufriedenheit. Denn so bequem digitales Banking auch ist, die Risiken bleiben präsent. Cyberangriffe, Phishing und Datenmissbrauch stellen Banken und Kunden gleichermaßen vor neue Herausforderungen.

Vertrauen entsteht deshalb nicht allein durch Technologie, sondern auch durch ein überzeugendes Zusammenspiel aus Schutz, Service und Kommunikation. Vor diesem Hintergrund haben Ser-

viceValue und DEUTSCHLAND TEST erneut untersucht, wie gut Banken in Deutschland aufgestellt sind. Im Mittelpunkt stehen dabei neben klassischen Sicherheitsaspekten wie Authentifizierung, Verschlüsselung oder Transaktionsfreigaben auch Kriterien der Kundenorientierung: von den Kostenstrukturen über die Funktionalität der App bis hin zu den Informationsangeboten und der Erreichbarkeit im Ernstfall. Im Gesamtranking setzen sich wie im Vorjahr die Commerzbank, comdirect und die BBBank an die Spitze. Alle Platzierungen sind in den Tabellen auf den folgenden Seiten aufgeführt.

SANDRA LEINFELDER

Methodik

Ist die Nutzung des Online-Banking-Angebots der Banken wirklich sicher? Was tun Banken, um die Daten und das Geld ihrer Kunden vor Cyberkriminalität zu schützen? Um diese und weitere Fragen zu beantworten, wurde die vorliegende Studie durchgeführt. Basis der Ergebnisse sind eine breit konzipierte Befragung unter deutschen Kreditinstituten zur Sicherheit ihres Online-Banking-Angebots (Säule 1) sowie eine Untersuchung via Social Listening (Säule 2). Durchgeführt wurde die Erhebung durch das Kölner Analysehaus ServiceValue im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST.

Säule 1: Fragebogen

Die Befragung der Banken wurde auch in diesem Jahr über einen sogenannten Paper-Pencil-Fragebogen durchgeführt, der an die jeweiligen Institute beziehungsweise Presseabteilungen der Institute geschickt wurde. Neben dem Bereich „Online-Banking“ wurde die Befragung zum sechsten Mal in Folge um den Aspekt „Mobile Banking/Banking-Apps“ erweitert. Die Ergebnisse dieser beiden Themen sowie das Gesamtergebnis wurden wie in den Vorjahren getrennt voneinander ausgewiesen:

- **Gesamt-Ranking („Sicherste Banken“)**
- **Ranking „Sicherste Online-Banken“**
- **Ranking „Sicherste Banking-Apps“**

Der Fragebogen für die Institute war in drei Teile untergliedert (siehe auch nächste Seite):

- **Teil 1: Online-Banking**
- **Teil 2: Mobile Banking/App**
- **Teil 3: Allgemeine Sicherheits-Serviceleistungen**

Zur Beurteilung des Online- und Mobile-Banking-Angebots wurden jeweils zwei Teilaspekte betrachtet, die in die Bewertung einfließen. Das waren: Sicherheit (50 Prozent) und Kundenorientierung (50 Prozent). Bei der Auswertung für die „Sichersten Online-Banken“ (Teil 1 und Teil 3) konnten die Institute maximal 108 Punkte erreichen (Sicherheit: 51/Kundenorientierung: 57). Der erzielte Wert in den beiden Blöcken Sicherheit und Kundenorientierung ist der Anteil der erzielten Punkte an der maximal erreichbaren Punktzahl in dem jeweiligen Bereich. Der Gesamtwert (Punkte) ergab sich aus dem Mittelwert von Sicherheit und Kundenorientierung. Die maximale Punktzahl für die sicherste Banking-App (Teil 2) betrug 42 Punkte (Sicherheit: 24/Kundenorientierung: 18).

Säule 2: Social-Media-Monitoring

Die Datenerhebung für die Studie „Sicherste Online-Bank – Online-Reputation“ erfolgte zweistufig. Zunächst wurden sämtliche Texte, die die zuvor definierten Suchbegriffe enthielten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst. Die Zuordnung erfolgte mithilfe definierter Schlüsselwörter beziehungsweise Suchbegriffe, die folgende Themengebiete abbilden und erfassen: Datensicherheit und IT-Sicherheit



(Gewichtung jeweils 50 Prozent). Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wurden für jedes Unternehmen zwei Werte ermittelt: der Tonalitätssaldo (Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen) und die Reichweite (Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche). Die Berechnung des Punktwerts erfolgte auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhielt 100 Punkte und setzte damit die Benchmark für alle anderen untersuchten Institute. In die Untersuchung flossen rund 129.000 Nennungen zu etwa 1100 Banken innerhalb des Untersuchungszeitraums vom 1. Juni 2024 bis 31. Mai 2026 ein.

Gut, besser, ausgezeichnet.

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.



Der Fragenkatalog

Teil 1: Online-Banking

- **Authentifizierung/Zugang zum Online-Banking**
max. erreichbare Punkte: 7 (Sicherheit), 6 (Kundenorientierung)
- **Länge des Passworts oder der PIN für den Zugang**
max. erreichbare Punkte: 3 (Sicherheit)
- **Zusammensetzung des Passworts für den Zugang**
max. erreichbare Punkte: 3 (Sicherheit)
- **Stärke der Kundenauthentifizierung**
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Sperrung des Online-Banking-Zugangs**
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Entsperrung des Online-Banking-Zugangs**
max. erreichbare Punkte: 10 (Kundenorientierung)
- **Zeitspanne für automatisches Sitzungs-Time-out**
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Verschlüsselung bei der Legitimierung**
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Mittel der Authentifizierung**
max. erreichbare Punkte: 19 (Sicherheit)
- **Über welche Kombinationen der Elemente Wissen, Besitz, Inhärenz erfolgt die PSD2-konforme starke Authentifizierung zur Transaktionsfreigabe?**
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit), 4 (Kundenorientierung)
- **Transaktionen ohne starke Authentifizierung**
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Einsetzbarkeit der generierten TAN (Zeit/Anzahl)**
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Kosten für den Versand der TAN per SMS**
max. erreichbare Punkte: 2 (Kundenorientierung)
- **Art der Aktivierung neuer Handy-Nummern für TANs**
max. erreichbare Punkte: 1 (Sicherheit)
- **Mögliche Limits für Überweisungen**
max. erreichbare Punkte: 4 (Sicherheit)
- **Kosten für TAN-Generator oder Kartenlesegerät**
max. erreichbare Punkte: 8 (Kundenorientierung)
- **Multibankenfähigkeit der Geräte**
max. erreichbare Punkte: 1 (Kundenorientierung)
- **Möglichkeit der Verwendung einer HBCI-Finanzsoftware**
max. erreichbare Punkte: 1 (Kundenorientierung)
- **Hinweis auf Anbieter von Finanzsoftware inklusive Online-Anleitungen zur Einrichtung**
max. erreichbare Punkte: 1 (Kundenorientierung)
- **Vergünstigungen für Finanzsoftware**
max. erreichbare Punkte: 2 (Kundenorientierung)
- **Art der Erreichbarkeit des Kundenservices bei Problemen mit dem Online-Banking**
max. erreichbare Punkte: 4 (Kundenorientierung)

- **Zeitliche Erreichbarkeit des Kundenservices bei Problemen mit dem Online-Banking**
max. erreichbare Punkte: 3 (Kundenorientierung)
- **Vorhandensein einer Community bei Problemen mit dem Online-Banking**
max. erreichbare Punkte: 3 (Kundenorientierung)

Teil 2: Mobile Banking/App

- **Kombinationen zum Zugang zur Banking-App**
max. erreichbare Punkte: 13 (Sicherheit)
- **Verfahren zur Transaktionsfreigabe über App**
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Verfahren zur TAN-Generierung über App**
max. erreichbare Punkte: 3 (Sicherheit)
- **Über welche Kombinationen der Elemente Wissen, Besitz, Inhärenz erfolgt die PSD2-konforme starke Authentifizierung zur Transaktionsfreigabe?**
max. erreichbare Punkte: 2 (Sicherheit)
- **Funktionen der Mobile-Banking-App**
max. erreichbare Punkte: 3 (Kundenorientierung)
- **Art der Überweisungen**
max. erreichbare Punkte: 3 (Kundenorientierung)
- **Möglichkeiten der Bezahlung via Smartphone**
max. erreichbare Punkte: 5 (Kundenorientierung)
- **Funktionen des Kreditkarten-Managements über die Banking-App**
max. erreichbare Punkte: 3 (Sicherheit), 3 (Kundenorientierung)
- **Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit dem Institut über die Banking-App**
max. erreichbare Punkte: 3 (Kundenorientierung)
- **Multibankenfähigkeit der Banking-App**
max. erreichbare Punkte: 1 (Kundenorientierung)
- **Integration von Root-Erkennungsmechanismen**
max. erreichbare Punkte: 1 (Sicherheit)

Teil 3: Allgemeine Sicherheits-Serviceleistungen

- **Arten der Kundeninformation über aktuelle Sicherheitsthemen**
max. erreichbare Punkte: 2 (Kundenorientierung)
- **Häufigkeit der Kundeninformation über Missbrauchsgefahren und Betrugsmaschen**
max. erreichbare Punkte: 2 (Kundenorientierung)
- **Möglichkeiten zum Schutz vor Missbrauch und Betrügereien**
max. erreichbare Punkte: 5 (Kundenorientierung)
- **Sicherheitsgarantie für Kunden im Betrugsfall**
max. erreichbare Punkte: 2 (Kundenorientierung)
- **Gesonderte Kontaktadresse im Betrugsfall**
max. erreichbare Punkte: 1 (Kundenorientierung)

Gesamt-Ranking: die sichersten Online-Banken & Banking-Apps

Rang	Institut	Score	Bewertung	Sicherheit	Kunden-orientierung	Kategorie
1	Commerzbank	66,7	★★★★★	69,3	64,0	Überregionale Banken
2	comdirect	62,7	★★★★★	62,7	62,7	Direktbanken
3	BBBank	58,7	★★★★★	64,0	53,3	Überregionale Banken
4	Deutsche Skatbank	55,3	★★★★★	57,3	53,3	Direktbanken
4	Sparda-Bank West	55,3	★★★★★	53,3	57,3	Regional-/Spezialbanken
6	norisbank	51,3	★★★★★	57,3	45,3	Direktbanken
7	Sparda-Bank Hessen	48,7	★★★★★	50,7	46,7	Regional-/Spezialbanken
8	Sparda-Bank München	47,3	★★★★★	45,3	49,3	Regional-/Spezialbanken
9	Consorsbank	46,7	★★★★★	42,7	50,7	Direktbanken
10	Fürstlich Castell'sche Bank	40,7	★★★★★	42,7	38,7	Regional-/Spezialbanken
11	N26	37,3	★★★★★	36,0	38,7	Direktbanken
12	C24 Bank	32,7	★★★★★	26,7	38,7	Direktbanken

Quelle: ServiceValue (2026); Ergebnis = Auswertung von Teil 1, 2 und 3 des Fragebogens

Online-Ranking: die sichersten Online-Banken

Rang	Institut	Score	Bewertung	Sicherheit	Kunden-orientierung	Kategorie
1	Commerzbank	63,3	★★★★★	68,6	57,9	Überregionale Banken
2	comdirect	61,3	★★★★★	64,7	57,9	Direktbanken
3	BBBank	55,4	★★★★★	68,6	42,1	Überregionale Banken
4	Deutsche Skatbank	51,4	★★★★★	60,8	42,1	Direktbanken
5	Sparda-Bank West	51,1	★★★★★	54,9	47,4	Regional-/Spezialbanken
6	norisbank	48,6	★★★★★	56,9	40,4	Direktbanken
7	Consorsbank	47,2	★★★★★	47,1	47,4	Direktbanken
8	Sparda-Bank Hessen	45,7	★★★★★	51,0	40,4	Regional-/Spezialbanken
9	Sparda-Bank München	42,7	★★★★★	45,1	40,4	Regional-/Spezialbanken
10	Fürstlich Castell'sche Bank	35,4	★★★★★	39,2	31,6	Regional-/Spezialbanken
11	N26	34,3	★★★★★	35,3	33,3	Direktbanken
12	C24 Bank	25,0	★★★★★	25,5	24,6	Direktbanken

Quelle: ServiceValue (2026); Ergebnis = Auswertung von Teil 1 und 3 des Fragebogens

Mobile-Ranking: die sichersten Banking-Apps

Rang	Institut	Score	Bewertung	Sicherheit	Kunden-orientierung	Kategorie
1	Commerzbank	77,1	★★★★★	70,8	83,3	Überregionale Banken
2	Sparda-Bank West	69,4	★★★★★	50,0	88,9	Regional-/Spezialbanken
3	BBBank	68,8	★★★★★	54,2	83,3	Überregionale Banken
4	comdirect	68,1	★★★★★	58,3	77,8	Direktbanken
5	Deutsche Skatbank	66,7	★★★★★	50,0	83,3	Direktbanken
6	Sparda-Bank München	61,8	★★★★★	45,8	77,8	Regional-/Spezialbanken
7	norisbank	59,7	★★★★★	58,3	61,1	Direktbanken
8	C24 Bank	56,3	★★★★★	29,2	83,3	Direktbanken
9	Sparda-Bank Hessen	55,6	★★★★★	50,0	61,1	Regional-/Spezialbanken
9	Fürstlich Castell'sche Bank	55,6	★★★★★	50,0	61,1	Regional-/Spezialbanken
11	Consorsbank	47,2	★★★★★	33,3	61,1	Direktbanken
12	N26	46,5	★★★★★	37,5	55,6	Direktbanken

Quelle: ServiceValue (2026); Ergebnis = Auswertung von Teil 2 des Fragebogens

Bewertung

Score von 50 und mehr	★★★★★	Score von 40 bis unter 50	★★★★	Score von 30 bis unter 40	★★★	Score von 20 bis unter 30	★★	Score von unter 20	★
-----------------------	-------	---------------------------	------	---------------------------	-----	---------------------------	----	--------------------	---



Schnell und unkompliziert
Digitales Banking mit dem Smartphone gehört für viele längst zum Alltag



Sicherste Online-Bank 2026 – Zusatzauswertung der Online-Reputation

Branche/Institut	Score
Autobanken	
Mobilize Financial Services	100,0
Ford Bank	93,0
Hyundai Capital Bank Europe	86,4
Depotbanken	
dwpbank (Deutsche Wertpapier-Service Bank)	100,0
DekaBank	90,1
Direktbanken	
1822direkt	100,0
CRONBANK	98,2
EthikBank	98,1
norisbank	85,2
Bank of Scotland	85,1
comdirect	81,0
Deutsche Skatbank	75,5
Consorsbank	74,0
Konfessionelle Banken	
Pax-Bank für Kirche und Caritas	100,0
DKM Darlehnskasse Münster	88,5
Kreditbanken	
Consors Finanz	100,0
akf bank	98,4
BDK	84,2
Landes- & Förderbanken	
NRW.BANK	100,0
Landesbank Baden-Württemberg (LBBW)	99,3
Investitions- und Strukturbank Rheinland-Pfalz (ISB)	96,6
SAB Sächsische Aufbaubank	88,6
IFB Hamburg	88,4
LfA Förderbank Bayern	83,2
Neobanken	
N26	100,0
C24 Bank	97,5
Tomorrow	91,2
Online-Broker	
LYNX	100,0
CapTrader	87,0
finanzen.net zero	83,7
Trading 212	80,9

Branche/Institut	Score
SMARTBROKER+	78,6
Privatbanken	
Sutor Bank	100,0
Fürstlich Castell'sche Bank	95,8
Berenberg Bank	83,4
Hoerner Bank	80,6
Vontobel	76,2
ODDO BHF	74,8
MERKUR PRIVATBANK	74,3
PSD Banken	
PSD Bank Nürnberg	100,0
PSD Bank Braunschweig	93,0
PSD Bank Nord	88,0
Sparda-Banken	
Sparda-Bank Hamburg	100,0
Sparda-Bank Baden-Württemberg	98,8
Sparda-Bank Nürnberg	94,3
Sparda-Bank West	89,5
Sparda-Bank Hessen	86,2
Sparda-Bank München	84,9
Sparkassen	
Sparkasse Waldeck-Frankenberg	100,0
Sparkasse Duisburg	99,8
Sparkasse Hanau	99,7
Kreissparkasse Böblingen	98,3
Kreissparkasse Ostalb	97,8
Sparkasse Allgäu	97,4
Sparkasse Forchheim	97,2
Sparkasse Hanauerland	96,9
Sparkasse Koblenz	96,7
Sparkasse Nürnberg	96,6
Sparkasse Schweinfurt-Haßberge	96,0
Kreissparkasse Gelnhausen	95,4
Kreissparkasse Schwalm-Eder	94,9
Kreissparkasse Stendal	94,8
Sparkasse Amberg-Weizsäck	94,7
Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale	94,0
Sparkasse Bayreuth	93,6
Sparkasse Chemnitz	93,4
Sparkasse Harburg-Buxtehude	92,8
Sparkasse Heidelberg	92,6

Branche/Institut	Score
Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert	92,2
Sparkasse Kaiserslautern	91,1
Sparkasse Mainfranken Würzburg	91,0
Sparkasse Neckartal-Odenwald	90,7
Sparkasse Niederbayern-Mitte	89,4
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien	88,1
Sparkasse Schwaben-Bodensee	85,9
Sparkasse Uckermark	84,1
Stadtparkasse Bocholt	82,0
Frankfurter Sparkasse	80,2
Sparkasse Lemgo	79,7
Sparkasse Pforzheim Calw	78,2
Sparkasse Hameln-Weserbergland	77,5
Sparkasse Siegen	76,8
Sparkasse Vorpommern	75,1
Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)	74,0
Sparkasse Gütersloh-Rietberg-Versmold	73,8
Sparkasse Minden-Lübbecke	72,5
Spezialbanken	
V-Bank	100,0
DZ HYP	97,6
SozialBank	96,3
GEFA BANK	95,8
KfW IPEX-Bank	91,2
Baader Bank	90,9
NIBC Bank	88,5
OYAK ANKER Bank	86,9
Aktivbank	85,6
Aareal Bank	81,6
Universalbanken	
BBBank	100,0
Commerzbank	92,1
BW-Bank	89,6
Deutsche Bank	86,4
NATIONAL-BANK	82,4
OLB (Oldenburgische Landesbank)	80,0
Bank of America	72,8
Volks- & Raiffeisenbanken	
VR-Bank Mitte	100,0

Branche/Institut	Score
VR Bank Nord	99,9
Volksbank Lahr	98,2
Westerwald Bank	98,0
Volksbank Magdeburg	97,9
Volksbank Ulm-Biberach	97,7
VR Bank in Holstein	97,6
Volksbank Butzbach	96,1
Volksbank Bocholt	94,7
VR Bank zwischen den Meeren	93,2
Volksbank Sauerland	93,0
Wiesbadener Volksbank	92,6
VR Bank Bamberg-Forchheim	91,5
VR Bank Schleswig-Holstein Mitte	90,7
VR Bank Fulda	89,3
Bank 1 Saar	86,5
Volksbank in Schaumburg und Nienburg	86,0
Ihre Volksbank Neckar Odenwald Main Tauber	85,5
VR Bank Südpfalz	85,4
Volksbank Plochingen	83,1
VR VerbundBank	82,5
Raiffeisen-Volksbank Aurich	79,9
Volksbank Hohenlohe	79,4
meine Volksbank Raiffeisenbank Rosenheim	76,0
Volksbank Rhein-Ruhr	75,6

Quelle: ServiceValue [2026]
Branchensieger = 100 Punkte (grau eingefärbt); abgebildet und ausgezeichnet wurden nur Institute, die zum besten Drittel gehören

Anmerkung: Unsere Tests und Studien werden journalistisch unabhängig durchgeführt und redaktionell veröffentlicht. Die positiv bewerteten Anbieter können nach Abschluss der Untersuchung ggf. eine Lizenz zur werblichen Nutzung von Testsiegeln erwerben. Die Lizenzierung hat aber weder Einfluss auf die Methodik noch auf die Ergebnisse

Transparenzhinweis: In dieser Liste können auch Unternehmen aufgeführt sein, die zu Hubert Burda Media gehören oder mit Hubert Burda Media gesellschaftsrechtlich beziehungsweise wirtschaftlich verbunden sind