



COMMERZBANK



Ausbildung Bankkaufmann/- frau im Kunden- management

Der Job:

Auf dich warten spannende Aufgaben in der Kundenbetreuung bei comdirect – einer Marke der Commerzbank AG. Du lernst, die Wünsche und Ziele unserer Kunden zu verstehen, sie zu beraten und durch innovative Ideen individuelle und digitale Finanzlösungen zu entwickeln.

Standort: Quickborn (bei Hamburg)

Die Inhalte:

Praktische Ausbildung im Kundenmanagement mit allen zugehörigen Bereichen, theoretische Ausbildung im hauseigenen Trainingsprogramm in Kooperation mit der Frankfurt School of Finance & Management (FS) sowie in der Berufsschule.

Dauer: 2,5 bzw. 3 Jahre; das hängt von deinem Schulabschluss ab.



Jetzt informieren und bewerben: jobs.commerzbank.com



Dein Einstieg:

Gemeinsamer Start im Einführungsworkshop bei dem du die anderen Azubis kennenlernst. Der Schwerpunkt der praktischen Ausbildung liegt in der persönlichen Kundenberatung, die über alle digitalen Kommunikationskanäle möglich ist. Hier wirst du Kenner*in in puncto Direktbankgeschäft und unserem gesamten Produktangebot für Privatkunden. Das theoretische Wissen erwirbst du zum einen in der Berufsschule, die du in mehrwöchigen Blöcken besuchst. Zum anderen nimmst du an unserem hausinternen Trainingsprogramm teil, das in Kooperation mit der Frankfurt School of Finance & Management (FS) durchgeführt wird. Die verschiedenen Qualifizierungsmaßnahmen unterstützen dich in deiner fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung.

Das bringst du mit:

- mittlere Reife oder (Fach-)Abitur mit einem guten Notenschnitt
- aber: gute Schulnoten sind nicht alles
- du solltest Spaß am Umgang mit Menschen haben
- bist aufgeschlossen, offen für Neues und kreativ sowie flexibel & zielstrebig
- möchtest maßgeschneiderte Lösungen für unsere Kunden finden

Und so geht's weiter:

Nach der Ausbildung stehen dir alle Türen offen. Als Kundenberater*in betreust du kompetent unsere Kund*innen rund um ihren Zahlungsverkehr, Geldanlagen und Finanzierungen. Ob als Kreditanalyst*in oder Wertpapierspezialist*in – du folgst unserer Mission: den Kund*innen das Leben einfacher zu machen.

Auswahlverfahren:



Beantwortung von Fragen zum Bewerbungsprozess:

Unsere kostenfreie Bewerberhotline
0800 1010159

info-recruiting@commerzbank.com

www.commerzbank.de/karriere

Jetzt informieren und folgen
[instagram.com/commerzbankkarriere](https://www.instagram.com/commerzbankkarriere)