



COMMERZBANK

# Checkliste Kontoeröffnung für Rentner und Senioren

Sie möchten als Rentner ein Konto eröffnen, wissen aber nicht, worauf Sie achten sollten? Unsere Checkliste gibt Ihnen einen schnellen Überblick und hilft beim Gespräch in der Filiale oder mit dem Kundenservice.

## 1. Gebühren prüfen

- ☐ Wie hoch sind die monatlichen Kontoführungsgebühren?
- ☐ Gibt es Ausnahmen für Rentner?
- ☐ Gibt es einen Startbonus oder Prämien beim Abschluss?

## 2. Bargeldversorgung sicherstellen

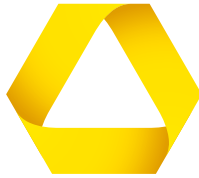
- ☐ Ist kostenloses Abheben an nahegelegenen Automaten möglich?
- ☐ Ist das Konto Teil der Cash Group?
- ☐ Sind Bargeldauszahlungen auch im Einzelhandel möglich (z. B. bei Rewe, Aldi)?

## 3. Filialservice vorhanden

- ☐ Gibt es eine Filiale in der Nähe?
- ☐ Ist ein persönlicher Ansprechpartner verfügbar?
- ☐ Sind Beratungs- und Konto-Services vor Ort möglich?

## 4. Online- und App-Nutzung

- ☐ Gibt es eine einfache und barrierefreie App (z. B. große Schrift, klare Menüführung)?
- ☐ Ist der Telefon-Support gut erreichbar oder ein Anruf aus der Banking App möglich?
- ☐ Werden alternative TAN-Verfahren wie bei der Commerzbank angeboten – z.B. photoTAN mit einem Lesegerät –, die keine Banking-App auf dem Mobiltelefon erfordern?



**COMMERZBANK**

## 5. Sicherer Zugang und Absicherung

- ☐ Werden wie bei der Commerzbank Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung für den Login und die Freigabe in der App unterstützt?
- ☐ Gibt es eine Einlagensicherung über die gesetzlichen 100.000 € hinaus?



Testsieger in der Kategorie sicherste Banking-App und höchste Sicherheit im Focus Money Deutschland Test

## 6. Zusatzfunktionen für den Alltag

- ☐ Gibt es die Möglichkeit zur Drittkarte (z. B. für Partner)?
- ☐ Ist die Kontovollmacht über den Tod hinaus einfach regelbar?
- ☐ Ist der Kontozugriff durch Bevollmächtigte (z. B. Pflegeperson) möglich?

## 7. Zinsen und Dispositionscredit

- ☐ Gibt es einen eingeräumten Dispokredit?
- ☐ Ist die Höhe der Dispozinsen bekannt und akzeptabel (<10%)?
- ☐ Alternative: Ist ein Girokonto ohne Dispo gewünscht?

## 8. Zusatzleistungen und Flexibilität

- ☐ Ist eine Vermögensberatung möglich (z. B. Riester, Rürup)?
- ☐ Sind Versicherungen oder Gesundheitsleistungen inkludiert (z.B. Reiserücktrittskosten-Versicherung oder Auslandsreise-Unfallversicherung beim Premiumkonto)?
- ☐ Sind Kreditkarten im Kontomodell enthalten? Und wenn ja, sind sie inklusive (z. B. wie beim Klassik- und Premiumkonto der Commerzbank)?