

# LEHRJAHRE: BEI UNS YEAH-JAHRE.

CHALLENGE ACCEPTED?  


## Ausbildung Bankkaufmann/-frau im Kundenmanagement (m/w/divers)

### Der Job:

Auf dich warten spannende Aufgaben in der Kundenbetreuung bei comdirect – einer Marke der Commerzbank AG. Du lernst, die Wünsche und Ziele unserer Kunden zu verstehen, sie zu beraten und durch innovative Ideen individuelle und digitale Finanzlösungen zu entwickeln.

### Die Inhalte:

Praktische Ausbildung im Kundenmanagement mit allen zugehörigen Bereichen, theoretische Ausbildung im hauseigenen Trainingsprogramm in Kooperation mit der Frankfurt School of Finance & Management (FS) sowie in der Berufsschule. Dauer: 2,5 bzw. 3 Jahre; das hängt von deinem Schulabschluss ab.

### **Dein Einstieg:**

Gemeinsamer Start im Einführungsworkshop bei dem du die anderen Azubis kennenlernst. Der Schwerpunkt der praktischen Ausbildung liegt in der persönlichen Kundenberatung, die über alle digitalen Kommunikationskanäle möglich ist. Hier wirst du Kenner:in in puncto Direktbankgeschäft und unserem gesamten Produktangebot für Privatkunden. Das theoretische Wissen erwirbst du zum einen in der Berufsschule, die du in mehrwöchigen Blöcken besuchst. Zum anderen nimmst du an unserem hausinternen Trainingsprogramm teil, das in Kooperation mit der Frankfurt School of Finance & Management (FS) durchgeführt wird. Die verschiedenen Qualifizierungsmaßnahmen unterstützen dich in deiner fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung.

### **Und so geht's weiter:**

Nach der Ausbildung stehen dir alle Türen offen. Als Kundenberater:in betreust du kompetent unsere Kunden rund um ihren Zahlungsverkehr, Geldanlagen und Finanzierungen. Ob als Kreditanalyst:in oder Wertpapierspezialist:in – du folgst unserer Mission: dem Kunden das Leben einfacher zu machen.

### **Beantwortung von Fragen zum Bewerbungsprozess:**

Unsere kostenfreie Bewerberhotline 0800 1010159 oder per E-Mail an [info-recruiting@commerzbank.com](mailto:info-recruiting@commerzbank.com) [www.commerzbank.de/karriere](http://www.commerzbank.de/karriere)

### **Das bringst Du mit:**

Du bist gut in der Schule und hast bald deine mittlere Reife oder dein (Fach-) Abitur in der Tasche. Aber gute Schulnoten sind nicht alles. Du solltest vor allem Spaß am Umgang mit Menschen haben, aufgeschlossen, kommunikativ und offen für Neues sein. Dich interessieren technologische Neuheiten und wirtschaftliche Themen. Du bist ein Mensch, der ebenso flexibel wie zielstrebig service- und vertriebsorientierte Lösungen für unsere Kunden findet. Du steckst voller Ideen und hast Spaß am Verkaufen? Und du entwickelst gern passende Lösungen für unsere Kunden? Dann schau mal, was dir diese Ausbildung bietet.

### **Standort:**

Quickborn (bei Hamburg)

### **Auswahlverfahren:**

Ganzjährige Online-Bewerbung mit anschließendem Online Test, Telefoninterview und Auswahlgespräch. Wenn du uns überzeugt hast, erhältst du in der Regel sofort am gleichen Tag eine feste Zusage, der in den folgenden Wochen der endgültige Vertrag folgt.

### **Das beste zum Schluss:**

**Wir bieten dir nicht nur die Möglichkeit, dich in einer Ausbildung als Bankkaufmann/-frau zu beweisen – sondern im Anschluss auch sehr gute Chancen auf eine Übernahme.**